

미로 대용량 제습기

꼼꼼히 알아보세요

MDH10L-2nd

miro

사용설명서

미로 제습기를 구매해 주셔서 감사합니다.

사용하기 전에 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

각 페이지에 표시된 참고, 주의, 금지와
함께 기재된 내용은 반드시 지켜주세요.

사용설명서에는 보증서가 포함되어 있습니다.
구매 날짜와 구매처 등을 기재해주시고,
읽으신 후에도 잘 보관해 주시기 바랍니다.



동영상 가이드
바로 가기



카카오 플러스 친구
추가하기



제품 FAQ
바로가기

차례

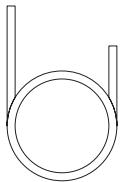
| | | | |
|-----------|----|-------------|----|
| 제품구성 | 4 | 청소하기 | 21 |
| 각 부의 명칭 | 5 | 자주 묻는 질문 | 24 |
| 반드시 읽어주세요 | 8 | 안전을 위한 주의사항 | 26 |
| 설치하기 | 9 | 제품 규격 | 29 |
| 조작부 사용하기 | 11 | 품질 보증서 | 30 |
| 배수관 사용하기 | 17 | 고객 만족 서비스 | |
| 수조 물 비우기 | 19 | | |

제품구성

조립 전 구매하신 제품의 구성품이 모두 들어있는지 확인해 주세요.



본체



배수관



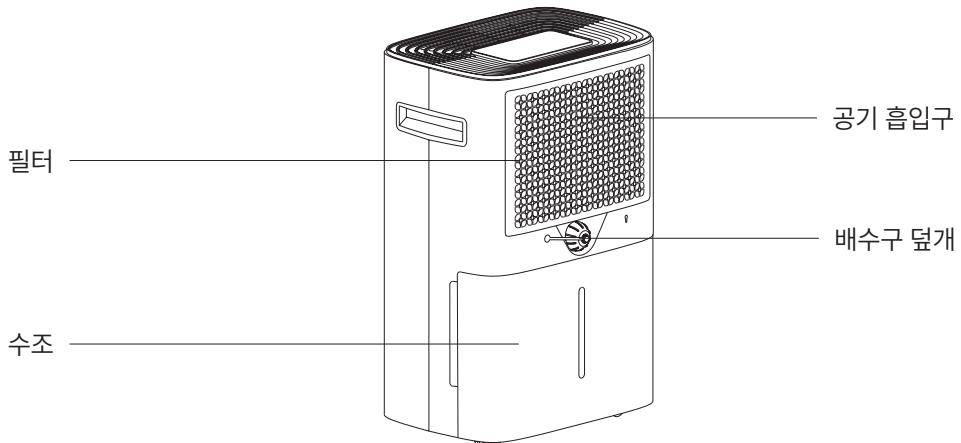
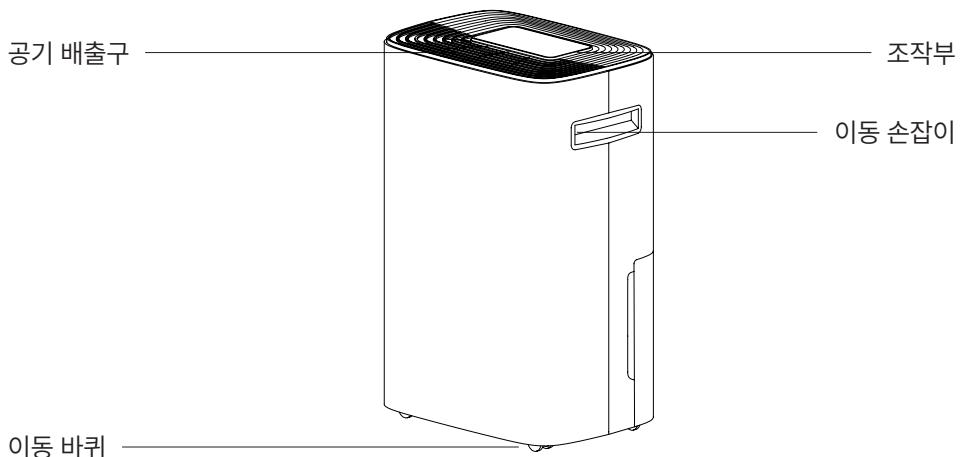
사용설명서

