

# 미로 선풍기 꼼꼼히 알아보세요

MF04 시리즈

miro

사용설명서

# 미로 선풍기를 구매해 주셔서 감사합니다.

사용하기 전에 반드시 사용설명서를 읽어주세요.  
각 페이지에 표시된 참고, 주의, 금지와  
함께 기재된 내용은 반드시 지켜주세요.

사용설명서에는 보증서가 포함되어 있습니다.  
구매 날짜와 구매처 등을 기재해주시고,  
읽으신 후에도 잘 보관해 주시기 바랍니다.

## 제품 바닥면의 QR코드를 스캔해 주세요. 다양한 편의 서비스를 제공받을 수 있습니다.

제품 바닥면에 부착된 제원 스티커의 QR 코드를 스캔하면 제품 정보,  
사용설명서, 고객센터 상담예약 등과 같은 다양한 편의 서비스를 제공받을 수 있습니다.  
제품에 대한 궁금증이나 문제가 생겼을 때 제원 스티커에 QR 코드를 스캔하여  
빠르고 간편하게 해결하세요.



제품 바닥면 제원 스티커



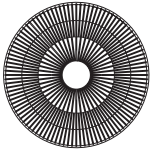
QR 코드 스캔

# 차 례

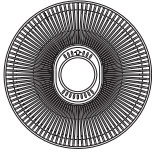
제품구성	4
각 부의 명칭	5
반드시 읽어주세요	7
조립하기	8
충전하기	13
사용하기	15
리모컨 사용하기	23
Wi-fi 연결하기	24
관리하기	28
보관하기	29
자주 묻는 질문	30
안전을 위한 주의사항	33
제품규격	36
품질 보증서	37
고객 만족 서비스	

# 제품구성

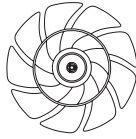
조립 전 구매하신 제품의 구성품이 모두 들어있는지 확인해 주세요.



전면망



후면망



팬



팬 캡



후면망 캡



모터부



스탠드



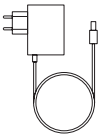
스탠드 결합 캡



육각 렌치 겸  
드라이버



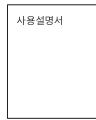
전면망  
결합 나사



어댑터



리모컨



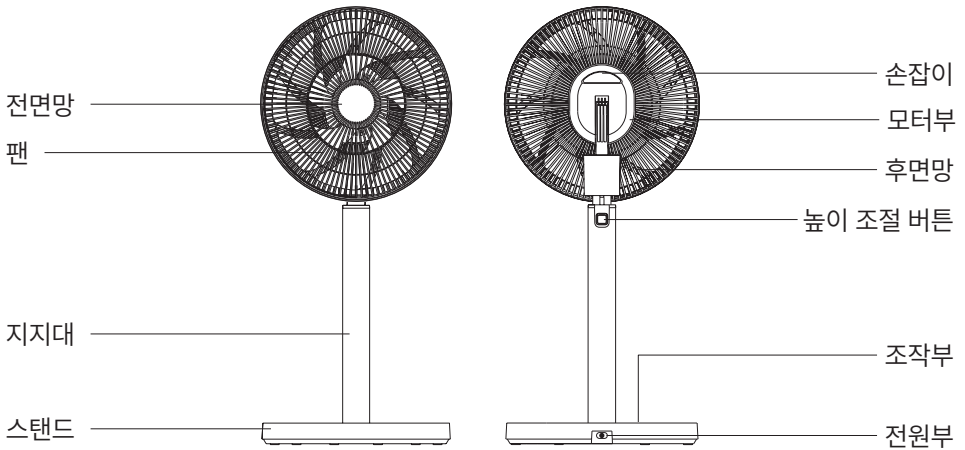
사용설명서

## 참고

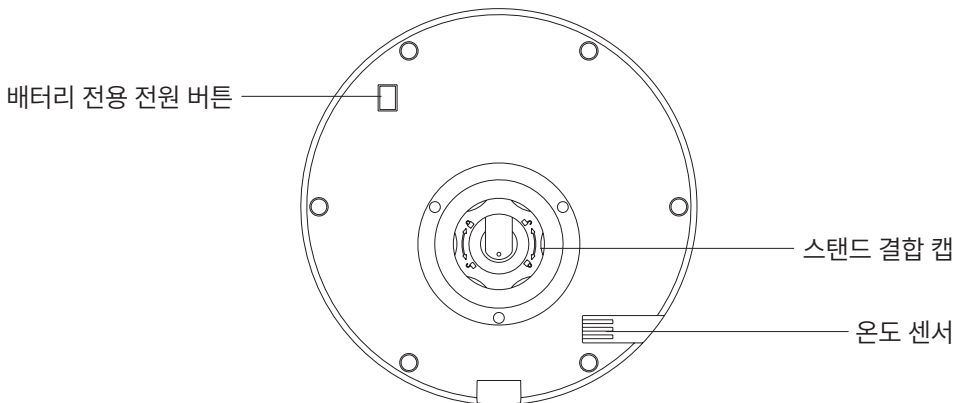
구매하신 모델에 따라 크기 및 디자인이 다를 수 있습니다.

