

# 미로 타워 가습기 꼼꼼히 알아보세요.

miro-Q-tower

# 미로가습기를 구매해 주셔서 감사합니다.

사용하기 전에 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.  
각 페이지에 표시된 참고, 주의, 금지와  
함께 기재된 내용은 반드시 지켜 주세요.

사용설명서에는 보증서가 포함되어 있습니다.  
구매 날짜와 구매처 등을 기재해 주시고,  
읽으신 후에도 잘 보관해 주시기 바랍니다.

## 제품 바닥면의 QR코드를 스캔해 주세요. 다양한 편의 서비스를 제공받을 수 있습니다.

제품 바닥면에 부착된 제원 스티커의 QR 코드를 스캔하면 제품 정보,  
사용설명서, 고객센터 상담 등과 같은 다양한 편의 서비스를 제공받을 수 있습니다.  
제품에 대한 궁금증이나 문제가 생겼을 때 제원 스티커에 QR 코드를 스캔하여  
빠르고 간편하게 해결하세요.



제품 바닥면 제원 스티커



QR 코드 스캔

# 차 례

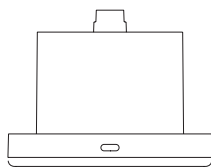
제품구성	4
각 부의 명칭	5
반드시 읽어주세요	8
조립하기	10
조작부 사용하기	17
리모컨 사용하기	23
미로 홈링크 연결하기	24
세척하기	27
자주 묻는 질문	35
안전을 위한 주의사항	39
제품규격	42
품질 보증서	43
고객 만족 서비스	

# 제품구성

조립 전 구매하신 제품의 구성품이 모두 들어 있는지 확인해 주세요.



수조



본체



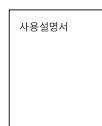
방향캡



송풍구 덮개



리모컨



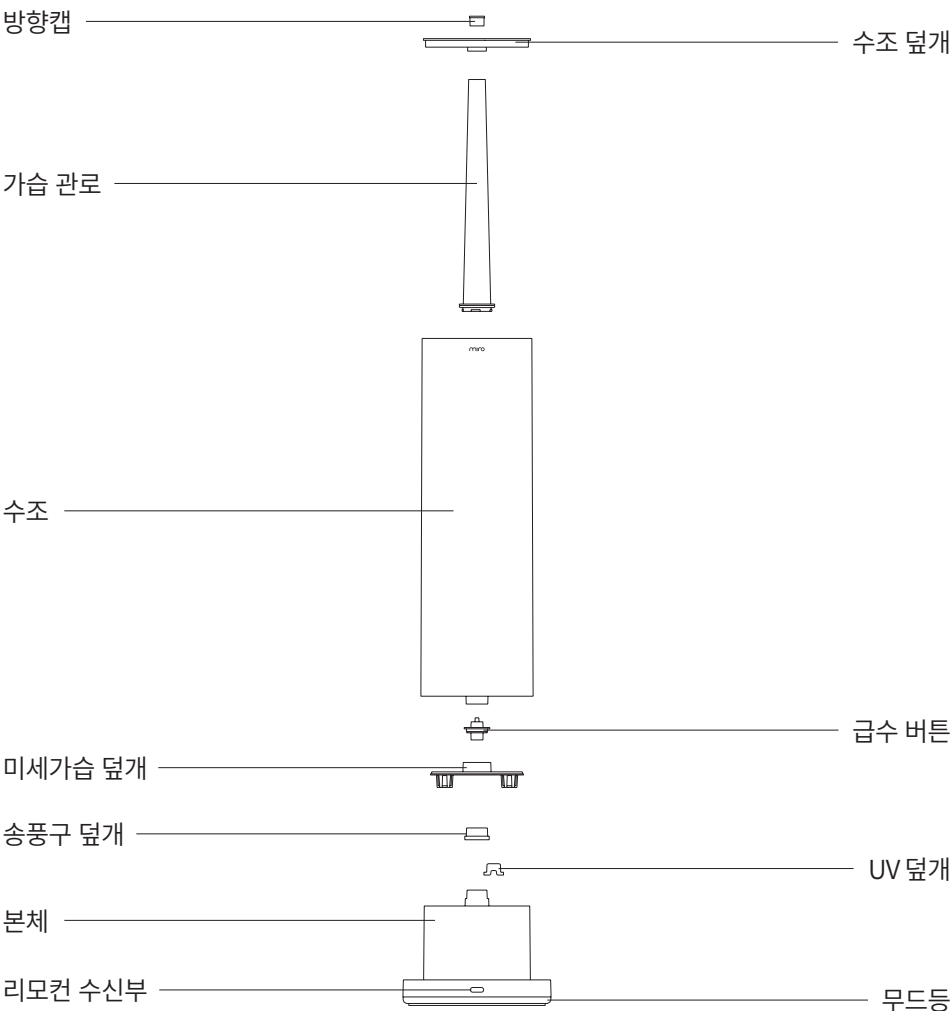
사용설명서

## 참고

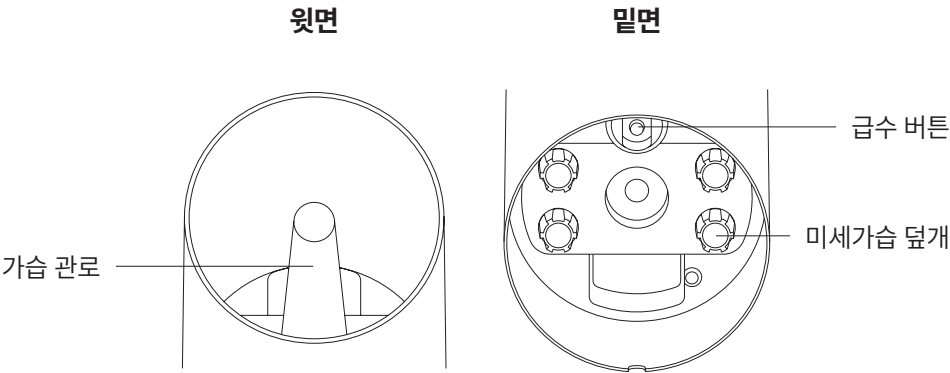
· 구매하신 모델에 따라 크기 및 디자인이 다를 수 있습니다.