참고

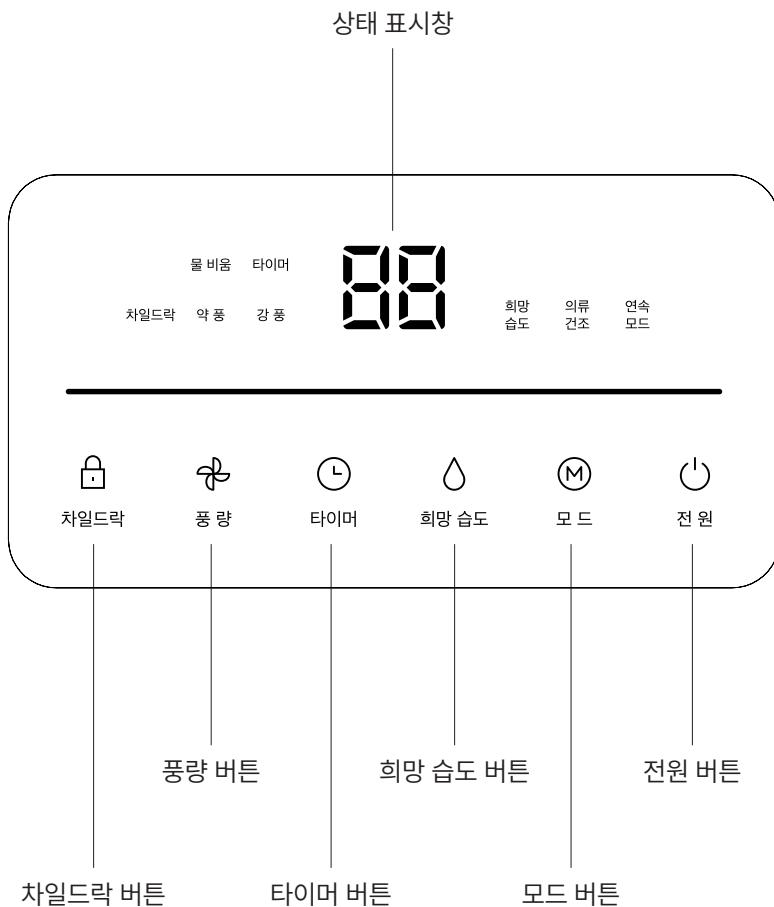
- 구매하신 모델에 따라 크기 및 디자인이 다를 수 있습니다.

각 부의 명칭

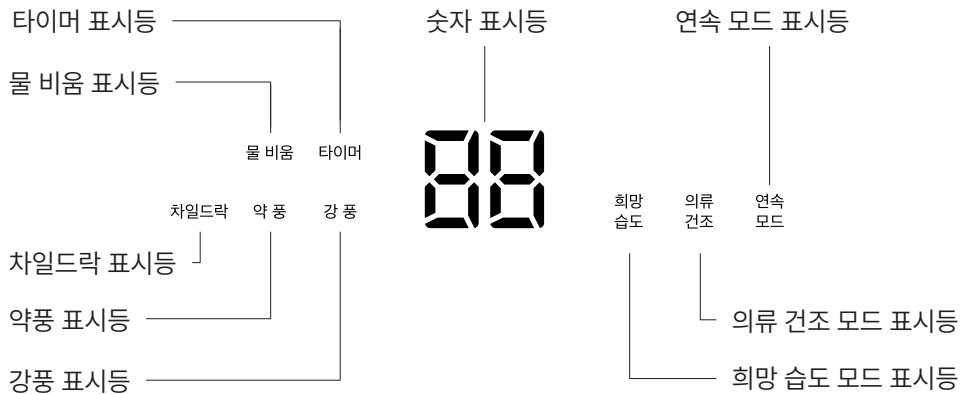
본체



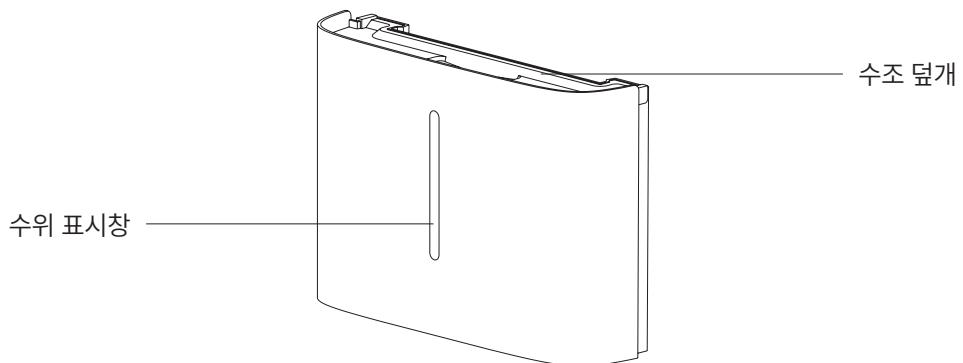
조작부



상태 표시창



수조



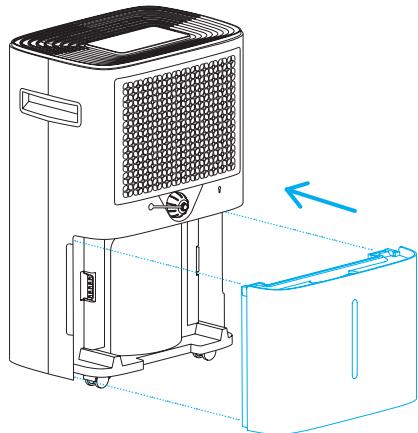
① 반드시 읽어주세요

반드시 수조를 결합한 후 사용해 주세요

수조 및 수조 덮개를 결합 후 사용해 주세요.