# 각 부의 명칭

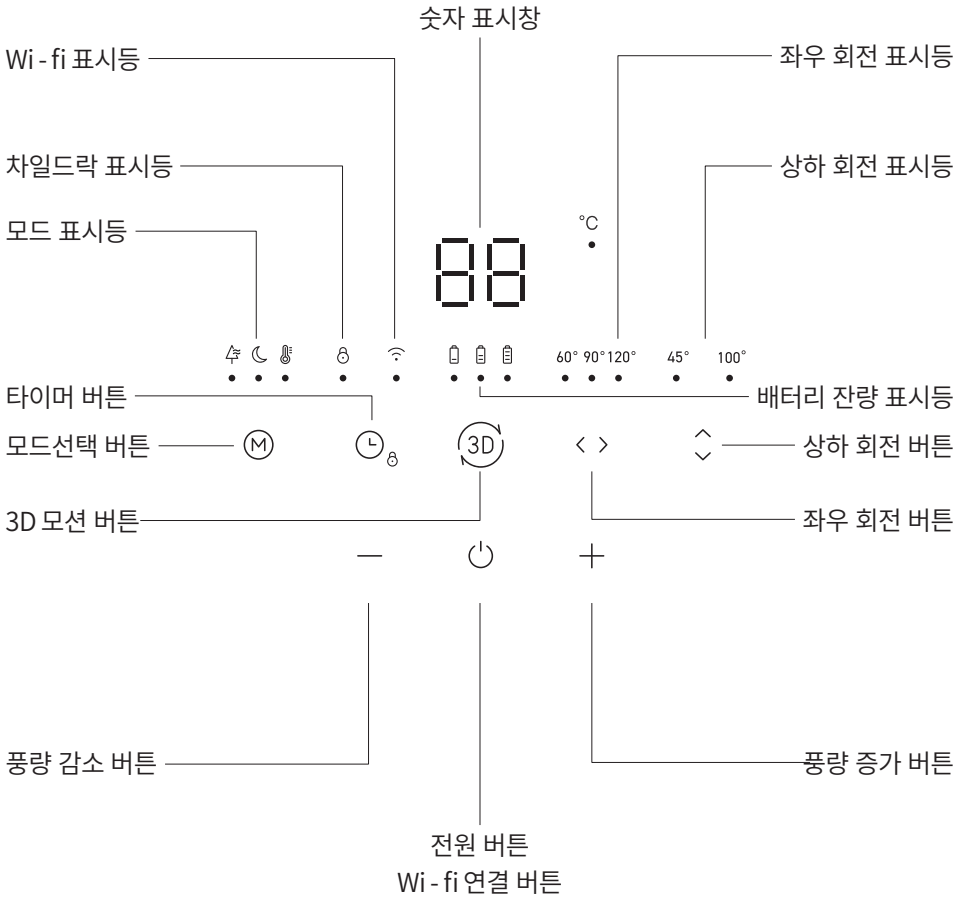
## 본체



## 스탠드 바닥면



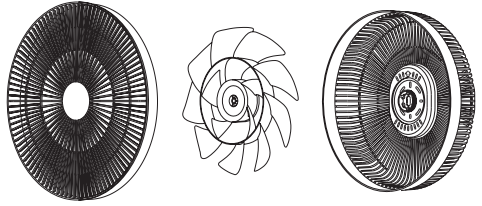
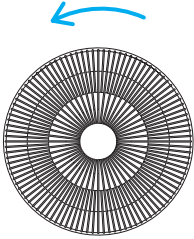
## 조작부



# ❗ 반드시 읽어주세요

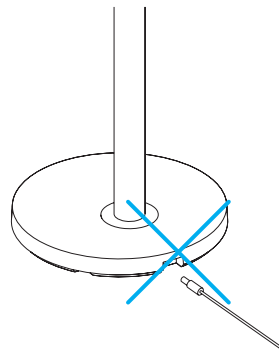
## 조립전 준비해 주세요

포장된 전면망을  
아래 그림과 같이 돌려 전면망 /  
팬 / 후면망을 준비해 주세요.



## 조립을 완료한 후 전원선을 연결해 주세요 **꼭 지켜주세요!**

조립 중 작동으로 인한 부상을 방지하기 위해  
꼭 조립을 완료한 후 전원선을 연결해 주세요.

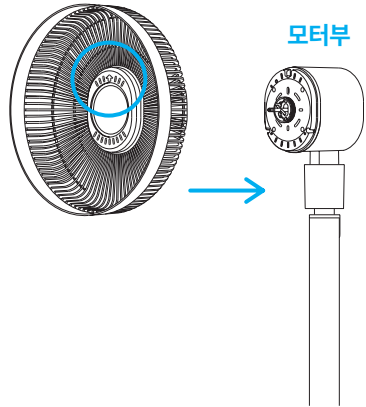
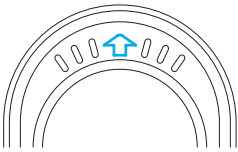


# 조립하기

스탠드와 모터부를 먼저 조립할 경우 스탠드에는 충전된 배터리가 내장되어 있어 조립 시 모터가 작동할 수 있습니다. 아래 조립 순서에 따라 조립해 주세요.

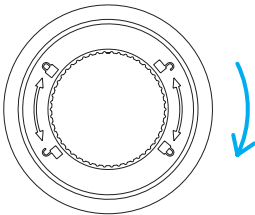
## 01. 후면망 결합

후면망 안쪽 화살표가 위쪽을 향하도록 모터부와 결합해 주세요.



## 02. 후면망 캡 결합

후면망 캡을 끼우고 아래 그림과 같이 돌려 고정해 주세요.



