

미로 실링팬 꼼꼼히 알아보세요.

MCF 시리즈

miro

사용설명서

미로 실링팬을 구매해 주셔서 감사합니다.

사용하기 전에 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
각 페이지에 표시된 참고, 주의, 금지와
함께 기재된 내용은 반드시 지켜 주세요.

사용설명서에는 보증서가 포함되어 있습니다.
구매 날짜와 구매처 등을 기재해 주시고,
읽으신 후에도 잘 보관해 주시기 바랍니다.

날개 뒷면의 QR코드를 스캔해 주세요.

다양한 편의 서비스를 제공받을 수 있습니다.

날개 뒷면의 부착된 제원 스티커의 QR코드를 스캔하면 제품 정보,
사용설명서, 고객센터 상담 예약 등과 같은 다양한 편의 서비스를 제공받을 수 있습니다.
제품에 대한 궁금증이나 문제가 생겼을 때 제원 스티커의 QR코드를 스캔하여
빠르고 간편하게 해결하세요.



날개 뒷면 제원 스티커



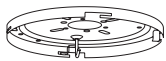
QR코드 스캔

차 례

제품 구성	04	안전을 위한 주의사항	35
각 부의 명칭	05	제품 규격	39
반드시 읽어주세요	09	품질 보증서	40
설치하기	12	고객 만족 서비스	40
조명 키트 설치하기	19		
리모컨 페어링 하기	22		
리모컨 사용하기	24		
미로 홈링크 연결하기	27		
밸런스 키트 사용하기	30		
관리하기	32		
자주 묻는 질문	33		

제품 구성

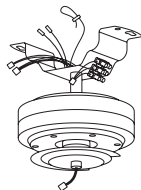
조립 전 구매하신 제품의 구성품이 모두 들어 있는지 확인해 주세요.



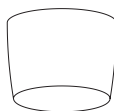
고정 브라켓



수신기



모터부



모터부 케이스



날개 (3개)



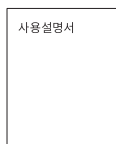
날개 덮개



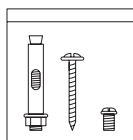
리모컨



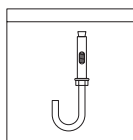
밸런스 키트



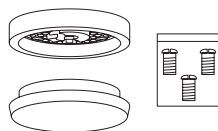
사용설명서



나사 세트



콘크리트용
J자 고리



조명 키트

별매품

참고

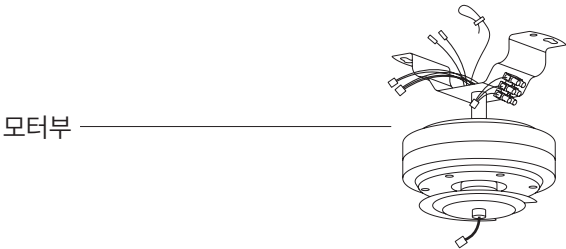
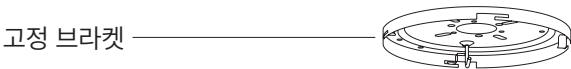
- 구매하신 모델에 따라 크기 및 디자인이 다를 수 있습니다.

주의

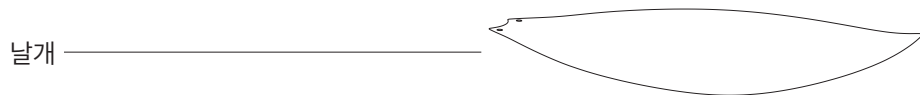
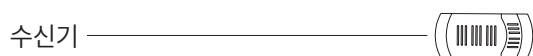
- 밸런스 키트는 버리지 말고 보관해 주세요.

각 부의 명칭

본체



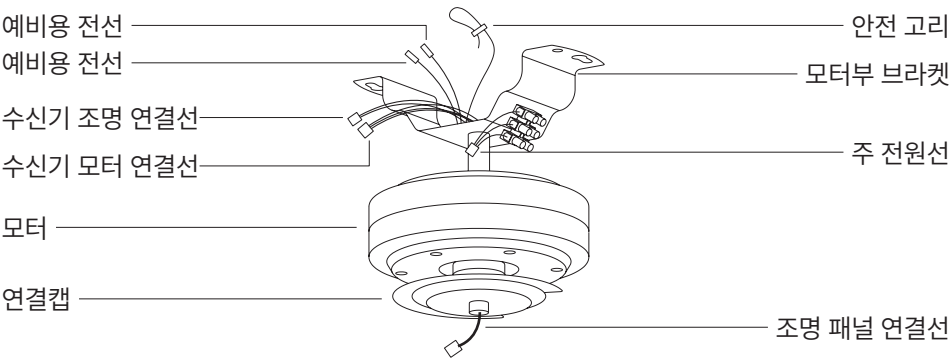
본체 (조명 키트 구매 시)



참고

- 조명 패널과 조명 덮개는 별매품으로 조명 키트 구매 시 동봉되어 있습니다.

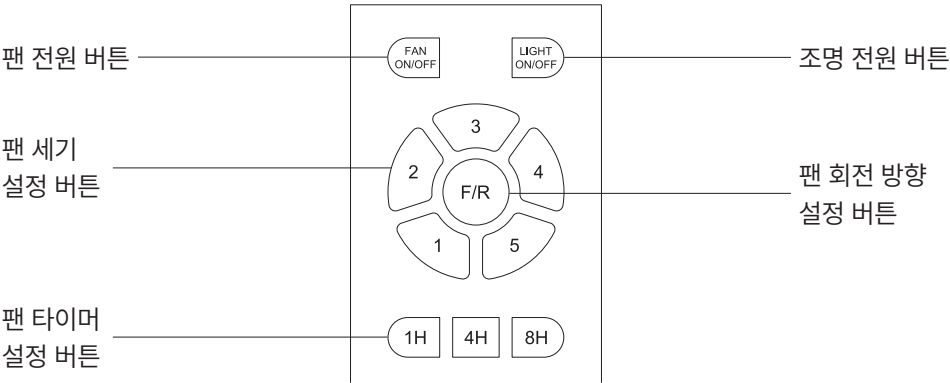
모터부



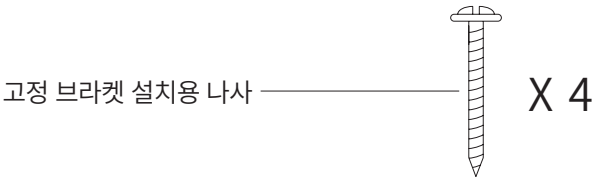
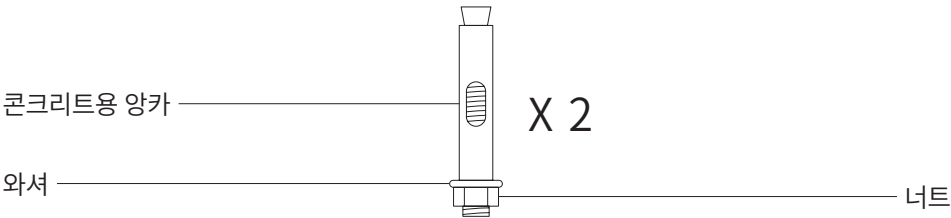
주의

· 예비용 전선 2개는 추가 조명 연결을 위한 예비용으로 전문가의 도움 없이 연결하지 마세요.