# 각 부의 명칭

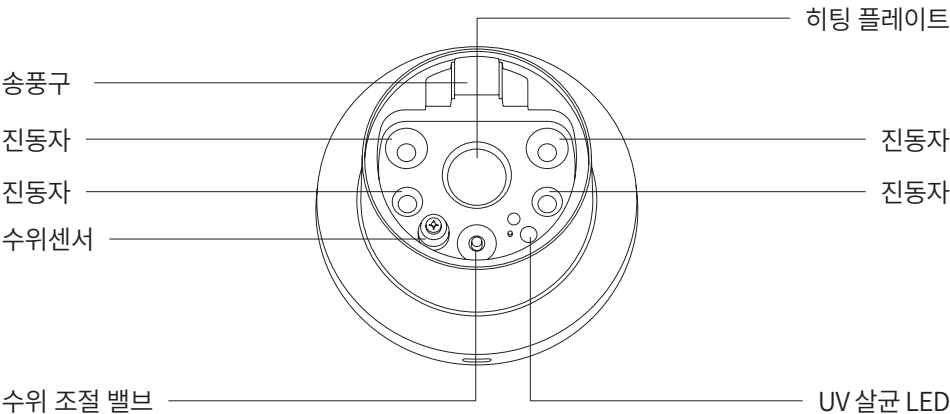
## 본체



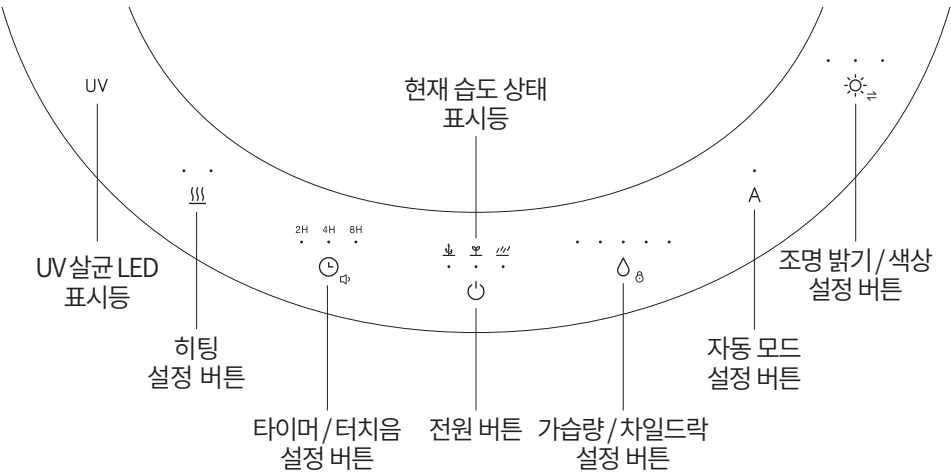
수조



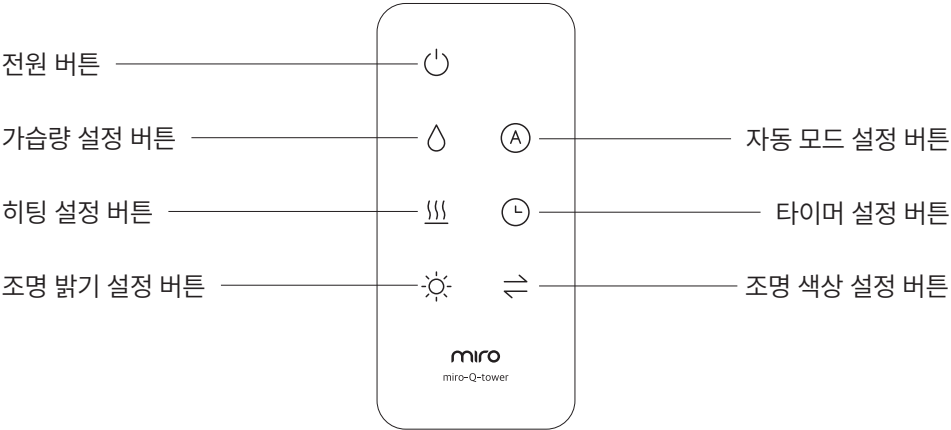
본체



# 조작부



# 리모컨



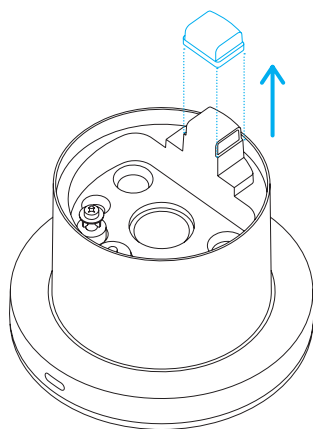
# ❗ 반드시 읽어주세요

## 송풍구 덮개 분리 꼭 지켜주세요!

사용 전 반드시 송풍구 덮개를 분리 후 보관해 주세요.

### 주의

- 송풍구 덮개를 분리하지 않으면 가습이 토출되지 않습니다.
- 세척 시 송풍구 물 유입 방지를 위한 송풍구 덮개이니 보관 후 세척 시 사용해 주세요.

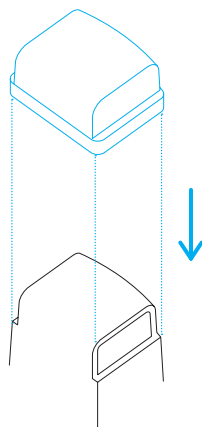


## 세척 시 반드시 송풍구 덮개를 결합해 주세요 꼭 지켜주세요!

세척 시 송풍구에 물이 유입되는 것을 방지하기 위해 송풍구 덮개를 제공하고 있습니다.  
세척 시 반드시 송풍구 덮개를 결합해 주세요.

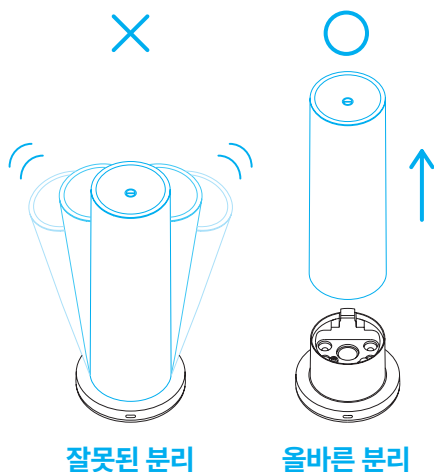
### 주의

- 세척 후 송풍구 덮개를 분리하지 않으면 가습이 토출되지 않습니다.
- 분리된 송풍구 덮개는 보관해 주세요.
- 본체 내부에 물이 유입되었다면 전원선을 제거한 후 완전히 건조해 주세요.  
송풍구 덮개를 덮지 않아 본체 내부로 물이 유입됐을 경우 고객 과실로 유상 AS 대상입니다.

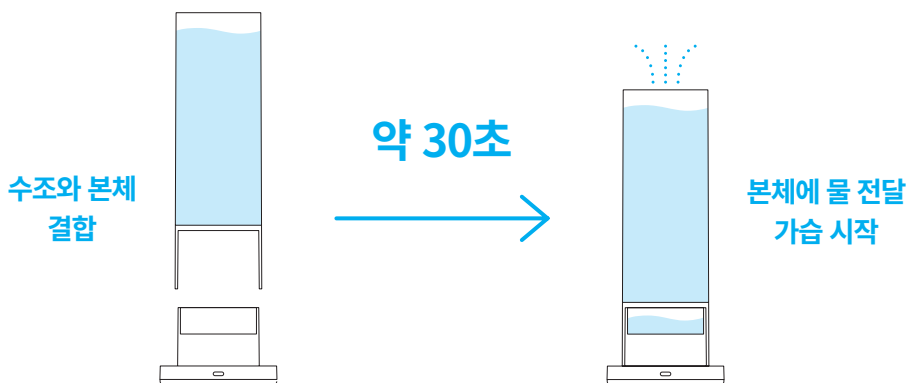


**수조 분리 시 절대 수조를 꼭 지켜주세요!**  
**앞뒤 또는 좌우로 흔들지 마세요**

수조를 분리할 때 수조를 앞뒤 또는 좌우로 흔들 경우 수조 또는 본체에 물이 넘쳐 흘러 누수로 인해 제품의 고장 또는 안전사고가 발생할 수 있습니다. 수조를 분리할 때 반드시 수조를 위로 들어 분리해 주세요.