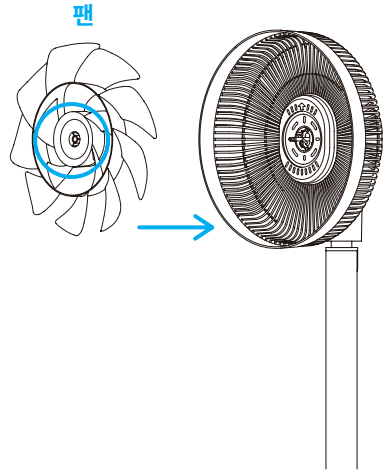


### 03. 팬 결합

표시된 방향에 주의해서 팬을 결합해 주세요.  
반대로 결합 시 제품이 제대로  
작동하지 않을 수 있습니다.

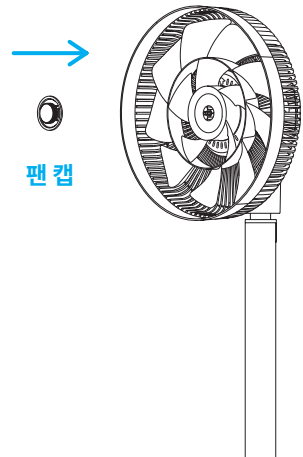
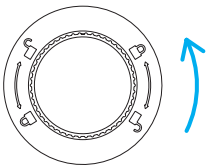
#### 주의

- 팬을 정확히 결합하지 않으면  
제품이 제대로 작동하지 않을 수 있으며  
소음이 발생할 수 있습니다.



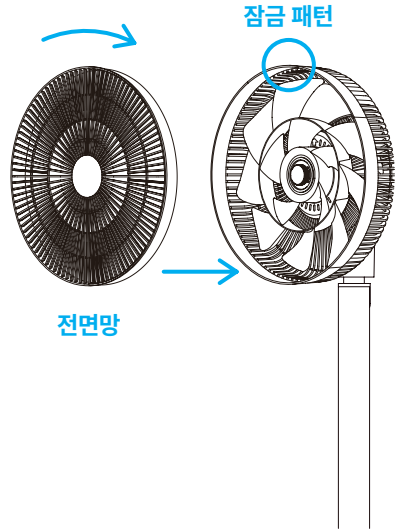
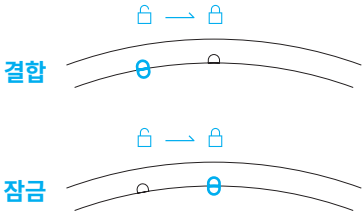
### 04. 팬 캡 결합

팬에 팬 캡을 결합하고  
아래 그림과 같이 돌려 고정해 주세요.



## 05. 전면망 결합

전면망을 결합하고  
잠금 패턴이 '결합'에서 '잠금'이  
되도록 아래 그림과 같이 돌려주세요.

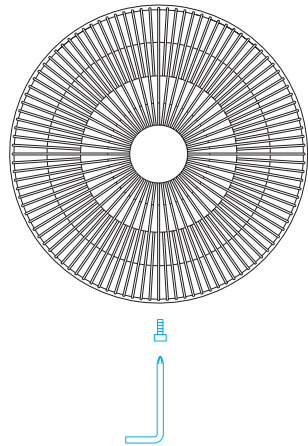


## 06. 전면망 고정

전면망 하단 구멍에 헤드부 결합 나사를  
삽입 후 드라이버로 전면망을  
고정해 주세요.

### 주의

· 헤드부 결합 나사를 과도한 힘으로  
돌릴 경우 나사가 손상(마모)되어 분리가  
되지 않을 수 있으니 주의해 주세요.

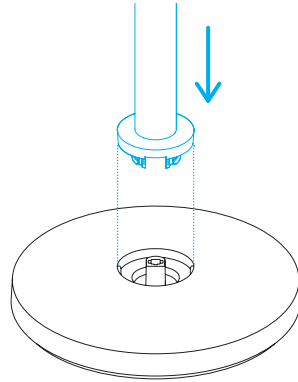


## 07. 지지대 결합

지지대와 스탠드의  
결합 방향을 확인하고  
스탠드에 **꽉 눌러** 끼워주세요.

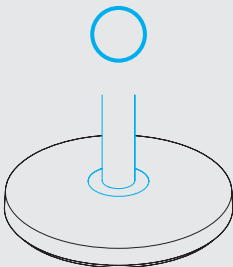
### 금지

- 스탠드와 지지대 결합 상태에서  
제품을 거꾸로 들지 마세요.  
스탠드가 바닥에 떨어져 제품 손상 및  
부상의 위험이 있습니다.

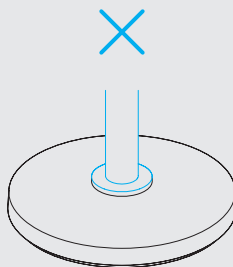


### 지지대와 스탠드를 꽉 눌러 끼워주세요

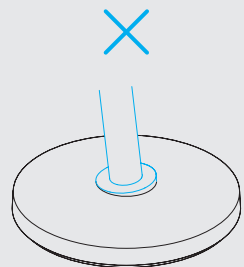
지지대와 스탠드를 꽉 눌러 끼워주세요. 그렇지 않으면 스탠드 결합 캡이 정확히  
결합되지 않으며 제품이 정상작동하지 않을 수 있습니다.



지지대 밑부분과 스탠드 윗면  
같은 선상에 위치



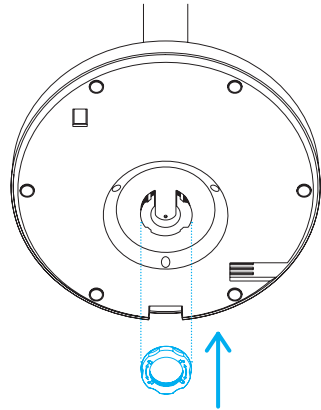
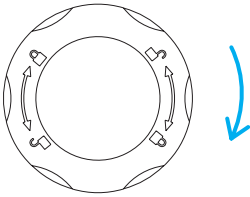
지지대 밑부분이  
살짝 돌출



지지대가 기울어져  
들린 상태로 결합

## 08. 스탠드 결합 캡 결합

스탠드 바닥에 스탠드 결합 캡을 아래 그림과 같이 돌려 스탠드를 단단히 고정해 주세요.