리모컨



나사 세트



참고

- 콘크리트용 앵카에 와셔와 너트는 결합된 상태로 제공되며 분리 가능합니다.
- 날개 결합용 나사와 와셔는 결합된 상태로 제공되며 분리 가능합니다.
- 날개 결합에 필요한 날개 결합용 나사 총 6개이며 나머지 1개는 예비용입니다.

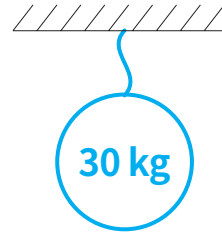
❗ 반드시 읽어주세요

반드시 보강된 천장면에 설치해 주세요

실제 실링팬의 무게는 약 5kg이지만, 팬이 동작하면서 발생하는 회전력과 진동을 고려하여 30kg을 지탱할 수 있도록 보강해야 합니다.

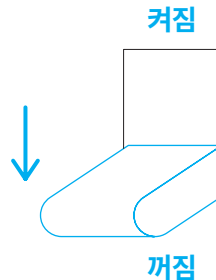
절대 보강되지 않은 석고보드에 설치하지 마세요.

천장 보강을 하지 않아 발생하는 천장 무너짐 등에 대해 제조사는 책임지지 않으며, 판단이 어려운 경우 전문가의 도움을 받아 설치하는 것을 권장합니다.



반드시 차단기의 전기 공급을 차단 후 보호 장갑을 착용하고 설치해 주세요

수신기 손상 방지 및 작업자의 안전을 위해
반드시 차단기의 전기 공급을 차단 후
보호 장갑을 착용하고 설치해 주세요



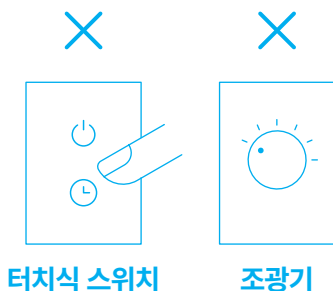
❗ 반드시 읽어주세요

터치식 및 기타 전자식 스위치에 연결하지 마세요

전자식 스위치, 터치식 스위치, 조광기 등에 연결 시 수신기의 고장의 원인이 될 수 있습니다.

상시 전원이나 일반 스위치(기계식 스위치)에 연결하여 사용해 주세요.

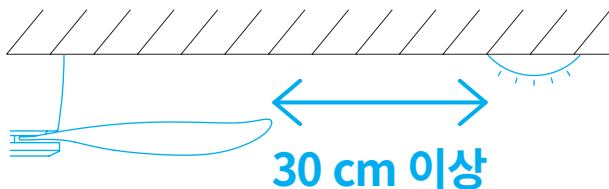
일반 스위치(기계식 스위치)에 연결하더라도 조작은 리모컨으로만 해주세요.



실링팬 날개 끝과 조명은 최소 30 cm 이상 거리를 유지해 주세요

실링팬 날개 끝과 조명은 최소 30 cm 이상 거리를 두어 설치해야

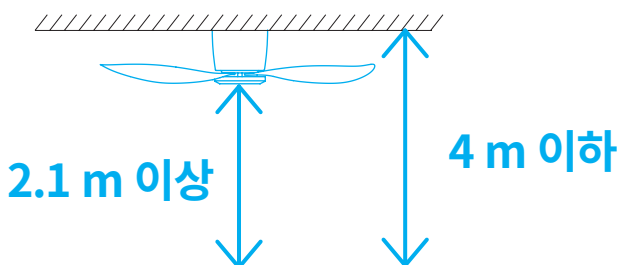
실링팬 회전 시 조명과의 간섭으로 발생하는 깜빡임 현상을 최소화할 수 있습니다.



❗ 반드시 읽어주세요

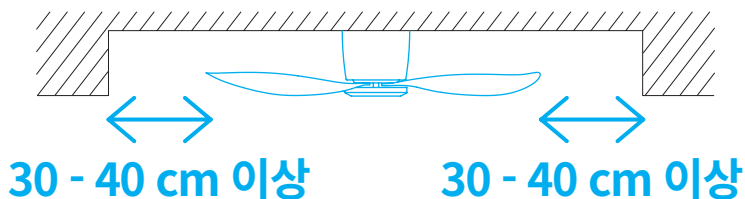
실링팬 밑면과 바닥의 간격은 최소 2.1 m 확보해 주세요

미로 실링팬은 층고 2.3 ~ 4 m 환경에 적합합니다. 설치 후 실링팬 밑면부터 바닥까지 최소 2.1 m 이상 확보해 주세요. 4 m 이상의 층고에서는 설치 및 A/S 지원이 불가합니다.



우물천장에 설치 시 충분한 공간을 확보하고 설치해 주세요

실링팬 날개 끝과 우물천장 사이의 가로 간격은 최소 30 ~ 40 cm 이상 확보해야 공기가 원활하게 흐를 수 있습니다.



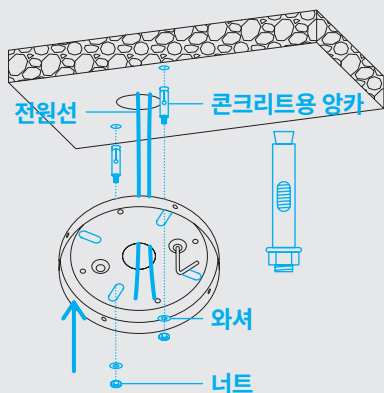
설치하기

콘크리트 천장에 설치 시 꼭 지켜주세요!

콘크리트 천장에 설치 시 고정 브라켓을
위치시킨 후 천장에 구멍을 뚫고
콘크리트용 앵카 2개를 삽입한 후에
고정 브라켓 중앙 구멍 사이로 220V 전원선을
빼주세요. 그다음 와셔 2개와 너트 2개를 결합해
고정 브라켓을 설치해 주세요.

금지

- 차단기의 전기 공급이 인가된 상태에서 설치하지 마세요.
반드시 차단기의 전기 공급을 차단하고 설치해 주세요.