**제품에 물을 공급하면 본체까지 약 30초가량 소요되며 가습은 이후에 시작됩니다**



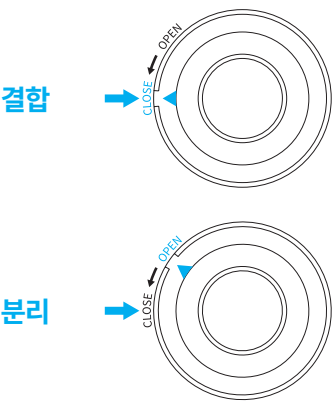
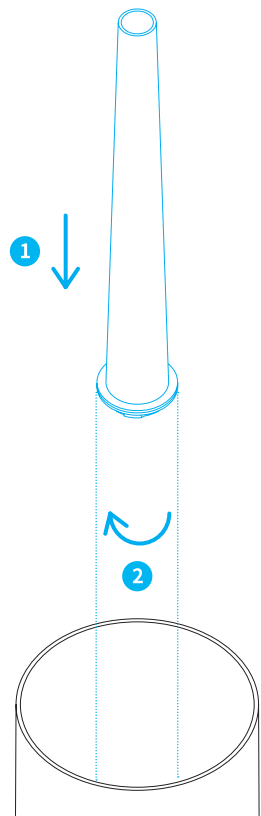
# 조립하기

## 01. 가슴 관로 결합

- 1 가슴 관로를 수조 안쪽에 결합해 주세요.
- 2 다음 그림과 같이 끝까지 돌려주세요.

### 주의

- 가슴 관로를 올바르게 결합하지 않거나 느슨하게 결합했을 경우 물이 쏟아져 기기의 손상 또는 안전사고가 발생할 수 있습니다. 또한 가슴이 나오지 않거나 가슴량이 감소할 수 있으며 소음이 발생할 수 있으니 각별히 주의해 주세요.
- 실리콘 오링을 올바르게 결합하지 않으면 수조의 물이 아래로 흘러넘쳐 기기의 손상 또는 안전사고가 발생할 수 있으니 각별히 주의해 주세요.



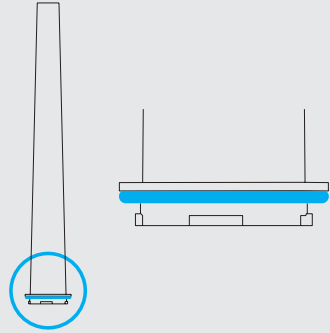
## 가습 관로 실리콘 오링 확인하기

꼭 지켜주세요!

가습 관로 아래쪽에 실리콘 오링을  
반드시 결합해 주세요.

### 주의

- 실리콘 오링을 올바르게 결합하지 않으면  
수조의 물이 아래로 흘러넘쳐  
기기의 손상 또는 안전사고가 발생할 수 있으니  
각별히 주의해 주세요.



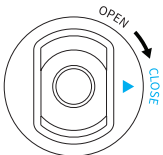
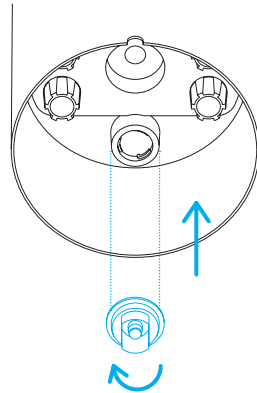
## 02. 급수 버튼 결합

꼭 지켜주세요!

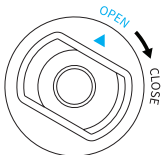
급수 버튼을 수조 아래면에 결합 후  
다음 그림과 같이 끝까지 돌려주세요.

### 주의

- 급수 버튼을 올바르게 결합하지 않으면 수조의  
물이 아래로 흘러넘쳐 기기의 손상 또는 안전사고가  
발생할 수 있으니 각별히 주의해 주세요.



결합



분리

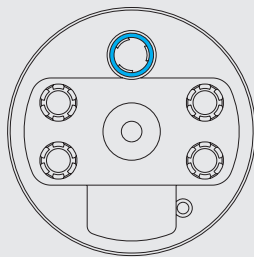
## 급수 버튼 실리콘 패킹 확인하기

꼭 지켜주세요!

급수 버튼에 실리콘 패킹이  
올바르게 결합됐는지 확인해 주세요.

### 주의

- 실리콘 패킹을 올바르게 결합하지 않으면  
수조의 물이 아래로 흘러넘쳐  
기기의 손상 또는 안전사고가 발생할 수 있으니  
각별히 주의해 주세요.

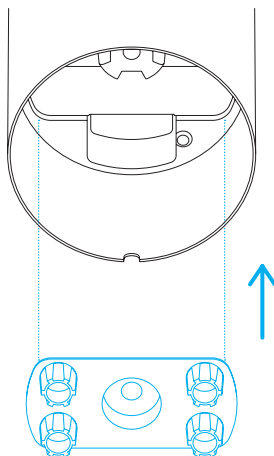


## 03. 미세가습 덮개 결합

미세가습 덮개를 수조 아랫면에  
결합해 주세요.

### 주의

- 미세가습 덮개를 올바르게 결합하지 않으면  
가습이 나오지 않거나 가습량이 감소할 수 있으며  
소음이 발생할 수 있습니다.

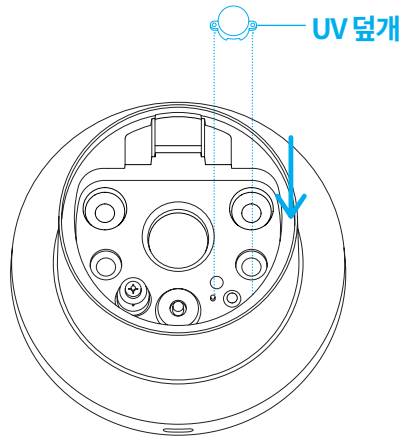


#### 04. UV 덮개 결합

UV 덮개를 본체 UV 살균 LED 위에  
결합해 주세요.

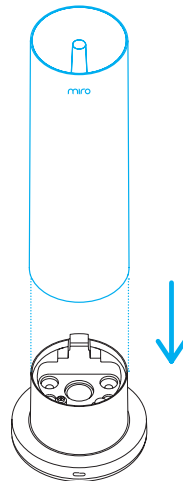
##### 참고

- UV 덮개는 UV 살균으로 인해 일어나는  
변색 현상을 최소화합니다.
- UV 빛으로 인한 제품의 변색 현상은  
UV 살균으로 인해 일어나는 자연스러운 현상이며  
제품의 불량 및 하자가 아닙니다.



#### 05. 수조 결합

본체를 평평한 곳에 놓고  
방향에 유의하여 수조를 결합해 주세요.



## 06. 수조에 물 넣기

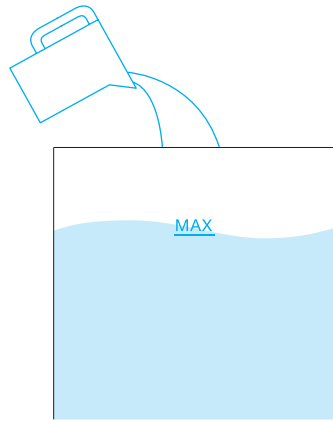
표시된 기준선(MAX)을 넘지 않도록 물을 넣어주세요.