## 09. 케이블 / 어댑터 연결

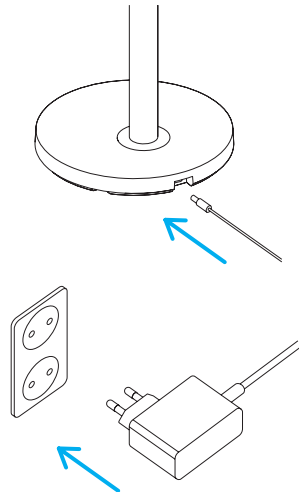
바닥이 평평한 곳에 위치시키고 동봉된 어댑터 단자를 스탠드 전원부에 연결하고 어댑터를 콘센트에 꽂아주세요.

### 참고

- 어댑터는 DC 15V, 3A 규격입니다.

### 주의

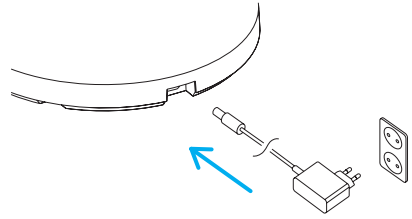
- 동봉된 자사 어댑터를 사용하지 않을 시 호환되지 않을 수 있습니다.
- 동봉된 자사 어댑터를 사용하지 않을 시 제품에 문제가 발생할 수 있습니다.



# 충전하기

## 01. 충전하기

동봉된 어댑터 전원잭을  
스탠드 전원부에 연결한 뒤  
전원 어댑터를 콘센트에 꽂아 충전하세요.

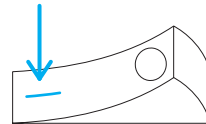


### 주의

· 동봉된 자사 어댑터 전원잭 외에  
타사 어댑터 전원잭과 연결 시  
일부 기종은 충전 되지 않을 수 있습니다.

## 02. 배터리 전용 전원 버튼 켜기 **꼭 지켜주세요!**

무선 사용 시 스탠드 바닥면에  
배터리 전용 전원 버튼을 켜주세요.



무선 사용 시



유선 사용 또는 장기간 보관 시

### 주의

· 장기간 보관 또는 장기간 미사용 시  
배터리 전용 전원 버튼을 꼭 꺼주세요.  
그렇지 않으면 Li-ion 배터리 특성상 배터리팩의  
수명이 급격하게 감소할 수 있습니다.

## 배터리 잔량 확인하기

스탠드에 위치한 배터리 잔량 표시등을 통해 현재 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다.



LED 상태	충전량 (%)	비고
	10% 미만	LED 점멸 반복
	10 - 30 %	점등
	30 - 60 %	점등
	60 - 100 %	점등
	100 %	점등

### 주의

- 높은 단수를 사용 시 순간적으로 많은 전류가 소모되어 배터리 상태가 10% 이상 차이 날 수 있습니다. 이로 인해 배터리 잔량이 낮은 상태에서 모든 동작이 중지될 수 있습니다.
- 장기간 보관 또는 장기간 미사용 시 배터리 전용 전원 버튼을 꼭 꺼주세요. 그렇지 않으면 Li-ion 배터리 특성상 배터리팩의 수명이 급격하게 감소할 수 있습니다.

### 참고

- 배터리 잔량이 30% 미만인 상태에서는 되도록 낮은 단으로 사용해 주세요. 높은 단으로 사용하고 싶다면 충전 후 사용해 주세요.

# 사용하기

## 전원 켜기/끄기

전원을 ON / OFF 합니다.



## 풍량 조절

풍량 증가 버튼과 풍량 감소 버튼을 눌러  
풍량을 조절할 수 있습니다.

( 1 - 12 단계까지 순환하며 1단계 단위로 설정 가능 )



## 모드 선택

모드 버튼을 눌러 모드를  
선택할 수 있습니다.  
(자연풍 모드 - 수면풍 모드 - 쾌적 모드  
- 일반 모드 순으로 순환)



### 작동 모드에 따른 차이점

일반 모드, 자연풍 모드, 수면풍 모드, 쾌적 모드 등 4가지 작동 모드를  
사용할 수 있습니다. 모드 버튼으로 원하시는 모드를 선택하여 사용해 주세요.

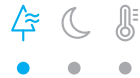
모드	표시등	특징
일반 모드	-	설정된 풍량으로 작동
자연풍 모드		설정된 풍량을 최대로 서서히 약해지고 강해지고 반복
수면풍 모드		설정된 풍량에서 30분마다 1단계씩 약해져 풍량 1단계 작동
쾌적 모드		주변 온도에 따라 최적의 풍량으로 작동



## 자연풍 모드

모드 버튼을 눌러 자연풍 모드를  
작동할 수 있습니다.

자연풍 모드 시 설정된 풍량을 최대로  
서서히 약해지고 강해지고를 반복합니다.



## 수면풍 모드

모드 버튼을 눌러 수면풍 모드를  
작동할 수 있습니다.

수면풍 모드 시 30분마다 풍량이 1단계씩  
서서히 약해지며 풍량 1단계로 작동합니다.