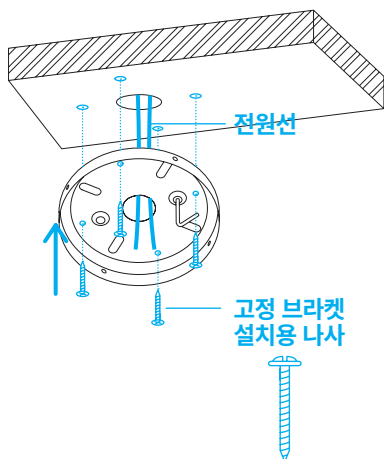


01. 천장에 고정 브라켓 설치

고정 브라켓 중앙 구멍 사이로 220V 전원선을
빼고 설치하려는 곳에 고정 브라켓을 위치시킨 후
천장에 고정 브라켓 설치용 나사 4개를 결합해
고정 브라켓을 설치해 주세요.

금지

- 절대 보강되지 않은 석고보드에 설치하지 마세요.
실링팬을 설치하려면 30 kg의 무게를
지탱할 수 있는 보강작업이 필요합니다.
- 차단기의 전기 공급이 인가된 상태에서 설치하지 마세요.
반드시 차단기의 전기 공급을 차단하고 설치해 주세요.

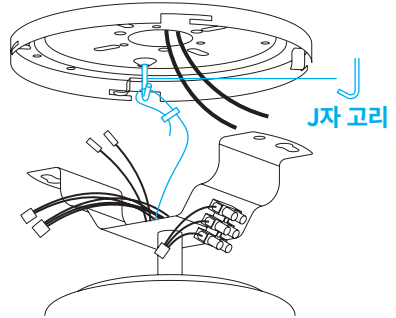


02. 모터부 안전 고리 걸기

고정 브라켓의 J자 모양 고리에
모터부의 안전 고리를 걸어주세요.
반드시 제대로 걸렸는지 확인해 주세요.

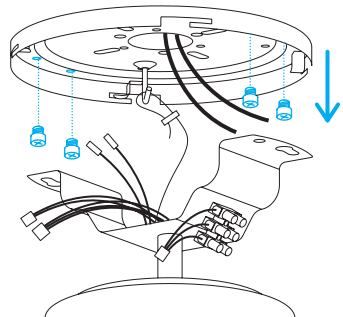
주의

- 안전 고리가 제대로 걸리지 않으면
모터부가 바닥에 떨어져 모터부 및 바닥이
파손될 우려가 있으니 주의해 주세요.



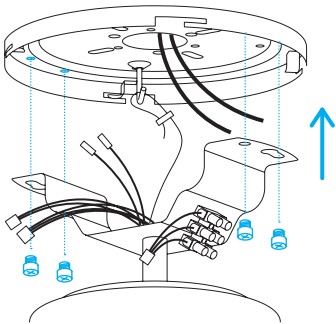
03. 모터부 고정용 나사 분리

고정 브라켓에 장착된
모터부 고정용 나사 4개를 분리해 주세요.



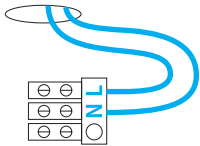
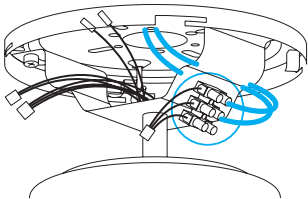
04. 고정 브라켓에 모터부 고정

이전 단계에서 분리한
모터부 고정용 나사 4개를 결합해
고정 브라켓에 모터부를 고정해 주세요.



05. 전원선 연결하기

모터부 위쪽 측면의 나사를 살짝 풀고
고정 브라켓 중앙 구멍 사이로 빼낸
전원선을 L과 N 위치에 연결해 주세요.

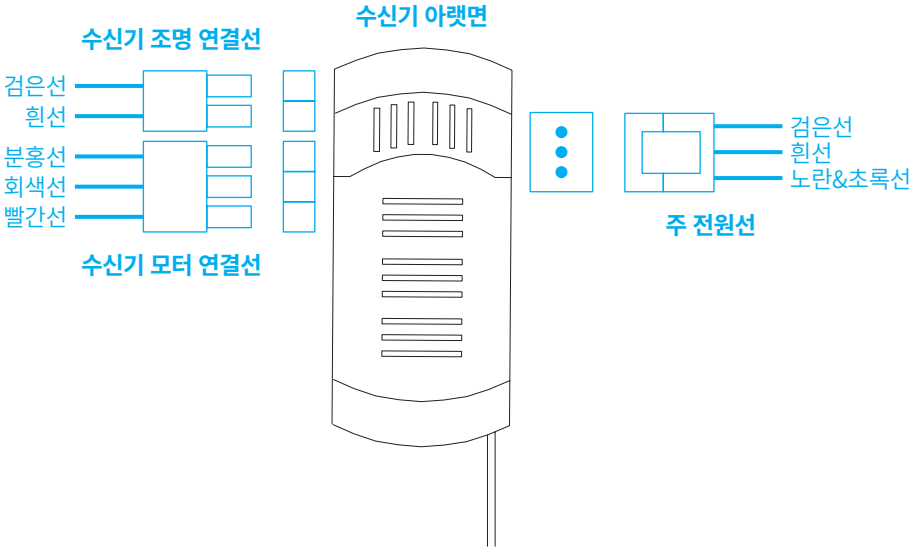
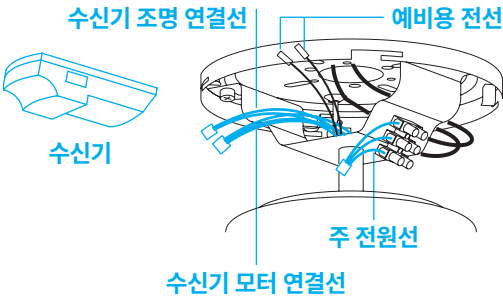


06. 수신기 단자 연결

수신기의 평평한 부분이 천장 쪽을
향하도록 위치시킨 후 아래 그림을
참고해서 수신기에 전선을
연결해 주세요.

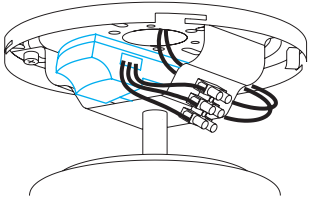
참고

· 예비용 전선 2개는 추가 조명 연결을 위한
예비용으로 전문가의 도움 없이 연결하지 마세요.



07. 모터부 브라켓에 수신기 장착

모터부 브라켓에 수신기를 장착해 주세요.
수신기 장착 후 전선이 바깥으로
튀어나오지 않게 정리해 주세요.