### 금지

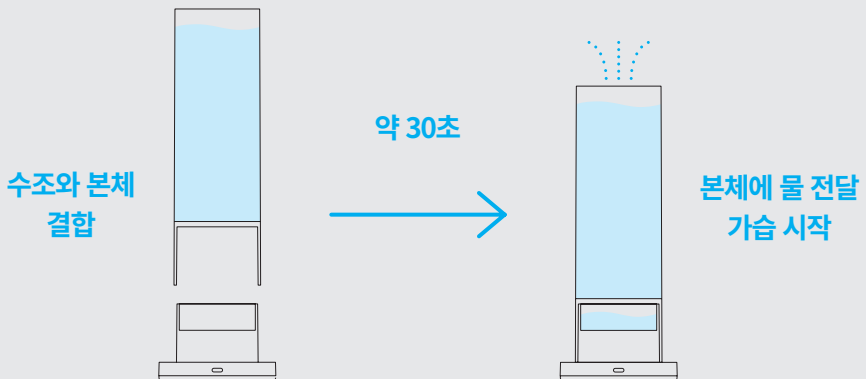
- 뜨거운 물, 석회수, 녹물 등 이물질이 함유된 물을 사용할 경우 제품 고장의 원인이 됩니다.

### 주의

- 기준선(MAX)을 넘겨 물을 넣을 경우 수조의 물이 아래로 흘러넘쳐 기기의 손상 또는 안전사고가 발생할 수 있으니 각별히 주의해 주세요.



제품에 물을 공급하면 본체까지 약 30초가량 소요되며 가습은 이후에 시작됩니다

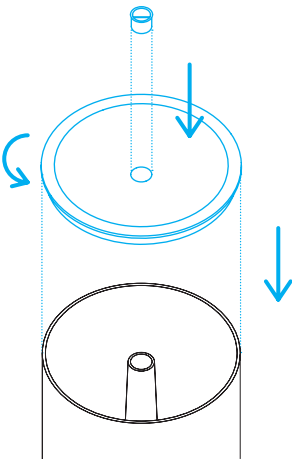


07. 수조 덮개 및 방향캡 결합

수조 덮개를 다음 그림과 같이  
끝까지 돌려 수조에 결합하고  
방향캡을 수조 덮개 토출구에  
끼워 결합해 주세요.

참고

- 원하는 방향으로 가습을 조절하고 싶다면  
방향캡을 결합 후 원하는 방향으로 돌려주세요.
- 수직 방향(위쪽)으로 가습을 원하시면  
방향캡을 분리 후 보관해 주세요.

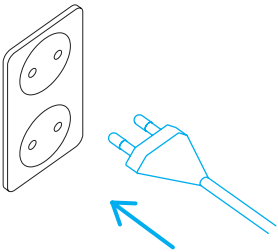


08. 전원 플러그 연결 및 확인

콘센트에 전원 플러그를 연결한 후  
전원 버튼을 눌러 정상 작동 여부를  
확인해 주세요.  
정상 작동한다면 [17 페이지 조작부 사용하기](#)  
를 숙지하여 제품을 사용해 주세요.

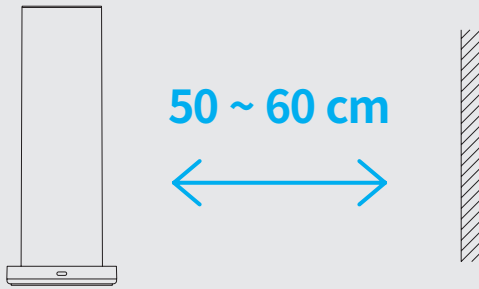
참고

- 정상 작동하지 않을 경우 [10 페이지 조립하기](#)를  
확인하여 다시 조립해 주세요.



### 벽으로부터 50 ~ 60 cm 이상 거리를 유지해 주세요

벽과의 거리를 50 ~ 60 cm 이상 유지하면 효율적으로 공기가 순환하여 실내 습도가 빠르게 증가합니다.



### 가습기와 공기청정기의 거리는 2.5 m 이상을 유지해 주세요

가습기와 공기청정기의 거리를 2.5 m 이상 유지하면 공기청정기의 먼지 센서가 가습기에서 나오는 물 입자를 미세먼지로 인식하는 상황을 최소화할 수 있습니다. 함께 사용 시 공기청정기는 가장 낮은 단계로 사용을 권장합니다.



# 조작부 사용하기

## 전원 설정

전원 버튼을 눌러 전원을 켜면  
가습량은 자동모드로 조명은 웜 화이트  
3단계 밝기로 설정되어 작동합니다.



전원 버튼

### 참고

- 전원이 켜진 상태에서 약 25초 이상 사용하지 않으면  
조작부에 LED가 소등된 상태에서 작동하는  
대기전력 모드(SNOOZE MODE)로 전환됩니다.
- 전원선이 연결된 상태에서 전원을 껐다 켜면 가습량은  
자동모드로 작동하고 타이머는 초기화되며  
히팅 단계,조명과 터치음은 이전 작동 상태를 유지합니다.

## 현재 습도 알림

전원을 켜면 본체에 내장된 습도 센서를 통해  
현재 제품 주변의 습도 상태를 표시합니다.

상태 표시	현재 습도
건조	40% 미만
쾌적	40~60%
습함	60% 초과

### 현재 습도 상태 표시등



건조



쾌적



습함

### 참고

- 가습기에 내장된 습도계로 습도를 측정하므로 습도계의 위치에 따라 습도 값이 다를 수 있습니다.
- 가습이 동작되지 않을 때는 습도 값이 정확하지 않을 수 있습니다.

## 자동 모드 (A) 설정

자동 모드 설정 버튼을 눌러 자동 모드를 설정 합니다. 자동 모드 설정 시 현재 주변 습도를 체크하여 가습량을 자동으로 조절 합니다.

A

자동 모드  
설정 버튼

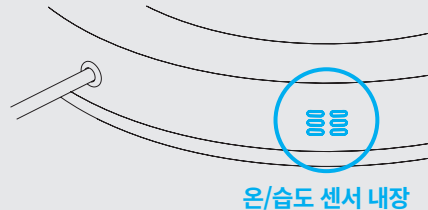
### 참고

- 가습기에 내장된 습도계로 습도를 측정하므로 습도계의 위치에 따라 습도 값이 다를 수 있습니다.
- 가습이 동작되지 않을 때는 습도 값이 정확하지 않을 수 있습니다.

## 자동 모드 (A)

습도 센서로 현재 제품 주변 습도를 체크 후 자동으로 가습량을 조절하여 쾌적한 습도 상태 (40~65%)로 만들어주는 편리한 기능입니다. (습도센서에는 약간의 편차가 있을 수 있습니다.)

가습량	현재 습도
OFF	65 % 초과
1 단계	51 - 65 %
2 단계	36 - 50 %
3 단계	20 - 35 %
4 단계	20 % 미만



## 가습량 조절

가습량 / 차일드락 설정 버튼을 눌러  
1 - 5 단계까지 가습량을 조절합니다.  
(1단계 - 2단계 - 3단계 - 4단계 - 5단계 - OFF)  
습도가 높은 환경에서는 낮은 단계의  
가습을 권장합니다.