## 쾌적 모드

모드 버튼을 눌러 쾌적 모드를 작동할 수 있습니다.  
쾌적 모드 시 주변 온도에 따라 최적의 풍량을 자동으로 설정합니다.



## 참고

- 쾌적 모드 시 풍량 조절이 불가합니다.

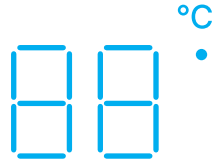
### 쾌적모드 시 온도에 따른 풍량 단계

쾌적모드는 온도에 따라 사용자가 쾌적함을 느낄 수 있도록 최적의 풍량을 자동으로 설정하는 기능입니다.

온도	풍량	온도	풍량
22 °C 이하	1 단계	28 °C	7 단계
23 °C	2 단계	29 °C	8 단계
24 °C	3 단계	30 °C	9 단계
25 °C	4 단계	31 °C	10 단계
26 °C	5 단계	32 °C	11 단계
27 °C	6 단계	33 °C 이상	12 단계

## 온도 표시

쾌적 모드 설정 시 숫자 표시 창에  
주변 온도가 표시됩니다.



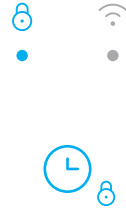
## 타이머 설정

타이머 버튼을 눌러 타이머 시간을  
설정할 수 있습니다.  
타이머 설정 시 숫자 표시창에  
설정된 타이머 시간이 표시됩니다.  
(0-8 시간까지 순환하며 1 시간 단위로 설정 가능)



## 차일드락 켜기/끄기

타이머 버튼을 길게 눌러  
차일드락을 켜고 끌 수 있습니다.  
차일드락 설정 시 버튼 조작용이  
불가능합니다.



## 3D 모션 설정

3D 모션 기능 작동 시 상하 100°, 좌우 120°로  
동시에 회전하며 풍량 12 단으로 작동합니다.



## 참고

- 상하 회전 100° 작동 시 하단 10°에서 상단 90°까지 회전합니다.

## 좌우 회전 설정

버튼을 눌러 좌우 회전 각도를 설정할 수 있습니다.  
(60° - 90° - 120° - OFF 순으로 순환)

60° 90° 120°



## 상하 회전 설정

버튼을 눌러 좌우 회전 각도를 설정할 수 있습니다.  
(45° - 100° - OFF 순으로 순환)

45° 100°



### 참고

- 상하 회전 100° 설정 시 하단 10°에서 상단 90°까지 회전합니다.
- 상하 회전 45° 설정 시 하단 10°에서 상단 35°까지 회전합니다.

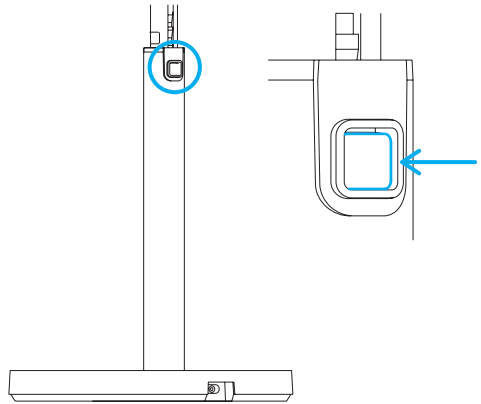


### 주의

- 무리한 힘을 가할 경우 제품의 손상이나 파손이 발생할 우려가 있습니다.

## 높이 조절 하기

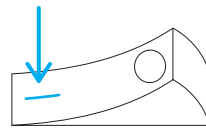
높이 조절 버튼을 누른 상태에서  
모터부를 당겨 길이를 조절할 수 있습니다.



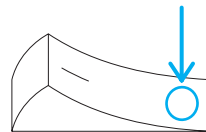
## 배터리 전용 전원

꼭 지켜주세요!

장기간 보관 또는 장기간 미사용 시  
배터리 전용 전원 버튼을 꼭 꺼주세요.  
그렇지 않으면 Li-ion 배터리 특성상  
배터리팩의 수명이 급격하게  
감소할 수 있습니다.

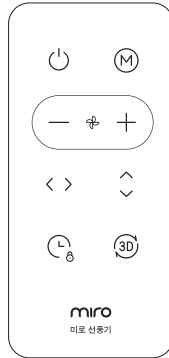


무선 사용 시



장기간 보관 또는 장기간 미사용 시

# 리모컨 사용하기



아이콘	명칭	기능
	전원	전원을 켜고 끌 수 있습니다.
	모드	일반 모드, 자연풍 모드, 수면풍 모드, 쾌적 모드를 선택할 수 있습니다.
	풍량 증가	풍량을 높게 조절할 수 있습니다. (1 - 12 단계까지 순환하며 1 단계 단위로 설정 가능)
	풍량 감소	풍량을 낮게 조절할 수 있습니다. (1 - 12 단계까지 순환하며 1 단계 단위로 설정 가능)
	좌우 회전	좌우 회전 각도를 설정할 수 있습니다. ( 60° - 90° - 120° - OFF 순으로 순환 )
	상하 회전	상하 회전 각도를 설정할 수 있습니다. ( 45° - 100° - OFF 순으로 순환 )
	타이머	타이머 시간을 설정할 수 있습니다. (0 - 8 시간까지 순환하며 1 시간 단위로 설정가능)
	차일드락	타이머 버튼을 길게 눌러 차일드락을 켜고 끌 수 있습니다.
	3D 모션	상하좌우 회전을 설정할 수 있습니다.

# Wi - fi 연결하기

기기를 Wi - fi 연결하여 손쉽게 편리하게 사용하세요.