주의

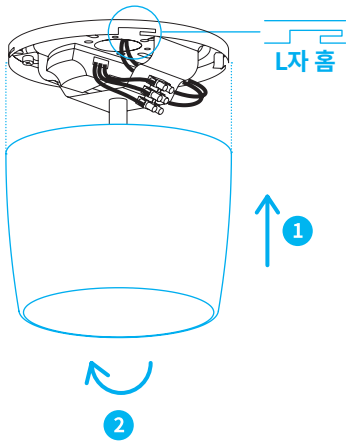
- 전선이 바깥으로 튀어나오면
소음의 원인이 될 수 있습니다.

08. 고정 브라켓에 모터부 케이스 결합

고정 브라켓 측면에 위치한
4개의 L자 홈에 맞춰 모터부 케이스를
끼운 후 시계 방향으로 돌려 결합해 주세요.

참고

- 모터부 케이스 결합 후 모터부 케이스를
아래쪽으로 당겨 제대로 결합되었는지
확인해 주세요.

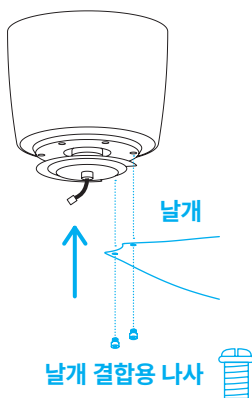


09. 모터부에 날개 결합

날개의 **THIS SIDE UP** 이라는 문구가 천장을 향해야 합니다.
모터부 아래쪽에 날개 결합용 나사 6개를 사용해 날개 3개를 결합해 주세요.
날개 1개당 나사 2개가 필요합니다.

주의

- 나사를 강하게 조이거나 느슨하게 조이면 날개의 높낮이 차이로 흔들림이 발생할 수 있습니다.
- 날개의 **THIS SIDE UP** 이라는 문구가 천장을 향하도록 조립해야 올바른 방향으로 바람이 나갑니다.



10. 날개 덮개 결합

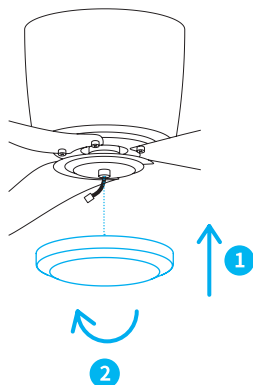
날개 덮개를 설치된 날개 중앙(연결캡)에 끼운 후 시계 방향으로 돌려 결합해 주세요.
설치가 완료되면 차단기의 전기 공급을 인가하고 리모컨으로 제품을 사용해 정상 설치 여부를 확인해 주세요.

금지

- 일반 스위치(기계식 스위치)로 조작하지 마세요.
리모컨 이외의 기기로 조작 시 고장의 원인이 될 수 있습니다.

주의

- 리모컨으로 조작이 되지 않는다면 [22 페이지 리모컨 페어링 하기](#)를 참고해 주세요.



작동 중 실링팬이 흔들릴 경우 확인해 주세요

- 실링팬은 동일 모델이라도 개체에 따라 흔들림 정도의 차이가 있습니다.
- 같은 무게의 날개끼리 한 세트의 제품으로 생산되지만, 흔들림을 완전히 제거하는 것은 불가능하며 이는 제품 결함에 속하지 않습니다.
- 모든 부품이 잘 조여지고 안전한 상태인지 확인해 주세요.
특히 날개 결합 시 나사를 강하게 조이거나 느슨하게 조이면 날개의 높낮이 차이로 흔들림이 발생할 수 있습니다.
- 위 확인 사항 및 설치 과정에 이상이 없음에도 날개가 심하게 흔들릴 경우 [30 페이지 밸런스 키트 사용하기](#)를 참고해 주세요.

조명 키트 설치하기 별매품

01. 날개 덮개 분리

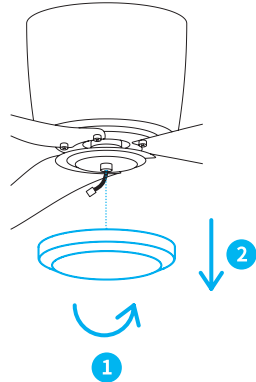
날개 덮개를 반시계 방향으로 돌려
분리해 주세요.

금지

- 차단기의 전기 공급이 인가된 상태에서 설치하지 마세요.
반드시 차단기의 전기 공급을 차단하고 설치해 주세요.

주의

- 분리한 날개 덮개는 분실하지 않도록
보관해 주세요.

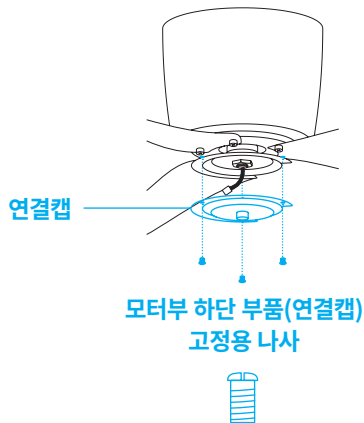


02. 모터부 하단 부품 분리

모터부 하단 부품(연결캡) 고정용 나사 3개를
분리해 모터부 하단 부품(연결캡)을
분리해 주세요.

참고

- 분리한 모터부 하단 부품(연결캡)은
분실하지 않도록 보관해 주세요.



03. 조명 패널 결합

이전 단계에서 분리한
모터부 하단 부품(연결캡) 고정용 나사 3개를
사용해서 조명 패널을
모터부 아래쪽에 결합해 주세요.

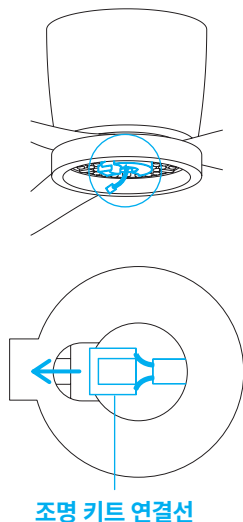
참고

- 조명 패널 LED 수명은 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.
- 수명을 다한 조명 패널의 교체를 원하시면 미로 공식 홈페이지에서 구매해 주세요.



04. 조명 패널 단자 연결

조명 키트 연결선을
조명 패널 중앙 포트에 결합해 주세요.



05. 조명 덮개 결합

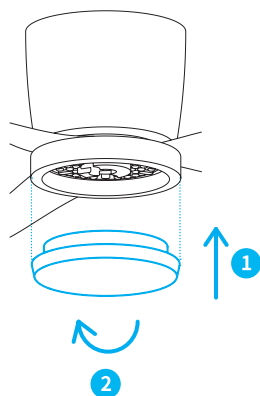
조명 덮개를 조명 패널에 끼운 후
시계 방향으로 돌려 결합해 주세요.
설치가 완료되면 차단기의 전기 공급을
인가하고 리모컨으로 제품을 사용해
정상 설치 여부를 확인해 주세요.

금지

- 일반 스위치(기계식 스위치)로 조작하지 마세요.
리모컨 이외의 기기로 조작 시 고장의 원인이 될 수 있습니다.