수조 및 수조 덮개를 결합하지 않으면

제품이 작동하지 않습니다.

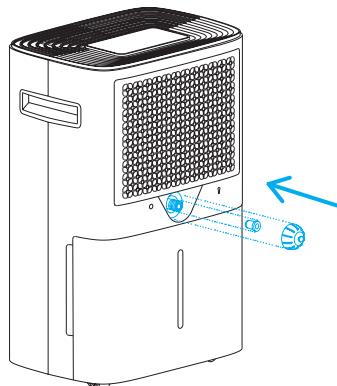


배수관을 사용하지 않을 경우

반드시 배수구 덮개와 고무 덮개를

결합한 후 사용해 주세요

배수관을 사용하지 않을 때 배수구 덮개와
고무 덮개를 결합하지 않으면 물이 새어 나와
바닥이 젖을 수 있으며 가구 또는 전자기기의
고장, 손상이 발생할 수 있습니다.



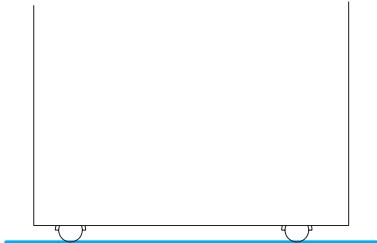
설치하기

01. 평평한 곳에 위치하기

바닥이 평평한 장소에 위치시켜주세요.

주의

- 바닥이 평평하지 않거나 담요, 침대 등 흔들림이 발생할 수 있는 위치에 설치하지 않도록 주의해 주세요.
제품이 움직여 파손되거나 부상의 위험이 있습니다.



02. 벽에서 띄우기

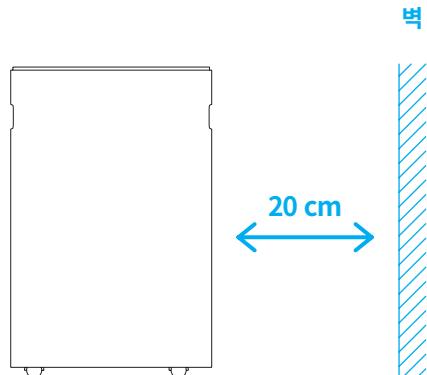
원활한 공기 순환을 위해 벽이나 가구로부터 약 20cm 이상 본체의 전후좌우 및 상부가 떨어지게 간격을 유지해 주세요.

주의

- 커튼과 같은 천 등이 공기 흡입구 및 배출구를 막지 않도록 주의해 주세요.

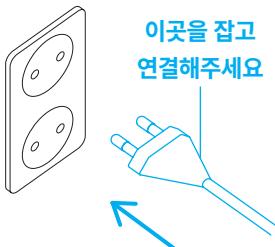
참고

- 충분한 공간이 확보되지 않으면 성능을 제대로 발휘할 수 없습니다.



03. 전원 플러그 연결하기

콘센트에 전원 플러그를 꽂아 전원을 연결해 주세요. 다음 사용하기 페이지의 내용을 숙지하여 제품을 사용해 주세요.



주의

- 전원 플러그를 연결하거나 뽑을 때는 전원선을 잡지 말고 반드시 전원 플러그를 잡고 연결하거나 뽑아주세요.

금지

- 절대, 손이 젖은 상태로 전원 플러그, 전원선을 만지지 마세요.

조작부 사용하기

전원 켜기 / 끄기

전원 버튼을 눌러 전원을 켜고 끕니다.



전원

참고

- 수조, 수조 덮개가 올바르게 결합되지 않으면 제품은 작동하지 않습니다.
- 필터를 결합하지 않을 시 제품 내부로 이물질이 유입되어 제품 성능이 저하되거나 고장이 날 수 있습니다.

전원을 켜면 전원 버튼이 깜빡거릴 때

전원을 끄고 3분 안에 다시 전원을 켜면 약 3분 동안 전원 버튼이 깜빡 거립니다.

이는 정상 작동이며 이때 제품 내부 컴프레서를 보호하기 위해 약 3분 동안 팬만 작동하며 제습을 하지 않습니다.



전원

희망 습도 모드

모드 버튼을 눌러 희망 습도 모드를 선택합니다.