가습량 / 차일드락  
설정 버튼

## 참고

- 가습량 3, 4, 5단계는 가습량이 많아  
넓고 건조한 공간에서만 사용해 주세요.
- 가습이 되지 않을 경우 [10페이지 조립하기](#)를  
확인하여 다시 조립해 주세요.

## 물 보충 알림

본체의 물이 충분하지 않을 경우  
가습량 설정 버튼이 깜빡이며  
가습, 히팅 및 UV 살균 기능이 자동으로 멈춥니다.



가습량 / 차일드락  
설정 버튼

## 차일드락 설정

가습량 설정 버튼을 길게(2초) 눌러  
차일드락을 켜고 끌 수 있습니다.  
차일드락 설정 시 버튼 조작이 불가하며  
버튼이 2번 깜빡거립니다.



가습량 / 차일드락  
설정 버튼

### 참고

- 차일드락 상태에서 스마트 라이프 앱,  
리모컨을 통해 가습기를 제어할 수 있습니다.
- 차일드락을 사용하여 아이들의 버튼 조작을  
방지할 수 있습니다.

## 타이머 설정

타이머 설정 버튼을 눌러 시간을 조절합니다.  
2시간, 4시간, 6시간, 8시간, 10시간, 12시간, 14시간을  
설정할 수 있습니다.



타이머 / 터치음  
설정 버튼

### 참고

- 설정된 타이머 시간이 종료 시  
전원이 자동으로 꺼집니다.

## 터치음 설정

타이머 설정 버튼을 길게 (2초) 눌러  
터치음을 켜고 끌 수 있습니다.



타이머 / 터치음  
설정 버튼

## 조명 밝기/색상 설정

조명 밝기 (3단계 - 2단계 - 1단계 - OFF)는  
조명 밝기 / 색상 설정 버튼을 눌러 조절합니다.  
조명 색상(화이트/웜 화이트)은  
조명 밝기 / 색상 설정 버튼을  
길게 2초간 눌러 선택합니다.



조명 밝기 / 색상  
설정 버튼

## 히팅 설정

가습 중인 상태에서 히팅 설정 버튼을 눌러  
히팅 단계를 조절할 수 있습니다.

(약 - 강 - OFF)

히팅 단계	물 온도
약	40°C
강	60°C

## 참고

- 히팅은 가습 중 일 때만 설정이 가능합니다.

## UV 살균 작동 알림

UV 살균 표시등이 켜지면 본체에  
위치한 UV 살균 LED가 작동합니다.

물속 세균을 제거 또는 예방하여  
깨끗한 가습이 가능합니다.

(가습 시에만 자동으로 작동됩니다.)

## 참고

- 제품의 변색 현상은 UV 살균으로 인해 일어나는  
자연스러운 현상이며 제품 불량 및 하자가 아닙니다.
- 미로 가습기는 UV 살균이 가능하지만  
주기적인 수조 세척이 필요합니다.

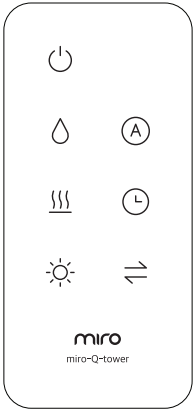


히팅 설정 버튼



UV 살균 표시등

# 리모컨 사용하기



아이콘	명칭	기능
	전원 버튼	전원 버튼을 눌러 전원을 켜고 끌 수 있습니다.
	가습량 설정 버튼	가습량 설정 버튼을 눌러 가습량을 조절 합니다. ( 1단계 - 2단계 - 3단계 - 4단계 - 5단계 - OFF )
	자동 모드 설정 버튼	자동 모드 설정 버튼을 눌러 자동 모드를 설정 합니다.
	히팅 설정 버튼	히팅 설정 버튼을 눌러 히팅 단계를 조절 합니다. ( 약 - 강 - OFF )
	타이머 설정 버튼	타이머 설정 버튼을 눌러 작동 시간을 조절 합니다. (2시간 - 4시간 - 6시간 - 8시간 - 10시간 - 12시간 - 14시간 - OFF)
	조명 밝기 설정 버튼	조명 밝기 설정 버튼을 눌러 밝기를 조절 합니다. ( 3단계 - 2단계 - 1단계 - OFF )
	조명 색상 설정 버튼	조명 색상 설정 버튼을 눌러 조명 색상 (화이트 / 웜 화이트)을 선택 합니다.

# 미로 홈링크 연결하기

미로 홈링크에 연결하여 손쉽게 편리하게 사용하세요.

## 01. 미로 홈링크 앱 설치하기

미로 홈링크 앱을 다운로드해 설치한 후  
회원가입을 완료해 주세요.

### 주의

- 블루투스 및 위치 정보 접근 권한을  
허용하지 않으면 Wi - Fi를 연결할 수 없습니다.



미로 홈링크 다운로드  
바로가기

## 02. 기기 추가 시작하기

미로 홈링크 앱을 실행한 후  
[\[기기 추가\]](#) 버튼을 눌러주세요.

### 참고

- 유무선 공유기의 Wi - Fi 네트워크 서비스가  
되는 곳에서 사용 가능합니다.
- 모바일 데이터(2G, 3G, 4G(LTE), 5G)로는  
Wi - Fi를 사용할 수 없습니다.



## 기기 추가 버튼을 눌러도 장치가 검색되지 않는다면 저장된 Wi-Fi 정보를 초기화해주세요

전원이 꺼진 상태에서 기기의 히팅 설정 버튼을  
길게 (3초) 눌러 Wi-Fi 정보를 초기화한 후  
02. 기기 추가 시작하기를 다시 진행해 주세요.  
Wi-Fi 정보가 초기화되면 "땡" 소리가 납니다.



히팅 설정 버튼

### 참고

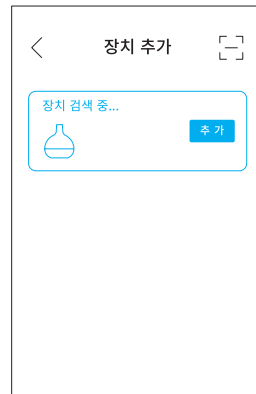
- Wi-Fi 정보를 초기화하면 기존 등록된 기기 정보가 삭제됩니다.

## 03. 장치 검색 후 추가

장치 검색이 완료된 후  
[추가] 버튼을 눌러주세요.

### 주의

- 블루투스 및 위치 정보 접근 권한을  
허용하지 않으면 Wi-Fi를 연결할 수 없습니다.

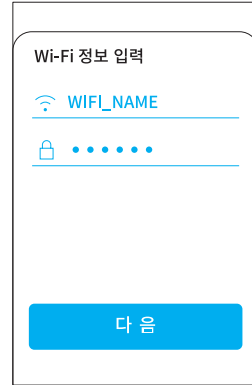


## 04. Wi - Fi 정보 입력하기

Wi - Fi 정보를 입력한 후  
[다음] 버튼을 눌러주세요.

### 주의

- 블루투스 및 위치 정보 접근 권한을 허용하지 않으면 Wi - Fi를 연결할 수 없습니다.