주의

- 리모컨으로 조작이 되지 않는다면
[22 페이지 리모컨 페어링 하기](#)를 참고해 주세요.

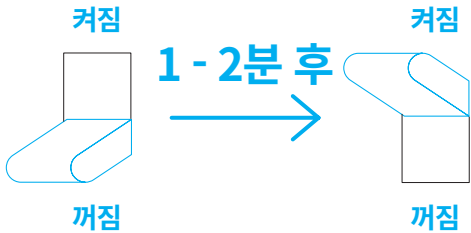


리모컨 페어링 하기

미로 실링팬은 리모컨과 페어링이 완료된 상태로 포장됩니다.
사용 중 페어링이 해제됐다면 아래 안내에 따라 페어링을 진행해 주세요.

01. 차단기 전기 공급 차단 후 인가

차단기 전기 공급을 차단 후
1 - 2분 후 다시 인가해 주세요.



02. 리모컨 팬 전원 버튼 5초 이상 누르기

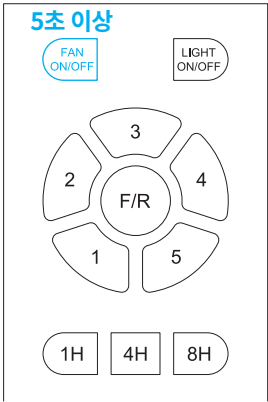
30초 이내에 팬 전원 버튼을 5초 이상 눌러주세요.
페어링이 성공하면 “삐” 소리가 납니다.

주의

- 차단기 전기 공급을 차단하고
1 - 2분 후 다시 인가하고 30초 이내에
팬 전원 버튼 5초 이상 누르기를 진행해야 합니다.

참고

- 위 과정을 진행해도 리모컨 페어링이 되지 않는다면
[23 페이지 리모컨 페어링 시 확인사항](#)을 참고해 주세요.



리모컨 페어링 시 확인사항

- 배터리가 제대로 결합되어 있는지 확인해 주세요. (LR23A / L1028, 12 V, 23 A 배터리 1개)
- 동일한 주파수를 사용하는 리모컨이 가까이 있으면 전파 방해로 작동이 안 될 수 있습니다.
- 차단기 전기 공급을 차단하고 1 - 2분 후 다시 인가하고 30초 이내에 팬 전원 버튼 5초 이상 누르기를 진행해야 합니다.
- 실링팬 여러 대를 페어링 할 때 페어링이 완료된 실링팬은 전원 스위치를 꺼서 전기 공급을 차단해 주세요. (한 번에 실링팬 여러 대를 페어링 할 수 없습니다.)
- 리모컨 1대에는 실링팬 1대만 페어링 할 수 있습니다.

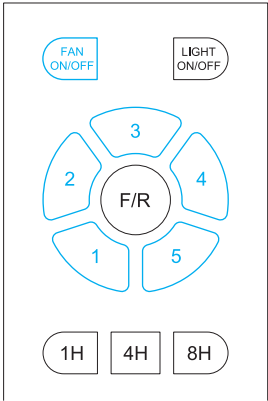
리모컨 사용하기

팬 사용

팬 전원 버튼을 눌러 팬을 켜고 끌 수 있으며
팬 세기 조절 버튼을 눌러 1 - 5 단계까지
팬 세기를 선택할 수 있습니다.

참고

- 팬 전원을 켜고 3초 후에 날개가 회전하기 시작합니다.
- 팬 전원이 켜진 상태에서 팬 세기 선택을 할 수 있습니다.



팬 회전 방향 설정

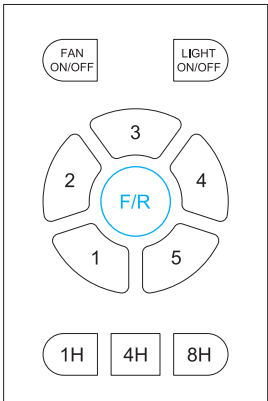
팬 회전 방향 설정 버튼을 눌러
바람의 방향을 설정할 수 있습니다.

참고

- 정방향 - 시계 방향으로 회전하며 바닥 쪽으로 바람 생성
역방향 - 반시계 방향으로 회전하며 천장 쪽으로 바람 생성
- 팬 전원이 꺼진 상태에서 팬 회전 방향 설정 버튼을 누르면 팬이 켜집니다.

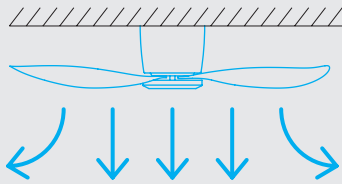
주의

- 팬 회전 방향을 바꿀 때 팬 전원을 끄고 완전히 멈출 때까지 기다린 후 팬 회전 방향 설정 버튼을 눌러 주세요.

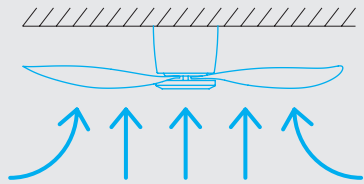


계절에 따른 팬 회전 방향 설정

팬 회전 방향 설정으로 공간 전체가 냉·난방, 환기될 수 있도록 도와줍니다.
냉방 시 정방향, 환기 및 난방 시 역방향 사용을 권장합니다.



냉방 시 정방향 회전



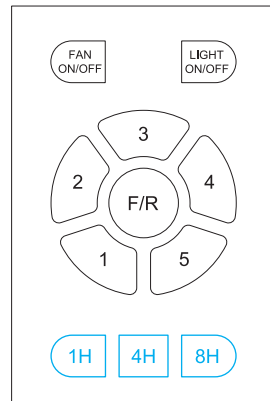
환기 및 난방 시 역방향 회전

팬 타이머 선택

팬 타이머 버튼을 눌러
시간을 선택할 수 있습니다.
(1시간 - 4시간 - 8시간)

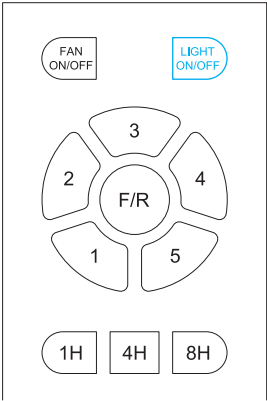
참고

- 선택된 팬 타이머 시간을 해제하기 위해서는 팬 전원을 껐다가 켜주세요.
- 선택한 시간 도달 시 팬 회전만 중지되며 조명은 제어하지 않습니다.



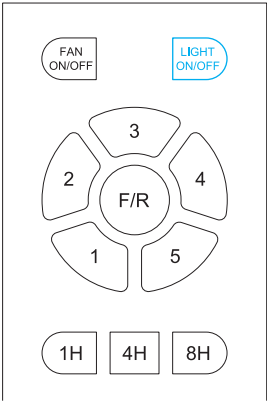
조명 전원 켜기/끄기

조명 전원 버튼을 눌러
조명을 켜고 끌 수 있습니다.