희망
습도

의류
건조

연속
모드

희망 습도 모드는 희망 습도와

풍량 조절이 가능합니다.

참고

- 설정된 희망 습도 도달 시 제습이 멈추며
현재 습도가 희망 습도보다 높아지면
제습이 자동으로 켜집니다.



모드

희망 습도 설정

희망 습도 설정 버튼을 눌러

희망 습도를 조절합니다.

습도 30 - 80 %까지 5% 단위로 조절 가능합니다.



참고

- 희망 습도는 희망 습도 모드에서만
설정이 가능합니다.
- 설정된 희망 습도 도달 시 제습이 멈추며
현재 습도가 희망 습도보다 높아지면
제습이 자동으로 켜집니다.



희망습도

풍량 설정

풍량 버튼을 눌러 제습 모드에서 풍량을 강, 약으로 조절합니다.

물 비움 타이머
차일드락 **약 풍 강 풍**

참고

- 의류 건조 모드에서 풍량은 강풍으로 고정되어 조절할 수 없습니다.



풍 량

연속 모드

모드 버튼을 눌러 연속 모드를 선택합니다.
연속 모드는 풍량 조절이 가능합니다.

희망 습도 의류 건조 **연속 모드**

참고

- 연속 모드는 희망 습도 조절이 불가합니다.



모 드

의류 건조 모드

모드 버튼을 눌러 의류 건조 모드를 선택할 수 있습니다.

의류 건조 모드는 풍량 '강'으로 연속해서 작동합니다.

희망 습도
의류 건조

연속 모드



참고

- 의류 건조 모드에서 풍량은 강풍으로 고정되어 조절할 수 없습니다.
- 의류 건조 모드에서 희망 습도 조절이 불가합니다.

모드

제습 모드에 따른 차이점

희망 습도 모드, 연속 모드, 의류 건조 모드 등 3가지 제습 모드를 사용할 수 있습니다. 모드 버튼으로 원하시는 제습 모드를 선택하여 사용해 주세요.

| 모드 | 표시등 | 희망 습도 | 풍량 |
|----------|-------|-------|-------|
| 희망 습도 모드 | 희망 습도 | 조절 가능 | 조절 가능 |
| 연속 모드 | 연속 모드 | 조절 불가 | 조절 가능 |
| 의류 건조 모드 | 의류 건조 | 조절 불가 | 강풍 |

타이머 설정

타이머 설정 버튼을 눌러 시간을 조절합니다.
1 - 24 시간까지 조절할 수 있습니다.

물 비움 타이머
차일드락 약 풍 강 풍

참고

- 설정된 타이머 시간이 종료 시 전원이 자동으로 꺼집니다



타이머

차일드락 켜기 / 끄기

차일드락 버튼을 **3초간 길게 눌러**
차일드락을 켜고 끕니다.

물 비움 타이머
차일드락 약 풍 강 풍

참고

- 차일드락이 켜진 상태에서는 조작이 불가합니다.



잠금



전원

제품 내부 성에 제거 알림

제품 내부에 성에가 발생한 경우
자동으로 성에 제거 기능이 작동하며
전원 버튼이 연속해서 깜빡입니다.

참고

- 성에 제거 기능 작동 중에는 팬만 작동하며 제습을 하지 않습니다.
- 성에 제거가 완료되면 이전 상태로 작동합니다.

물 비움 알림

수조에 물이 가득 차거나 수조가
제대로 결합되지 않았을 경우
제습 기능을 중지하며 상태 표시창에
물 비움 표시등이 점등됩니다.

물 비움 타이머

차일드락 약 풍 강 풍

참고

- 수조의 물을 비우고 다시 결합하면 제품은 자동으로 정상 작동합니다.
- 물 비움 알림 시 [19 페이지 수조 물 비우기](#)를 참고해 물을 버려주세요.

배수관 사용하기

배수관을 연결하면 수조 용량의 제한 없이 연속해서 물을 배수할 수 있습니다.

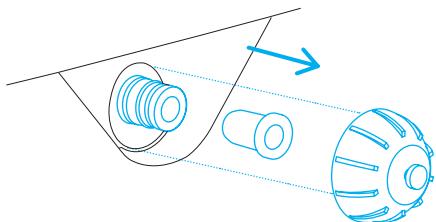
아래 안내에 따라 배수관을 연결한 후 사용해 주세요.

배수관 사용 시 유의 사항

- 전원을 끄고 전원 플러그를 콘센트에서 제거한 후 배수관을 연결해 주세요.
- 배수관을 통해 물을 배수하므로 배수가 가능한 곳 가까이에서 사용해 주세요.
- 온도가 0 °C 이하인 곳에서 사용하지 마세요. 배수관 내부가 얼어 배수되지 않고 역류할 위험이 있습니다.
- 배수관을 구부리거나 물에 넣지 마세요.
- 분리한 배수구 덮개 및 고무 덮개를 분실하지 않도록 보관해 주세요.
- 배수관 분리는 아래 안내된 순서의 역순입니다.