Wi-Fi 정보 입력

WIFI\_NAME

•••••

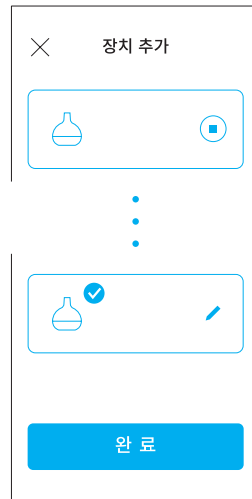
다 음

## 05. 장치 추가 완료하기

장치 추가가 완료될 때까지 기다렸다가  
[완료] 버튼을 눌러 주세요.

### 참고

- 유무선 공유기의 Wi - Fi 네트워크 서비스가 되는 곳에서 사용 가능합니다.
- 모바일 데이터(2G, 3G, 4G(LTE), 5G)로는 Wi - Fi를 사용할 수 없습니다.



× 장치 추가

•••

완료

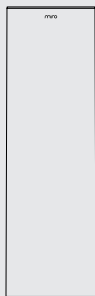
# 세척하기

반드시 전원 플러그를 콘센트에서 뽑은 후 중성세제, 젯병 세제를 이용하여 부드러운 천이나 스펀지 등으로 충분히 거품을 내어 세척할 것을 권장합니다.

## 세척 가능 부품



수조 덮개



수조



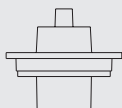
가습관로



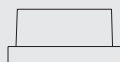
방향캡



미세 가습 덮개



급수 버튼



송풍구 덮개



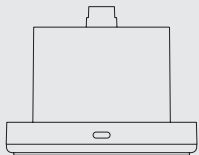
UV 덮개

## 참고

- 제품의 변색 현상은 UV 살균으로 인해 일어나는 자연스러운 현상이며 제품의 불량 및 하자가 아닙니다.

## 물 세척 불가능 부품 꼭 지켜주세요!

본체, 전원 플러그는 세척이 불가능한 부품입니다.  
물이 닿지 않도록 주의하여 사용해 주세요.



본체



전원 플러그

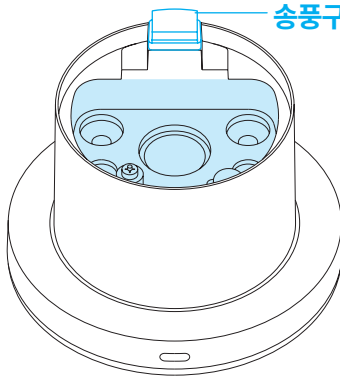
## 본체 세척 꼭 지켜주세요!

본체에 물이 직접  
닿는 부분만 세척 가능합니다.

### 주의

- 전원 플러그를 제거한 후 물과 히팅 플레이트가  
매우 뜨거우니 30분 후에 세척해 주세요.
- 세척 시 반드시 송풍구 덮개를 결합하여  
송풍구 내부로 물이 들어가지 않도록 주의하세요.
- 히팅 플레이트가 변색했다면  
30 페이지 본체 내부 물때와 히팅 플레이트  
변색 시 세척 방법을 참고해 주세요.

송풍구 덮개



본체

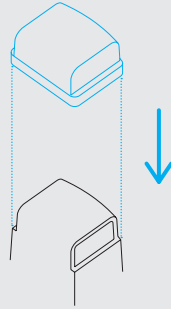
## 본체 세척 시 반드시 송풍구 덮개를 닫아주세요.

세척 시 송풍구에 물이 유입되는 것을 방지하기 위해 송풍구 덮개를 제공하고 있습니다.

세척 시 반드시 송풍구 덮개를 결합해 주세요.

### 주의

- 세척 후 송풍구 덮개를 분리하지 않으면 가슴이 토출되지 않습니다.
- 분리된 송풍구 덮개는 보관해 주세요.
- 본체 내부에 물이 유입되었다면 전원선을 제거한 후 완전히 건조해 주세요.  
송풍구 덮개를 덮지 않아 본체 내부로 물이 유입됐을 경우 고객 과실로 유상 AS 대상입니다.
- 송풍구 덮개를 결합하더라도 본체가 방수는 아닙니다.  
절대 본체 전체를 물에 담그지 마세요.



## 본체 세척 시 꼭 지켜 주세요

꼭 지켜주세요!

가습기 본체 내부는 물을 사용하기 때문에 물때와 미네랄 성분이 발생합니다.  
이는 구연산/베이킹소다 등을 사용하여, 세척 및 제거할 수 있습니다.  
다음과 같은 방법으로 본체의 물때에 대한 관리를 해주시기 바랍니다.

## 본체 내부 세척 시 참고 및 주의사항

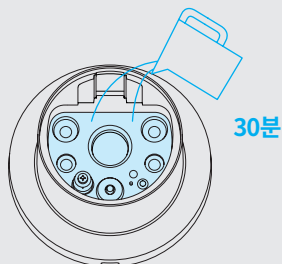
- 세척 시 송풍구 물 유입 방지를 위한 송풍구 덮개를 꼭 덮고 세척해 주세요.
- 전원 플러그를 제거한 후 물과 히팅 플레이트가 매우 뜨거우니 30분 후에 세척해 주세요.
- 본체의 물때를 주기적으로 세척하지 않는 경우, 열을 사용하는 히팅 플레이트에 갈색/황색/흑색 등의 변색이 일어날 수 있습니다. 이는 물때 축적과 열로 인한 산화 반응물로 인체에 유해한 성분은 전혀 없습니다.
- 변색을 방지하기 위해서는 주기적인 세척이 필요하며, 구연산 희석제로 세척 후에도 완전히 제거되지 않을 수 있습니다. 가습기 히팅 플레이트의 변색 자국은 가열과 건조 등의 사용 과정에서 생긴 알루미늄 고유 현상으로 사용상 전혀 문제가 없습니다.
- 세척제는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하고, 세척 시에는 어린이가 만지거나 먹지 않도록 주의해 주세요.
- 구연산은 고농축 식품첨가물로 섭취 시 인체에 해로울 수 있습니다.

1



따뜻한 물에 구연산을 넣어  
구연산과 물을 희석해 주세요.  
이때 혼합 비율은 1:20을 권장하며 정도에  
따라 혼합 비율을 조절할 수 있습니다.

2

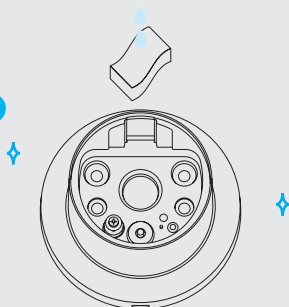


송풍구를 덮개로 닫고  
본체에 구연산 희석제를 부은 후  
30분 동안 기다려 주세요.

\*히팅 플레이트가 잠길 정도까지만  
희석제를 부어 주세요.

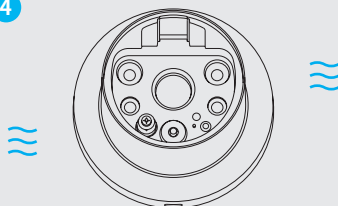
\*물때가 심한 경우에는  
시간을 적절히 늘려 주세요.

3



30분 후, 송풍구를 덮개로 닫은 상태에서  
부드러운 스펀지 또는 천에 중성세제를  
묻혀 본체를 깨끗이 세척해 주세요.