## 01. Smart Life 앱 설치하기

앱스토어나 플레이스토어에서 Smart Life 앱을 다운로드해 설치한 후 회원가입을 완료해 주세요.



안드로이드



IOS

### 주의

· 블루투스 및 위치 정보 접근 권한을 허용하지 않으면 Wi - fi를 연결할 수 없습니다.

## 02. Wi-fi 연결 모드 진입

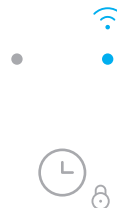
전원 버튼을 길게 눌러 Wi - fi 연결 모드에 진입하며 Wi - fi 표시등이 계속 깜박입니다.



길게

### 참고

- Wi - fi 연결 모드 진입은 전원이 꺼진 상태에서만 가능합니다.
- 유무선 공유기의 Wi - fi 네트워크 서비스가 되는 곳에서 사용 가능합니다.
- 모바일 데이터(2G, 3G, 4G(LTE), 5G)로는 Wi - fi를 사용할 수 없습니다.





### 03. 기기 추가 시작하기

Smart Life 앱을 실행한 후  
[기기 추가] 버튼을 눌러주세요.

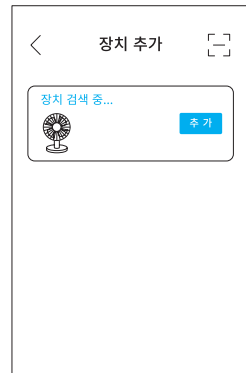


### 04. 장치 검색 후 추가

장치 검색이 완료된 후  
[추가] 버튼을 눌러주세요.

#### 주의

- 블루투스 및 위치 정보 접근 권한을 허용하지 않으면 Wi - fi를 연결할 수 없습니다.

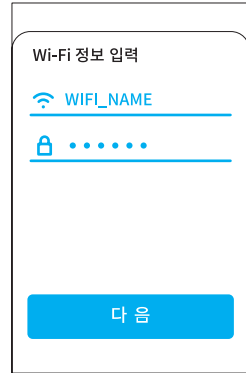


## 05. Wi - fi 정보 입력하기

Wi - fi 정보를 입력한 후  
[다음] 버튼을 눌러주세요.

### 주의

- 블루투스 및 위치 정보 접근 권한을 허용하지 않으면 Wi - fi를 연결할 수 없습니다.

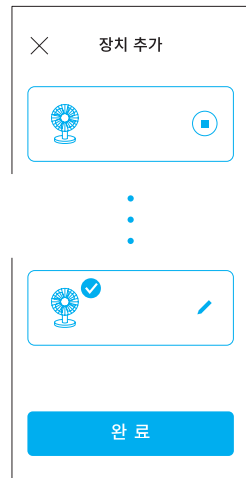


## 06. 장치 추가 완료하기

장치 추가가 완료될 때까지 기다렸다가  
[완료] 버튼을 눌러 주세요.

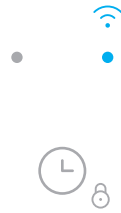
### 참고

- 유무선 공유기의 Wi - fi 네트워크 서비스가 되는 곳에서 사용 가능합니다.
- 모바일 데이터(2G, 3G, 4G(LTE), 5G)로는 Wi - fi를 사용할 수 없습니다.



## 07. 장치 추가 완료 확인하기

Wi - fi 연결이 완료되면 Wi - fi 표시등이 계속해서 점등됩니다.



# 관리하기

분해는 조립의 역순입니다.

세척이 가능한 부품 외에는 부드러운 천 등으로 닦아서 보관해 주세요.

세척 전 반드시 전원을 끄고 전원 어댑터를 제거해 주세요.

부드러운 천, 스펀지를 사용해 중성세제로 거품을 내어 세척해 주세요.

반드시 세척 가능 부품만 세척한 뒤 충분히 건조 후 사용해 주세요.

## 물 세척 가능 부품

꼭 지켜주세요!



전면망



팬



스탠드 결합 캡



후면망 캡



후면망

## 금지

- 물 세척 가능 부품 외에 부품은 절대 물 세척하지 마세요.
- 물 세척이 불가능한 부품을 물로 세척하면 제품의 고장 및 안전사고가 발생할 수 있으며 유상 서비스 대상입니다.

# 보관하기

장기간 보관 시 아래 안내에 따라 보관해 주세요.

## 01. 완전히 충전하기

배터리 잔량 표시등이 흰색이 될 때까지  
완전히 충전해 주세요.



### 주의

· 장기간 보관 또는 장기간 미사용 시  
배터리 전용 전원 버튼을 꼭 꺼주세요.  
그렇지 않으면 Li-ion 배터리 특성상  
배터리팩의 수명이 급격하게 감소할 수 있습니다.

## 02. 배터리 전용 전원 버튼 끄기

꼭 지켜주세요!

스탠드 바닥면에  
배터리 전용 전원 버튼을 꺼주세요.



### 주의

· 장기간 보관 또는 장기간 미사용 시  
배터리 전용 전원 버튼을 꼭 꺼주세요.  
그렇지 않으면 Li-ion 배터리 특성상  
배터리팩의 수명이 급격하게 감소할 수 있습니다.

장기간 보관 또는 장기간 미사용 시

# 자주 묻는 질문

고객센터 상담 예약  
바로가기



문제 발생 시 아래 내용 확인 후

문제가 해결되지 않는다면 고객센터 상담을 예약해 주세요.