01. 배수구 덮개 및 고무 덮개 분리

본체 후면에 배수구 덮개를
반시계 방향으로 돌려 분리한 후
배수구에 꽂혀있는 고무 덮개를
잡아당겨 분리해 주세요.



주의

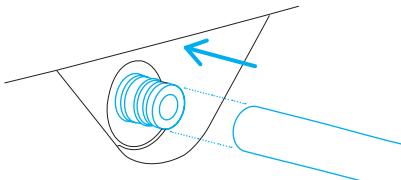
- 분리한 배수구 덮개 및 고무 덮개를
분실하지 않도록 보관해 주세요.

02. 배수관 연결

배수관을 배수구 끝까지 밀어 넣어

연결한 후 단단히 연결되었는지

확인해 주세요.

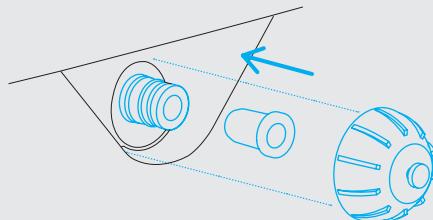


주의

- 배수관을 통해 물을 배수하므로
배수가 가능한 곳 가까이에서 사용해 주세요.
- 배수관이 단단히 연결되지
않을 경우 물이 쌓 수 있습니다.
- 배수관을 구부리거나 물에 넣지 마세요.

배수관을 사용하지 않을 경우 반드시 배수구 덮개와 고무 덮개를 결합한 후 사용해 주세요

배수관을 사용하지 않을 때 배수구 덮개와 고무 덮개를 결합하지 않으면
물이 새어 나와 바닥이 젖을 수 있으며 가구 또는 전자기기의 고장, 손상이
발생할 수 있습니다.



수조 물 비우기

물 비움 표시등 점등 시 아래 안내에 따라 수조의 물을 비우고 사용해 주세요.

수조 물 비우기 주의 사항

- 전원을 끄고 전원 플러그를 콘센트에서 제거한 후 수조를 분리해 주세요.
- 수조를 너무 세게 잡아당기면 수조 안에 물이 넘쳐흐를 수 있습니다.
- 작동 중 또는 전원을 끈 직후 수조를 분리할 경우 본체 내부의 물이 본체 내부 바닥에 떨어질 수 있습니다. 수조의 물을 본체 안에 흘렸을 경우 마른 헹겊이나 수건으로 닦아주세요.
- 작동 중 갑자기 수조를 분리할 경우 3분 동안 팬이 작동합니다.
- 수조 결합은 아래 안내된 순서의 역순입니다.
- 수조가 제대로 결합되지 않으면 제품이 작동하지 않습니다.

01. 수조 분리

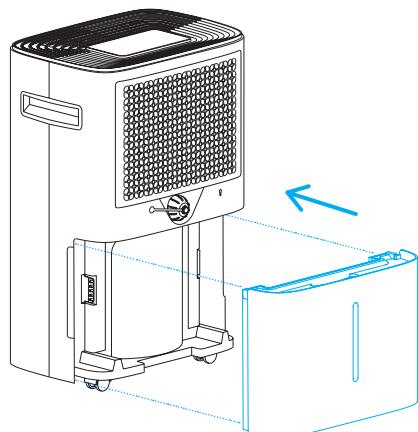
본체에서 수조를 잡아당겨 분리해 주세요.

참고

- 작동 중 갑자기 수조를 분리할 경우
3분 동안 팬이 작동합니다.

주의

- 수조를 너무 세게 잡아당기면 수조 안의 물이 넘쳐흐를 수 있습니다.
물을 본체 안에 흘렸을 경우
마른 헹겊이나 수건으로 닦아주세요.



03. 물 비우기

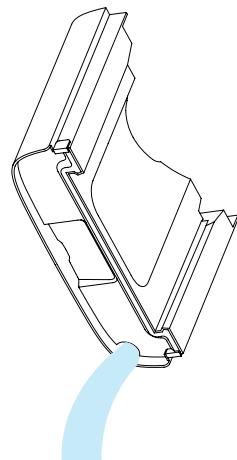
물을 비운 후 수조를 본체에
결합해 사용해 주세요.

금지

- 수조에 있는 물을 마시거나
동식물에게 주지 마세요.

주의

- 수조에 물을 장기간 보관한
상태로 두지 마세요.