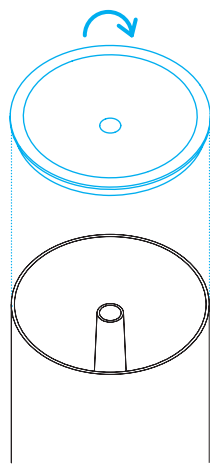
4



송풍구를 덮개로 닫은 상태에서  
깨끗한 물로 본체를 충분히 행귀 주세요.  
본체 안쪽으로 물이 유입되지 않도록 주의해 주세요.  
물이 들어가는 경우 흡산 및 고장의 원인이 되며,  
유상 수리 대상이 될 수 있습니다.

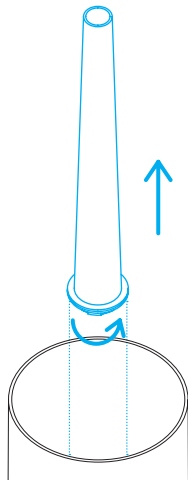
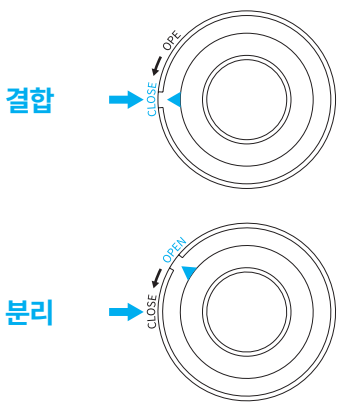
**수조 덮개 세척**

수조 덮개를 다음 그림과 같이 돌려  
수조와 분리 후 세척해 주세요.



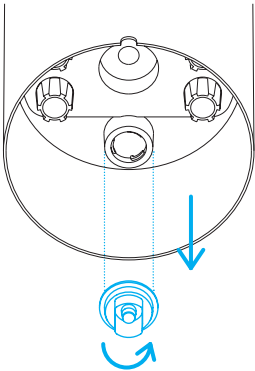
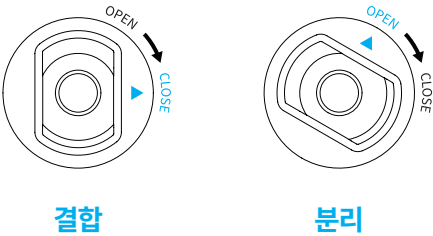
**가습 관로 세척**

가습 관로를 다음 그림과 같이 돌려  
수조와 분리 후 세척해 주세요.



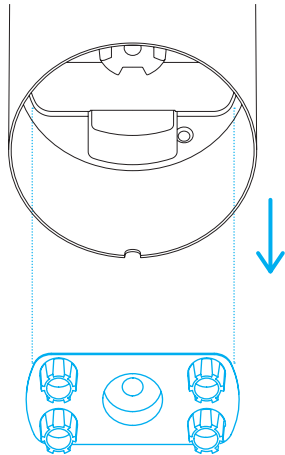
### 급수 버튼 세척

급수 버튼을 다음 그림과 같이 돌려  
수조와 분리 후 세척해 주세요.



### 미세 가습 덮개 세척

미세 가습 덮개를 아래로 당겨  
수조와 분리 후 세척해 주세요.

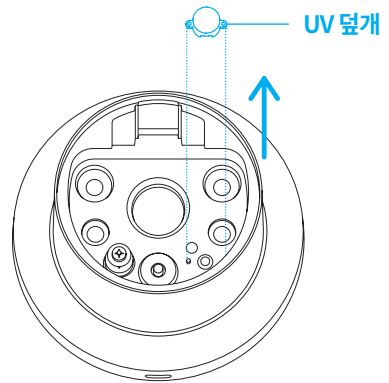


## UV 덮개 세척

UV 덮개를 위로 당겨  
본체와 분리 후 세척해 주세요.

### 참고

- UV 덮개는 UV 살균으로 인해 일어나는 변색 현상을 최소화합니다.
- 제품의 변색 현상은 UV 살균으로 인해 일어나는 자연스러운 현상이며 제품의 불량 및 하자가 아닙니다.



# 자주 묻는 질문

고객센터 상담  
바로가기



문제 발생 시 아래 내용 확인 후  
문제가 해결되지 않는다면 고객센터 상담을 연결해 주세요.

증상	확인사항	조치사항
작동이 안 됩니다.	1) 전원 플러그가 빠져 있는지 2) 수조와 본체의 결합이 잘 되어 있는지 확인해 주세요.	1) 전원 플러그를 꼽고 2) 수조와 본체를 재결합한 후 작동해 주세요.
가습기 사용 시 바닥에 물방울이 맺혀요.	물방울이 맺히는 이유가 궁금하신가요?  미세가습 덮개를 결합하셨나요?	실내 공기의 온도, 습도에 따라 수분을 머금을 수 있는 양이 포화상태일 때, 가습기 주변에 물방울이 맺힐 수 있습니다. 실내 온도를 올려 주시고 4시간에 한 번씩 환기를 권장합니다.  미세가습 덮개를 결합하면 증상이 완화될 수 있습니다. 증상이 완화되지 않으면 가습량을 낮게 사용해 주세요.
UV 살균 표시등이 꺼졌습니다.	수조에 물이 부족한가요?  전원선을 뽑으셨거나 전원이 꺼져있나요?	물이 부족할 경우 가습량 조절 버튼이 깜빡이며 가습 및 UV 살균 기능은 자동으로 정지합니다. 수조에 물을 채워주세요.  전원선이 연결되고 전원이 들어왔을 때 UV 살균 LED가 작동하여 물을 살균합니다. 전원선을 꼽고 전원을 켜주세요.

증상	확인사항	조치사항
분무가 나오지 않거나 약합니다.	물이 얼었거나 너무 뜨겁지 않나요?	적정한 온도 (미온수 40°C 이내)의 물을 사용해 주세요.
	수조에 물이 부족한가요?	수조에 물을 채워주세요.
	수조와 본체의 결합이 잘 되어 있나요?	수조와 본체를 재결합해 주세요.
	수조의 가슴 관로에 이물질이 끼어 있지 않나요?	이물질 등 오염물질은 가슴에 영향을 줄 수 있습니다. 부드러운 스펀지로 잘 닦아서 사용해 주세요.
습도가 오르지 않습니다.	본체의 진동자 부분에 물때가 끼어 있지 않나요?	이물질 등 오염물질은 가슴에 영향을 줄 수 있습니다. 부드러운 스펀지로 잘 닦아서 사용해 주세요.
	창문을 열어 두었거나 밖의 공기가 잘 통하게 환기가 잘 되도록 해주셨나요?	습도는 방의 온도와 크기, 밀폐 정도에 따라서 달라집니다. 사용 시에는 창문을 닫고 외부 냉기 차단 (단열)을 권장합니다.
어떤 종류의 물을 사용해야 하나요?		생수, 정수, 깨끗한 수도물을 사용할 수 있습니다.