조명색 변경

조명 전원 버튼을 눌러 조명을 켜다가
다시 켜서 조명색을 선택할 수 있습니다.
(주광색 - 주백색 - 전구색)



미로 홈링크 연결하기

IoT 모델 전용

미로 홈링크에 연결하여 손쉽고 편리하게 사용하세요.
미로 홈링크 연결은 IoT 전용 모델에서만 가능합니다.

01. 미로 홈링크 앱 설치하기

미로 홈링크 앱을 다운로드해 설치한 후
회원가입을 완료해 주세요.

주의

- 블루투스 및 위치 정보 접근 권한을
허용하지 않으면 Wi - Fi를 연결할 수 없습니다.



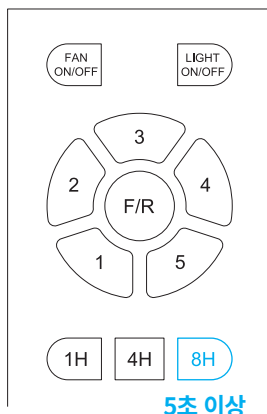
미로 홈링크 다운로드
바로가기

02. Wi - Fi 연결 모드 진입

실링팬에서 “삐삐삐” 소리가 날 때까지
리모컨의 8H 버튼을 5초 이상 길게 누릅니다.
소리가 멈추면 연결 성공입니다.

참고

- 유무선 공유기의 Wi - Fi 네트워크 서비스가
되는 곳에서 사용 가능합니다.
- 2.4 GHz Wi - Fi 네트워크에서만 사용이 가능합니다.
일부 5 GHz 전용 Wi - Fi 공유기에서는 사용이
불가능합니다.
- 모바일 데이터(2G, 3G, 4G(LTE), 5G)로는
Wi - Fi를 사용할 수 없습니다.



03. 기기 추가 시작하기

미로 홈링크 앱을 실행한 후
[기기 추가] 버튼을 눌러주세요.

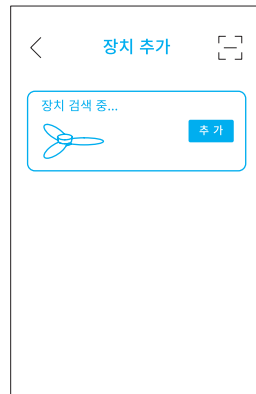


04. 장치 검색 후 추가

장치 검색이 완료된 후
[추가] 버튼을 눌러주세요.

주의

- 블루투스 및 위치 정보 접근 권한을 허용하지 않으면 Wi - Fi를 연결할 수 없습니다.

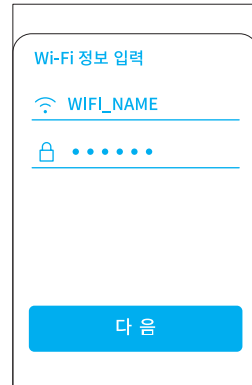


05. Wi - Fi 정보 입력하기

Wi - Fi 정보를 입력한 후
[다음] 버튼을 눌러주세요.

주의

- 블루투스 및 위치 정보 접근 권한을 허용하지 않으면 Wi - Fi를 연결할 수 없습니다.



Wi-Fi 정보 입력

WIFI_NAME

•••••

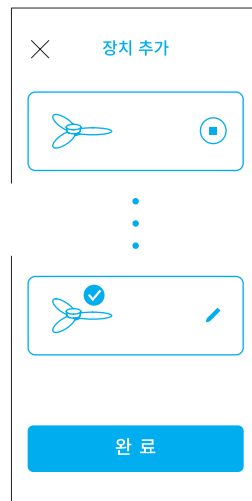
다 음

06. 장치 추가 완료하기

장치 추가가 완료될 때까지 기다렸다가
[완료] 버튼을 눌러 주세요.

참고

- 유무선 공유기의 Wi - Fi 네트워크 서비스가 되는 곳에서 사용 가능합니다.
- 2.4 GHz Wi - Fi 네트워크에서만 사용이 가능합니다. 일부 5 GHz 전용 Wi - Fi 공유기에서는 사용이 불가능합니다.
- 모바일 데이터(2G, 3G, 4G(LTE), 5G)로는 Wi - Fi를 사용할 수 없습니다.



× 장치 추가

✈️

⋮

✈️ ✓

완 료

밸런스 키트 사용하기

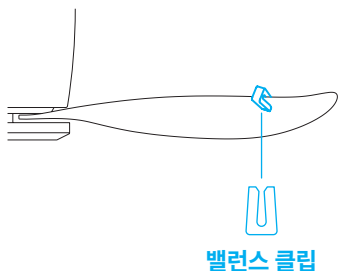
설치 과정에 이상이 없음에도 날개가 심하게 흔들릴 경우
아래 안내에 따라 밸런스 키트를 사용해 주세요.

01. 날개에 밸런스 클립 결합

날개 중 하나에 밸런스 클립을 끼운 후
전원을 켜고 흔들림 현상이 있는지
확인해 주세요.

주의

- 반드시 전원을 끄고 밸런스 키트를 사용해 주세요.



02. 흔들림 현상 확인

날개 흔들림이 개선될 때까지
다른 날개에도 밸런스 클립을 옮겨끼워
흔들림 현상을 확인해 주세요.
밸런스 클립을 끼워 흔들림 현상이
개선되었다면 다음 단계를 진행해 주세요.

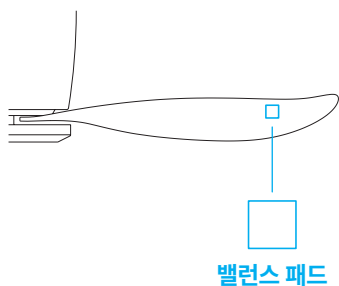
주의

- 반드시 전원을 끄고 밸런스 키트를 사용해 주세요.



03. 날개에 밸런스 패드 부착

밸런스 클립을 결합 후 날개 흔들림이 개선됐다면 밸런스 클립을 분리하고 해당 날개에 밸런스 클립을 결합했던 곳에 밸런스 패드를 부착해 주세요.



주의

- 반드시 전원을 끄고 밸런스 키트를 사용해 주세요.

밸런스 키트는 버리지 말고 보관해 주세요

실링팬의 특성상 설치 직후 날개가 흔들리지 않더라도 장기간 사용 후 날개가 흔들리게 될 수도 있으니 밸런스 키트를 버리지 말고 보관해 주세요.