청소하기

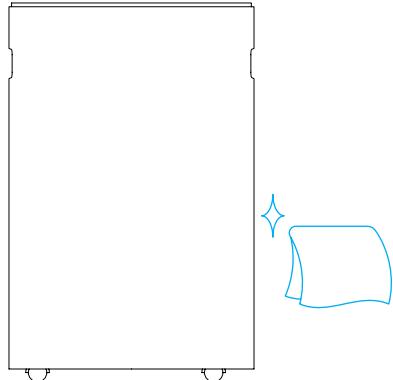
청소하기 전 반드시 제품의 작동을 정지한 뒤 전원 플러그를 뽑고 아래 안내에 따라 청소해 주세요.

청소하기 유의사항

- 청소하기 전 반드시 제품의 운전을 정지하고 전원 플러그를 뽑아주세요.
- 절대, 손이 젖은 상태로 전원선, 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 부드러운 천, 면봉 등을 사용해서 청소해 주세요. 딱딱한 브러시 등을 사용하면 흠집 및 파손의 원인이 됩니다.
- 세제를 활용해서 본체 외관을 청소할 경우에는 반드시 중성세제만 사용하세요.
- 본체 외관이 심하게 더러울 때는 부드러운 천에 중성 세제를 탄 물을 적신 후 오염된 부분을 닦아내고, 마른 천으로 물기를 제거해 주세요.
- 필터 청소 주기는 제품의 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라질 수 있습니다. 먼지가 많은 환경에서 사용하는 경우 자주 청소해 주세요.
- 청소를 하지 않으면, 냄새가 발생하거나 성능이 저하될 수 있습니다.
- 장시간 방치 후 재사용 시에는 필터를 청소해 주세요. 특히, 실내환경이 습도가 높은 경우(우기, 밀폐공간, 음지 등) 유기물질에 의한 영향으로 제품 내부가 농축해져 냄새가 발생할 수 있으므로 주변을 환기하고 본체와 필터를 건조해 주세요.
- 장난감, 이물질, 종이 등이 송풍구 안으로 들어간 경우 즉시 작동을 멈추고 빠른 시간 내 고객 만족 센터로 연락해 주세요.
- 수조 결합은 안내된 순서의 역순입니다.
- 수조가 제대로 결합되지 않으면 제품이 작동하지 않습니다.
- 청소가 끝난 후 직사광선을 피해 통풍이 잘 되는 곳에서 완전히 자연 건조해 주세요.

본체 청소하기

부드러운 천으로 본체의 먼지를 닦아주세요.



필터 청소하기

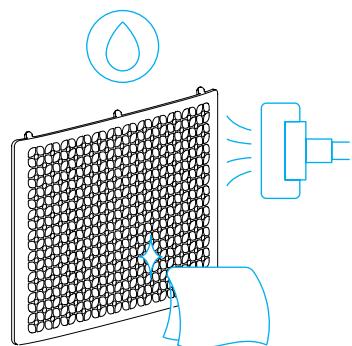
청소기로 먼지를 제거한 후 부드러운 천으로 닦거나 깨끗한 물로 세척해 주세요.

주의

- 필터를 결합하지 않을 시 제품 내부로 이물질이 유입되어 제품 성능이 저하되거나 고장이 날 수 있습니다.

참고

- 청소가 끝난 후 직사광선을 피해 통풍이 잘 되는 곳에서 완전히 자연 건조해 주세요.



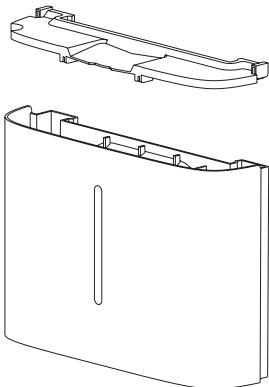
수조 청소하기

본체에서 수조와 수조 덮개를 분리 후
깨끗한 물로 세척해 주세요.



참고

- 청소가 끝난 후 직사광선을 피해 통풍이
잘 되는 곳에서 완전히 자연 건조해 주세요.



자주 묻는 질문

고객센터 상담 예약

바로가기



문제 발생 시 아래 내용 확인 후

문제가 해결되지 않는다면 고객센터 상담을 예약해 주세요.