증상	확인사항	조치사항
전원 버튼을 눌러도 팬이 돌아가지 않습니다.	전원 어댑터가 콘센트에 제대로 연결되어 있나요?	전원 어댑터가 콘센트에 정확하게 연결되어 있는지 확인해 주세요.
	전원 어댑터가 본체 전원부에 제대로 연결되어 있나요?	전원 어댑터와 본체 전원부를 정확하게 연결해 주세요.
	팬의 장착 방향이 올바르게 되어있나요?	팬의 앞면과 뒷면을 확인한 뒤 <a href="#">9페이지 팬 결합</a> 을 참고하여 재조립 해주세요.
	모터부와 스탠드가 제대로 연결되어 있나요?	모터부와 스탠드를 정확하게 끼워주세요.
	배터리가 방전되었나요?	배터리를 충전하고 사용해 주세요.
팬은 돌아가지만 팬이 돌아가는 소리가 너무 큼니다.	팬의 장착 방향이 올바르게 되어있나요?	팬의 앞면과 뒷면을 확인한 뒤 <a href="#">9페이지 팬 결합</a> 을 참고하여 재조립해 주세요.
	팬과 팬 캡이 제대로 장착되어 있나요?	팬과 팬 캡을 단단히 고정하여 재조립해 주세요.
	팬이 전면, 후면망에 닿아 있지 않나요?	<a href="#">8페이지 조립하기</a> 를 참고하여 팬과 전면망, 후면망을 재조립해 주세요.

증상	확인사항	조치사항
작동이 자동으로 정지합니다.	타이머를 설정했나요?	타이머 설정된 시간이 끝나면 자동으로 꺼집니다. 타이머 설정을 확인해 주세요.
팬이 심하게 흔들립니다.	설치 시 팬과 팬 캡을 고정했나요?	<a href="#">9페이지 팬 캡 결합</a> 을 참고하여 팬과 팬 캡을 단단히 고정시켜주세요.
팬은 돌아가지만 바람이 이전보다 약합니다.	팬이나 팬 캡에 먼지가 붙어 있지 않나요?	팬 캡 주변에 먼지가 쌓이면 송풍 효율이 떨어집니다. 청소를 실시하여 먼지 및 오염물질을 제거해 주세요.
회전 시 미세한 소음이 있습니다.		회전 모터 특유의 소리입니다. 정상작동 중이니 안심하고 사용하셔도 됩니다.
회전 각도가 설정한 각도보다 좁습니다.	본체가 기울어진 상태에서 사용인가요?	평평한 장소에 설치하여 사용해 주세요.

증상	확인사항	조치사항
버튼을 눌러도 조작이 되지 않습니다.	리모컨으로 작동되는지 확인해 주세요. 작동이 된다면 차일드락 상태입니다.	<a href="#">20페이지 차일드락 켜기 / 끄기</a> 를 참고하여 타이머 버튼을 길게 눌러 차일드락을 해제 후 사용해 주세요.
	모터부와 스탠드가 제대로 연결되어 있나요?	모터부와 스탠드를 재조립해 주세요.
	배터리가 방전되지 않았나요?	배터리를 충전 후 사용해 주세요.
바람세기가 일정하지 않습니다.	자연풍 모드를 설정했나요?	자연풍 모드 시 풍량이 서서히 증가, 감소를 반복합니다. 자연풍을 해제해 주세요.
배터리 잔량 표시등이 깜박입니다.	어댑터 단자가 기기에 꽂혀 있나요?	기기가 충전 중입니다. 자세한 사항은 <a href="#">14페이지 배터리 잔량 확인하기</a> 를 참고해 주세요.



# 안전을 위한 주의사항

제품을 사용하기에 앞서, 안전사고를 예방하기 위해 다음 주의사항들을 반드시 참고하여 사용해 주시기 바랍니다.

## 금지

- 정격 어댑터 이외는 사용하지 마세요. 고장이나 화재를 일으킬 위험이 있습니다.
- 전원 어댑터는 220V 외 전원에 사용하지 마세요.
- 전선이 없는 부착형 멀티 콘센트에 플러그를 꽂지 마세요.
- 전원 어댑터를 젖은 손으로 뽑거나 꽂지 마시고, 임의로 가공하거나 훼손하지 마세요.
- 전원선을 무리하게 잡아당기거나 비틀거나 묶지 마세요.
- 전원선 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.
- 전원 어댑터를 연결할 때 전원선이 아래를 향하도록 하세요.  
전원선이 위로 향하면 내부 선이 끊어질 수 있습니다.
- 전원 어댑터를 잡지 않고 전원선을 잡아당겨 빼거나, 꽂힌 상태에서 이동하지 마세요.
- 이 제품은 국내 전용입니다. 해외에서 사용하지 마세요.
- 수동 각도 조절 시 전면망 가장자리를 잡고 조절해 주세요.  
안쪽을 잡거나 강한 힘을 주면 고장 및 파손의 원인이 됩니다.
- 팬이나 전면망, 후면망을 장착하지 않은 상태에서 작동하지 마세요.
- 본체 내부에 물을 넣지 마세요. 화재의 위험이 있습니다.
- 가연성 스프레이를 분사하거나, 불이 붙은 담배, 모기향을 가까이 대지 마세요.
- 작동 중에 본체의 전면망, 후면망을 강제로 분리하지 마세요.
- 난로나 온풍기 등 난방 기구 근처, 가연성 가스나 금속성 먼지가 있는 장소에서 사용하지 마세요. 화재 위험이 있습니다.
- 제품을 들고 이동 시 전원 플러그를 반드시 제거해 주세요.