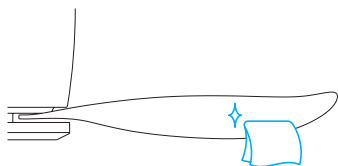
관리하기

관리 시 유의사항

- 수리 및 청소 전 반드시 제품의 작동을 정지하고 전원을 차단해 주세요.
- 제품 내부에 물이 들어가지 않도록 하십시오. 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 청소하는 동안 날개를 구부리지 마십시오.
- 청소 시 알칼리 및 산성 세제를 사용하지 마세요. 반드시 중성 세제를 사용해 주세요.
- 깨끗하고 부드러운 천을 물에 적셔 물기를 충분히 짜낸 후 제품의 외관을 닦아주세요.

청소하기

부드러운 천으로 제품 외관의
먼지를 닦아주세요.



금지

- 제품 내부에 물이 들어가지 않도록 하십시오.
제품이 고장 날 수 있습니다.

자주 묻는 질문

고객센터 상담 예약
바로 가기



문제 발생 시 아래 내용 확인 후

문제가 해결되지 않는다면 고객센터 상담을 예약해 주세요.

증상	확인사항	조치사항
팬은 돌아가지만 바람이 약합니다.	역방향 바람을 설정했나요?	팬 전원을 끄고 완전히 멈출 때까지 기다린 후 리모컨의 팬 회전 방향 설정 버튼을 눌러 팬 회전 방향을 변경해 주세요.
	날개의 THIS SIDE UP 이라는 문구가 천장을 향하도록 결합했나요?	12 페이지 설치하기 를 참고해 날개를 다시 조립해 주세요.
	팬 세기를 1단계로 선택했나요?	리모컨으로 원하는 팬 세기로 설정해 주세요.
실링팬은 돌아가지만 바람이 이전보다 약합니다.	제품에 먼지가 붙어 있지 않나요?	제품에 먼지가 쌓이면 송풍 효율이 떨어집니다. 청소를 실시하여 먼지 및 오염물질을 제거해 주세요.
팬 회전 방향이 정방향인데 바람이 바닥에서 천장으로 불니다.	날개의 THIS SIDE UP 이라는 문구가 천장을 향하도록 결합했나요?	12 페이지 설치하기 를 참고해 날개를 다시 조립해 주세요.
리모컨 버튼을 눌러도 조작이 되지 않습니다.	실링팬과 리모컨이 제대로 페어링 되었나요?	22 페이지 리모컨 페어링 하기 를 참고해 실링팬과 리모컨을 페어링 해주세요.

증상	확인사항	조치사항
실링팬이 심하게 흔들립니다.	모든 부품이 잘 결합됐나요?	12 페이지 설치하기를 참고해 제품을 설치해 주세요. 특히 날개 결합 시 나사를 강하게 조이거나 느슨하게 조이면 날개의 높낮이 차이로 흔들림이 발생할 수 있습니다. 설치 과정에 문제가 없다면 30 페이지 밸런스 키트 사용하기를 참고해 주세요. 실링팬은 동일 모델이라도 개체에 따라 흔들림 정도의 차이가 있습니다. 같은 무게의 날개끼리 한 세트의 제품으로 생산되지만, 흔들림을 완전히 제거하는 것은 불가능하며 이는 제품 결함에 속하지 않습니다.
조명이 켜지지 않습니다.	전선이 잘 연결되었나요?	12 페이지 설치하기와 19 페이지 조명 키트 설치하기를 참고해 조명 키트를 다시 설치해 주세요.
	조명을 장기간 사용하셨나요?	수명을 다한 조명 패널의 교체를 원하시면 미로 공식 홈페이지에서 구매해 주세요. 조명 패널 LED 수명은 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

안전을 위한 주의사항

제품을 사용하기에 앞서, 안전사고를 예방하기 위해 다음 주의 사항들을 반드시 참고하여 사용해 주시기 바랍니다.

금지

- 이 제품은 220 V, 60 Hz 전용입니다. 이외 규격은 사용하지 마세요.
- 이 제품은 국내(대한민국) 전용입니다. 해외에서 사용하지 마세요.
- 고정 배선 차단 장치(차단기)가 없는 곳에 설치하지 마세요.
- 터치식 및 기타 전자식 스위치에 연결하지 마세요.
- 전기가 공급되는 상태에서 실링팬을 설치하지 마세요.
반드시 차단기의 전기 공급을 차단하고 설치해 주세요.
- 가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 켜지는 때는 제품 또는 전원선을 건드리지 말고 즉시 환기해 주세요.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 제품을 사용하지 말고 즉시 중지시킨 후 미로 공식 고객센터로 연락해 주세요.
- 천장이 고르지 않거나 경사진 곳에 설치하지 마세요. 상해의 원인이 됩니다.
- 4 m 이상의 층고에서는 설치하지 마세요. 설치 및 A/S 지원이 불가합니다.
- 설치 시 실링팬의 밑면과 바닥 사이의 거리가 2.1 m 이내인 곳에 설치하지 마세요.
- 화재 감지기로부터 실링팬의 날개 끝과의 거리가 1.5 m 이내인 곳에 설치하지 마세요.
- 석고보드 합판 혹은 플라스틱 같은 재질 천장에 설치하지 마세요. 천장 보강재나 콘크리트에 고정 브라켓을 이용하여 설치해 주세요. (팬의 이동 중량(30kg 이상)을 지탱할 수 있는 장소에 설치 가능)
- 욕실 같은 물 또는 빗물이 튀는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
감전 또는 누전, 화재의 원인이 됩니다.
- 가습기에서 토출되는 분무가 실링팬에 직접 닿는 곳에서 사용하지 마세요.
- 직사광선이나 열기구가 있는 장소에 설치하지 마세요. 감전, 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 가연성 가스가 누설되는 곳이나 산업용 기름, 금속성 먼지가 많은 곳에 제품을 설치하지 마세요.
- 유아의 손이 닿는 곳에서 사용하지 마세요. 다칠 위험이 있습니다.
- 커튼 근처에서 사용하지 마세요. 커튼이 말려 들어가 고장 및 사고 위험이 있습니다.