| 증상 | 확인사항 | 조치사항 |
|---------------------|---|--|
| 작동이 안 됩니다. | 전원이 켜지지 않나요? | 전원 플러그를 꽂은 후 다시 사용해 보세요. |
| | 수조에 물이 가득 차있지 않나요? | 수조의 물을 비우고 전원을 켜주세요. |
| 제습 기능이 약합니다. | 공기 흡입구 및 배출구가 벽 또는 가구 등에 의해 막혀 있나요? | 공기 흡입구 및 배출구 주변을 정리하고 벽과 충분한 거리를 띄운 후 사용해 주세요. |
| | 실내 습도가 건조하지 않나요? | 겨울철이나 건조한 곳에서는 제습량이 적어집니다. |
| 냄새가 납니다. | 필터를 오랫동안 사용하셨나요? | 필터를 장기간 사용 시 필터에 먼지 및 불순물이 쌓여 제습 효율이 떨어질 수 있으며 소음이 발생할 수 있습니다. 필터를 세척 후 사용해 주세요. |
| | 수조를 세척하셨나요? | 수조를 세척해 주세요. |
| 제품 내부에서 소리가 납니다. | 작동 중 또는 전원을 끈 직후 나는 소리인가요? | 제품 내부 냉매가 흐르는 소리로 이상이 아닙니다 |

| 증상 | 확인사항 | 조치사항 |
|-----------------------|-------------------------------------|--|
| 제품은 작동하나 제습이 되지 않습니다. | 팬만 돌아가나요? | 제품 내부에 발생한 성애를 제거하기 위해 성에 제거 기능이 작동 중입니다. 성에 제거가 완료되면 이전 상태로 작동합니다. |
| 소음이 심합니다. | 공기 흡입구 및 배출구가 벽 또는 가구 등에 의해 막혀 있나요? | 공기 흡입구 및 배출구 주변을 정리하고 벽과 충분한 거리를 띄운 후 사용해 주세요. |
| | 제품이 기울어져 있나요? | 바닥이 평평한 곳으로 제품을 옮겨주세요. |
| | 필터를 오랫동안 사용하셨나요? | 필터를 장기간 사용 시 필터에 먼지 및 불순물이 쌓여 소음이 발생할 수 있으며 제습 효율이 떨어질 수 있습니다. 필터를 세척 후 사용해 주세요. |
| 바닥에 물이 고여요. | 배수관을 단단히 결합하셨나요? | 배수관을 수조 밑면의 배수구에 끝까지 밀어 넣어 연결한 후 단단히 연결하고 확인 후 사용해 주세요. |
| | 배수관을 바닥에 놓으셨나요? | 배수관을 통해 물을 배수하므로 배수가 가능한 곳에 배수관을 놓아두고 사용해 주세요. |

안전을 위한 주의사항

제품을 사용하기에 앞서, 안전사고를 예방하기 위해 다음 주의사항들을 반드시 참고하여 사용해 주시기 바랍니다.

전원 및 플러그

- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 전원선이나 전원 플러그가 손상된 상태로 사용하지 마세요.
- 전원 플러그를 뽑을 때, 전원선을 잡지 말고 반드시 전원 플러그를 잡고 뽑으세요.
- 전원선을 무리하게 구부리고 묶거나 당겨서 손상되지 않도록 주의하세요.
- 안전을 위하여 반드시 제품 전원을 끄고, 전원 코드를 분리한 후 이동시켜 주세요.
심하게 흔들리거나 큰 충격이 가해질 경우, 소음 및 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 전원 공급기를 연결하기 전에 제품의 전압이 현지 전압과 일치하는지 확인해 주세요.
- 청소 및 유지 보수 시에는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 빼주세요.

본체

- 제품 상단에 금속, 자석 등을 올려놓지 마세요. 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 제품에 심한 손상을 가하지 마세요.
- 제품에 살충제, 향수 또는 기타 인화성 스프레이를 뿌리지 마세요.
- 물리적인 손상이나 파손을 방지하기 위해 공기 흡입구 및 배출구에 손가락 등을 삽입하지 마세요.
- 운전 중인 제품을 옮기거나 전원 플러그를 뽑지 마세요.
제품 이동 시 운전을 정지시키고 물통의 물을 버린 후 이용하세요.
- 제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요. 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

- 절대, 수조에 물이 있는 상태로 이동하지 마세요.
- 본 제품은 실내용, 가정용 제품입니다. 다른 용도로 사용하지 마세요.
- 필터, 필터 덮개, 수조, 수조 덮개가 모두 올바르게 설치되었는지 확인한 후 사용해 주세요.
- 고객 과실 또는 부주의로 인한 파손 및 고장 발생 시에는 A/S가 불가능하거나 유상 처리될 수 있습니다.
- 어린이가 가지고 놀지 않도록 보호자나 감독관의 철저한 관리가 필요합니다.
- 미로 정품 외의 필터 사용 시 고장의 원인이 될 수 있으며, 고객 과실에 따른 유상 A/S 대상입니다.
- 본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하지 않도록 주의해 주세요.

세척

- 본체를 물이나 액체에 담그지 마세요.
- 제습기의 모든 부분을 청소할 때 연마제, 부식제 또는 가연성 세제(표백제 또는 알코올)를 사용하지 마세요.
- 감전 및 화재를 방지하기 위해 물, 액체 또는 가연성 세제로 세척하거나 제품 내부로 들어가지 않도록 주의해 주세요.
- 청소 시에는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 빼주세요.