- 욕실 등 매우 습하고 물이 튀는 장소에서 사용하지 마세요. 누전 및 감전 위험이 있습니다.
- 식용유 등 기름 성분이 부유하는 장소에서 사용하지 마세요. 감전 위험이 있습니다.
- 습식 냉풍기, 가습기 근처에서 사용하지 마세요.  
습한 기류 영향으로 인해 제품 내부에 물이 맺혀 누전 및 감전 위험이 있습니다.
- 평지가 아닌 장소나 불안정한 장소에서 사용하지 마세요.  
제품이 넘어져 파손 및 고장의 위험이 있습니다.
- 유아의 손이 닿는 곳에서 사용하지 마세요. 다칠 위험이 있습니다.
- 커튼 근처에서 사용하지 마세요. 커튼이 말려 들어가 고장 및 사고 위험이 있습니다.
- 직사광선이 닿는 장소에 두지 마세요. 변형, 변색, 전지액 누출이 될 수 있습니다.
- 제품에 충격을 가하지 마세요. 고장 및 파손의 원인이 됩니다.
- 본체 회전부나 접합부에 이물질을 넣거나 막대 등을 끼우지 마세요.  
특히, 어린이가 손가락을 넣지 않도록 주의해 주세요.
- 모터부 및 스탠드를 분해하지 마세요. 분해 시 무상 A/S가 불가합니다.

## 주의

- 청소 시에는 반드시 전원 어댑터를 콘센트에서 빼주세요.
- 전원 어댑터 및 콘센트에 묻은 먼지는 마른 천을 이용해 정기적으로 청소해 주세요.
- 본체 외부 세척 시 알칼리 및 산성 세제를 사용하지 마세요. 반드시 중성 세제를 사용해 주세요.
- 이상이 발생할 경우 즉시 사용을 중지하고 전원 어댑터에서 분리해 주세요.
- 콘센트에 전원 어댑터를 느슨하게 꽂지 마세요.

- 본체의 발열, 변형, 혹은 냄새 등 이상 상태가 발견되면 즉시 사용을 중지해 주세요.
- 어린이나 노약자가 있는 가정에서는 보호자와 함께 안전하게 사용하기 바랍니다.
- 장기간 보관 또는 장기간 미사용 시 배터리 전용 전원 버튼을 꼭 꺼주세요.  
그렇지 않으면 Li-ion 배터리 특성상 배터리팩의 수명이 급격하게 감소할 수 있습니다.

**다음 증상 발생 시 바로 사용을 멈추고  
미로 공식 고객센터에 문의해 주세요.**

- 조립 후 작동 버튼을 눌러도 동작하지 않을 경우
- 전원 어댑터를 제대로 꽂아도 전원 접속이 불안정한 경우
- 작동 중에 이상한 소리나 진동이 발생할 경우
- 본체 및 전원 어댑터가 비정상적으로 뜨거울 경우
- 작동 중 타는 냄새, 연기가 나는 경우



**고객센터 상담 예약  
바로가기**

# 제품규격

MF04 시리즈	
정격 전압	DC 15 V / 3.0 A
소비전력	30 W
배터리 용량	5000 mAh
제품 크기	일반 사용 시 - 가로 340 mm X 세로 335 mm X 높이 750 mm 길이 연장 시 - 가로 340 mm X 세로 335 mm X 높이 950 mm
제품 무게	3.6 kg

## 참고

- 구매하신 제품의 제품규격을 확인해 주세요.
- 디자인 및 제품 사양은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

# 품질 보증서

주식회사 미로는 품목별 소비자 분쟁 해결 규정 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 합니다.

제품명 / 모델명	
품질 보증 기간	2년 (구매년월 기준)
부품 보유 기간	5년 (제조년월 기준)
제조년월	20    년    월
구매년월	20    년    월    일

## 참고

- 품질보증 기간(구매년월 기준 2년)내에는 무상 서비스가 적용되며, 품질보증 기간 종료 후 부품보유 기간(제조년월 기준 5년)에는 유상서비스가 적용됩니다.

# 고객 만족 서비스

미로는 자체 미로 공식 고객센터를 운영하고 있습니다  
사용 중 이상이 발생하면 아래 안내를 따라 조치해주세요

## 문의 방법

- 고객센터 상담 예약(cs.gomiro.com)을 이용해주시면 원하는 시간에 전문상담원이 직접 전화드려 상담을 진행해 드립니다.
- 미로 공식 고객센터(www.miroas.com)에 로그인 후 고객지원 1:1 문의 게시판에 글을 남겨주세요.
- 카카오톡 플러스에서 "미로" 친구 추가하고 챗봇에 문의하세요.

## 운영시간

- 월 - 금 (10:00 - 17:00) / 점심 시간 (12:30 - 13:30) / 토, 일요일 및 공휴일은 쉽니다.



고객센터 상담 예약  
바로가기

## 무상서비스

소비자 피해유형		보상내용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 경우		교환 또는 전액환불	
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 경우		교환 또는 무상수리	해당없음
제품구입시 고객 인도 전 운송 과정에서 발생한 고장		제품교환	
수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
	동일 하자로 4회까지 고장 발생 시		
수리 불가능	(부품보유 기간 이내) 수리용 부품은 있으나 수리 불가능한 경우	교환 또는 전액환불	정액 감가상각 후 환불
	(부품보유 기간 이내) 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리 불가능한 경우		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			

## 유상서비스

- 사용 설명 미숙지로 인한 서비스 접수의 경우
- 제품의 개조, 임의분해, 훼손, 변형에 의한 고장
- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장
- 그 외 부적당한 환경에서의 사용으로 인한 고장





동영상 가이드  
바로 가기



카카오 플러스 친구  
추가하기



제품 FAQ  
바로가기



고객센터 상담  
예약하기

miro