- 직사광선이 닿는 장소에 설치하지 마세요. 변형 및 변색이 될 수 있습니다.
- 모터부에 이물질を 넣거나 막대 등을 끼우지 마세요.
특히, 어린이가 손가락을 넣지 않도록 주의해 주세요.
- 본체 내부에 물을 넣지 마세요. 화재의 위험이 있습니다.
- 가연성 스프레이를 분사하거나, 불이 붙은 담배, 모기향을 가까이 대지 마세요.
- 전원이 연결된 상태에서 설치나 분해하지 마세요.
- 전원선을 젖은 손으로 만지지 마세요.
- 전선 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.
- 전원선 길이를 연장하거나 개조하여 사용하지 마세요.
- 제품 설치 또는 사용 시 전선에 기기의 날카로운 부분을 접촉하지 마세요.
- 제품에 충격을 가하지 마세요. 고장 및 파손의 원인이 됩니다.
- 작동 중에 강제로 분리하지 마세요.
- 모터부를 분해하지 마세요. 분해 시 무상 A/S가 불가합니다.
- 표면이 거칠거나 금속 재질의 솔, 형깎, 수세미 등으로 제품을 청소하지 마세요.
- 전원이 연결된 상태에서 청소하지 마세요.
- 인화물질을 제품 내부로 투입하지 마세요.
- 제품 위에 자석이나 금속물을 올려놓지 마세요.
- 리모컨 배터리를 충전하거나 분해하지 말고, 화기에 버리지 마세요.
- 전원이 켜진 상태에서 밸런스 키트를 사용하지 마세요.

주의

- 제품 분리 후 다시 조립할 때는 신체 일부가 제품에 끼지 않도록 주의해 주세요.
- 실링팬 날개 끝과 조명은 최소 30 cm 이상 거리를 유지해 주세요.
실링팬 회전 시 조명과의 간섭으로 발생하는 깜빡임 현상을 최소화할 수 있습니다.
- 실링팬 날개 끝과 우물천장 사이의 가로 간격은 최소 30 ~ 40 cm 이상 확보해야 공기가 원활하게 흐를 수 있습니다.
- 설치 후 모든 연결부가 단단히 고정되었는지 확인하십시오.
- 날개의 THIS SIDE UP 이라는 문구가 천장을 향하도록 조립해야 올바른 방향으로 바람이 나옵니다.
- 청소 시에는 반드시 전원을 꺼주세요.
- 청소 시 알칼리 및 산성 세제를 사용하지 마세요. 반드시 중성 세제를 사용해 주세요.
- 이상이 발생할 경우 즉시 사용을 중지해 주세요.
- 밸런스 키트는 버리지 말고 보관해 주세요.
- 리모컨 배터리 누액이 피부에 묻었을 경우 깨끗한 물로 씻고, 필요시 의사에게 문의해 주세요.
- 본체의 발열, 변형, 혹은 냄새 등 이상 상태가 발견되면 즉시 사용을 중지해 주세요.
- 어린이나 노약자가 있는 가정에서는 보호자와 함께 안전하게 사용하기 바랍니다.
- 리모컨 배터리를 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요.
- 리모컨을 장시간 사용하지 않을 경우 배터리를 분리하여 손상을 방지하고 과도한 열이나 습기가 없는 곳에 보관해 주세요.
- 팬 회전 방향을 바꿀 때 전원을 끄고 완전히 멈출 때까지 기다린 후 팬 회전 방향 설정 버튼을 눌러 주세요.

참고

- 모터에는 작동 중 날개 또는 모터 방해에 대한 안전 기능이 있습니다. 팬 날개나 모터의 회전을 방해하는 물체가 있으면 작동을 시도하다가 약 30초 후에 작동을 멈춥니다.
리모컨으로 팬을 끄고 장애물을 제거한 후 다시 켜서 사용해 주세요.
- 팬 부하가 비정상적으로 증가하면 과부하 보호 (전류 제한)로 장치가 수신기/드라이버에서 출력되는 최대 전류를 제어합니다.

다음 증상이 발생 시 바로 사용을 멈추고 미로 공식 고객센터에 문의해 주세요.

- 조립 후 작동 버튼을 눌러도 동작하지 않을 경우
- 작동 중에 이상한 소리나 진동이 발생할 경우
- 본체 및 리모컨이 비정상적으로 뜨거울 경우
- 작동 중 타는 냄새, 연기가 나는 경우



고객센터 상담 예약
바로 가기

제품규격

모델명	MCF42 / MCF42i	MCF52 / MCF52i
정격전압	AC 220 V, 60 Hz	AC 220 V, 60 Hz
소비전력	조명 키트 미사용 시 : 40 W 조명 키트 사용 시 : 56 W	조명 키트 미사용 시 : 40 W 조명 키트 사용 시 : 56 W
제품무게	조명 키트 미결합 시 : 5 kg 조명 키트 결합 시 : 5.1 kg	조명 키트 미결합 시 : 5.2 kg 조명 키트 결합 시 : 5.3 kg
제품크기	직경 1,070 mm (42 인치) x 높이 180 mm * 조명 키트 조립 시 높이 215 mm	직경 1,321 mm (52 인치) x 높이 180 mm * 조명 키트 조립 시 높이 215 mm

참고

· 디자인 및 제품 사양은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

품질 보증서

주식회사 미로는 품목별 소비자 분쟁 해결 규정 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 합니다.

제품명 / 모델명	
품질 보증 기간	2년 (구매년월 기준)
부품 보유 기간	5년 (제조년월 기준)
제조년월	20 년 월
구매년월	20 년 월 일

참고

· 품질보증 기간(구매년월 기준 2년)내에는 무상 서비스가 적용되며, 품질보증 기간 종료 후 부품보유 기간(제조년월 기준 5년)에는 유상서비스가 적용됩니다.

고객 만족 서비스

미로는 자체 미로 공식 고객센터를 운영하고 있습니다
사용 중 이상이 발생하면 아래 안내를 따라 조치해주세요

문의 방법

- 고객센터 상담 예약(cs.gomiro.com)을 이용해 주시면 원하는 시간에 전문상담원이 직접 전화드려 상담을 진행해 드립니다.
- 미로 공식 고객센터(www.miroas.com)에 로그인 후 고객지원 1:1 문의 게시판에 글을 남겨주세요.
- 카카오톡 플러스에서 "미로" 친구 추가하고 챗봇에 문의하세요.



고객센터 상담 예약
바로가기

운영시간

- 월 - 금 (10:00 - 17:00) / 점심 시간 (12:30 - 13:30) / 토, 일요일 및 공휴일은 쉽니다.

무상서비스

소비자 피해유형		보상내용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 경우		교환 또는 전액환불	해당없음
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 경우		교환 또는 무상수리	
제품구입시 고객 인도 전 운송 과정에서 발생한 고장		제품교환	
수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
	동일 하자로 4회까지 고장 발생 시		
수리 불가능	(부품보유 기간 이내) 수리용 부품은 있으나 수리 불가능한 경우	교환 또는 전액환불	정액 감가상각 후 환불
	(부품보유 기간 이내) 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리 불가능한 경우		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			

유상서비스

- 사용자의 고의나 과실로 인한 고장
- 사용 설명 미숙지로 인한 서비스 접수의 경우
- 제품의 개조, 임의분해, 훼손, 변형에 의한 고장
- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장
- 그 외 부적당한 환경에서의 사용으로 인한 고장



고객센터 상담
예약하기



카카오 플러스 친구
추가하기



제품 FAQ
바로가기

miro