사용장소

- 수평이 맞는 넉넉한 공간에 설치해 주세요.
- 목욕탕, 샤워장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에 설치하지 마세요.
- 제품 가까이에 화기를 두지 마세요. 화재의 원인이 됩니다.
- 위험물 근처에서 사용하지 마세요. 감전 사고가 날 수 있습니다.
- 애완동물이 전원코드를 물어뜯을 수 있는 장소에서 사용하지 마세요.
- 전자레인지, 텔레비전 등 자기장이 많이 나오는 근처에서 사용하지 마세요.
- 제품을 사용할 때에는 제품의 뒷면과 옆면에 20cm 이상의 공간을 두고, 그 위에 50cm 이상의 공간을 두세요.
- 직사광선이나 고온 환경에서 사용하지 마세요.
- 환기가 잘 되는 장소에 보관해 주세요.
- 배수관을 통해 물을 배수하므로 배수가 가능한 곳 가까이에서 사용해 주세요.
- 온도가 0 °C 이하인 곳에서 사용하지 마세요. 배수관 내부가 얼어 배수되지 않고 역류할 위험이 있습니다.

제품규격

| | |
|----------------------|-----------------------------------|
| 제품명 | 미로 스마트에너지 10L 제습기 |
| 모델명 | MDH10L-2nd |
| 일일 제습량 | 최대 10 L |
| 수조 용량 | 2.5 L |
| 정격전압 | AC 220 V / 60 Hz |
| 소비전력 | 228 W |
| 제품무게 | 14 kg |
| 제품크기 | 가로 320 mm X 세로 225 mm X 높이 490 mm |
| 냉매 번호 및 총전량 | R134a / 115g |
| 냉매회로 허용 최대압력 (흡입/방출) | 0.7 MPa / 2.0 MPa |
| 열교환기 허용 최대압력 | 2.5 MPa |

참고

- 디자인 및 제품 사양은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

품질 보증서

주식회사 미로는 품목별 소비자 분쟁 해결 규정 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 합니다.

| | |
|-----------|--------------------------------|
| 제품명 / 모델명 | 미로 스마트에너지 10L 제습기 / MDH10L-2nd |
| 품질 보증 기간 | 2년 (구매년월 기준) |
| 부품 보유 기간 | 7년 (제조년월 기준) |
| 제조년월 | 20 년 월 |
| 구매년월 | 20 년 월 일 |

참고

- 품질보증 기간(구매년월 기준 2년)내에는 무상 서비스가 적용되며, 품질보증 기간 종료 후 부품보유 기간(제조년월 기준 7년)에는 유상서비스가 적용됩니다.

고객 만족 서비스

미로는 자체 미로 공식 고객센터를 운영하고 있습니다
사용 중 이상이 발생하면 아래 안내를 따라 조치해주세요

문의 방법

- 고객센터 상담 예약(cs.gomiro.com)을 이용해주시면 원하는 시간에 전문상담원이 직접 전화드려 상담을 진행해 드립니다.
- 미로 공식 고객센터(www.miroas.com)에 로그인 후 고객지원 1:1 문의 게시판에 글을 남겨주세요.
- 카카오톡 플러스에서 "미로" 친구 추가하고 챗봇에 문의하세요.



고객센터 상담 예약
바로가기

운영시간

- 월 - 금 (10:00 – 17:00) / 점심 시간 (12:30 – 13:30) / 토, 일요일 및 공휴일은 쉽니다.

무상서비스

| 소비자 피해유형 | 보상내용 | |
|---------------------------------|---|--|
| | 보증기간 이내 | 보증기간 이후 |
| 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 경우 | 교환 또는 전액환불 | |
| 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 경우 | 교환 또는 무상수리 | 해당없음 |
| 제품구입시 고객 인도 전 운송 과정에서 발생한 고장 | 제품교환 | |
| 수리 가능 | 동일 하자로 3회까지 고장 발생 시 동일 하자로 4회까지 고장 발생 시 | 무상수리 유상수리 |
| 수리 불가능 | (부품보유 기간 이내) 수리용 부품은 있으나 수리 불가능한 경우 (부품보유 기간 이내) 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리 불가능한 경우 | 교환 또는 전액환불 정액 감가상각 후 환불 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불 |
| 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | | |

유상서비스

- 사용 설명 미숙지로 인한 서비스 접수의 경우
- 사용자의 고의나 과실로 인한 고장
- 제품의 개조, 임의분해, 훼손, 변형에 의한 고장
- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장
- 그 외 부적당한 환경에서의 사용으로 인한 고장

mirlo



고객센터 상담 예약하기

cs.gomiro.com