증상	확인사항	조치사항
미로 가슴기를 사용하니 방 안이 안개 낀 것처럼 뿌옇게 되었어요.	단열 및 외부 공기 차단이 잘 되는 장소인가요?	단열 및 외부 공기가 차단되는 장소에서는 지속해서 가슴기를 사용하면 습도가 높아져 안개가 낀 것처럼 보일 수 있습니다. 과도한 습기는 곰팡이 등의 원인이 될 수 있으니 가슴 단계를 낮춰서 사용해 주세요.
공기청정기를 켜니 미세먼지 농도가 올라갑니다.	공기청정기와 가슴기의 거리가 가까운가요?	공기청정기 미세먼지 센서는 가슴기에서 뿜어져 나오는 물 분자를 먼지 입자로 오인 하여 인식할 수 있습니다. 함께 사용 시 공기청정기로부터 일정 거리를 유지하여 사용해 주세요. 해결되지 않을 경우 가슴량을 낮춰서 사용해 주세요.
가슴기를 사용할 때 가스레인지의 불꽃 색깔이 변합니다.	실내 습도가 높으며, 불꽃 색깔이 푸른색에서 붉은색으로 변했나요?	비가 오는 날에 종종 발생하는 현상으로서 습도가 잘 올라간다는 의미이기 때문에 안심하고 사용하셔도 됩니다.
소음이 너무 큼니다.		가슴기의 소음이 크다면 조립이 잘 되었는지 확인해 주세요.
자동모드(A) 설정 시 가슴이 토출되지 않습니다.	주변 습도가 65%를 초과했나요?	현재 습도가 높을 경우 가슴이 토출되지 않습니다. 가슴을 원할 시 수동모드로 사용해 주세요.

증상	확인사항	조치사항
세척 후에 흠집, 혹은 이상이 생긴 것 같습니다.	식초(산성류 액체)를 사용하셨나요?  전원 플러그, 본체를 세척하셨나요?	진동자의 진동판이 부식되어 고장을 유발하므로 식초와 같은 산성류 액체는 사용을 삼가주세요.  전원 플러그, 본체는 세척하시면 안 됩니다. 해당 부품을 세척하여 고장이 발생할 경우 무상 A/S에 해당하지 않으니 유의하시길 바랍니다.
아로마 오일을 사용해도 되나요?		아로마 오일 사용은 권장하지 않습니다. 오일의 유분이 잘 닦이지 않아 가슴기 변색 및 진동자의 고장을 유발할 수 있습니다. 특히 일부 아로마 오일에는 플라스틱 유화제가 들어있어 제품을 녹일 수 있으니 주의하여 주시기 바랍니다.
제품이 부분적으로 노랗게 변했어요.		변색 현상은 UV 살균으로 인해 일어나는 자연스러운 현상이며 제품의 불량 및 하자가 아닙니다.
조작부 LED에 불이 들어오지 않습니다.	20 페이지 차일드락 설정을 참고하여 차일드락이 설정 되어 있는지 확인해 주세요.	차일드락 설정 시 버튼 조작이 불가합니다. 차일드락을 해제한 후 사용해 주세요.

# 안전을 위한 주의사항

제품을 사용하기에 앞서, 안전사고를 예방하기 위해 다음 주의사항들을 반드시 참고하여 사용해 주시기 바랍니다.

## 금지

- 본 제품은 국내 전용 제품으로 타 국가에서는 사용이 불가합니다.
- 본체와 전원 플러그는 세척하지 마세요. 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 노후한 수도관에서 나오는 녹물을 사용할 경우 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 절대, 손이 젖은 상태로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 제품을 이동할 시 끌거나 밀지 말고 반드시 양손으로 들어 올려 이동시켜 주세요.
- 전원 플러그가 손상된 상태로 사용하지 마세요.
- 위험물 근처에서 사용하지 마세요. 전기 감전 사고가 날 수 있습니다.
- 본체를 뜨거운 바닥에 놓고 사용하지 마세요.
- 수조, 본체를 이동할 시 반드시 양손으로 들고 이동해 주세요.
- 수조, 본체에 물을 담은 채로 장기간 보관하지 마세요. 제품 오염 및 동파 우려가 있습니다.

## 주의

- 주변에 다른 전자 제품이나 습기에 민감한 물건이 없는 장소에서 사용을 권장합니다.
- 수조, 본체 내의 이물질 제거하고 수평이 맞춰진 공간에 설치해 주세요.
- 제품 설치 시 벽과의 거리를 충분히 유지해 주세요.
- 습한 환경이거나 가습량을 오랜 시간 높은 단계로 사용 시 강력한 분무량으로 인해 주변에 물기가 생길 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
- 전원 플러그를 뽑을 때는 선을 잡지 말고 반드시 플러그를 잡고 뽑으세요.
- 한국과 일본을 제외한 대부분의 국가에서는 수도물에 석회가 함유되어 고장을 유발하오니 반드시 깨끗한 정수, 생수 등을 사용하시기 바랍니다.
- 물을 채우거나 비울 때 또는 제품을 세척할 때 반드시 전원 플러그를 뽑으세요.

- 전원선을無理하게 구부리거나 묶거나 당겨서 손상되지 않도록 주의하세요.
- 작동이 안 되거나 이상이 생길 경우 감전 사고를 방지하기 위해 전원 플러그를 콘센트에서 뽑으세요.
- 세척 시 거친 수세미 또는 스펀지 등을 사용하면 제품 외관이 손상될 수 있습니다.
- 이 기기를 사용할 때 감독 하에 있거나 교육 방법을 받지 못했다면, 이 기기는 신체장애가 있거나, 연장자 또는 심리적 문제가 있거나 경험과 지식이 부족한 사람은 사용해서는 안됩니다.
- 전원선 또는 전원 플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조자나 그 대리점 또는 유자격기술자에 의해 전원선 또는 전원 플러그를 교환 해야합니다.
- 어린이들은 이 기기를 놀이용으로 사용하지 않도록 감독이 필요합니다.

## 참고

- 미로 가습기는 포장 전 작동검사를 하므로 진동자의 진동판과 바닥 면에 물 흔적, 스크래치 등이 있을 수 있으나 새 제품이니 안심하고 사용해 주시기 바랍니다.
- 진동자는 내부 열을 빼기 위한 방열 설계로 인하여 표면에 열이 발생할 수 있습니다. 정상적인 작동 상태이므로 안심하고 사용해도 좋습니다.
- 미로 가습기는 정수된 깨끗한 물이나 생수 사용을 권장합니다. (깨끗한 수도물도 사용 가능합니다.)
- 차가운 바닥 위에서 사용하는 경우 습기로 인해 바닥에 물방울이 생기는 경우가 있습니다. 이때 바닥에 공기가 바로 닿지 않도록 부드러운 천을 놓고 사용하시면 좋습니다.
- 미로 가습기는 풍부한 가습량을 자랑합니다. 평소 1단계 가습을 권장하며 건조하다고 느껴질시 경우 높은 단계로 잠깐 사용해 주세요.
- 제품의 변색 현상은 UV 살균으로 인해 일어나는 자연스러운 현상이며 제품 불량, 제품 하자가 아닙니다.
- 기기 사용 중 일정 간격으로 들리는 소리는 수위 조절 밸브 동작으로 인해 발생하는 소리로 정상 작동입니다.

**다음 증상이 발생 시 바로 사용을 멈추고  
미로 공식 고객센터에 문의해 주세요.**

- 조립 후 작동 버튼을 눌러도 동작하지 않을 경우
- 전원 어댑터를 제대로 꽂아도 전원 접속이 불안정한 경우
- 작동 중에 이상한 소리나 진동이 발생할 경우
- 본체 및 전원 어댑터가 비정상적으로 뜨거울 경우
- 작동 중 타는 냄새, 연기가 나는 경우



**고객센터 상담**  
바로가기

# 제품규격

모델명	miro-Q-tower
가습유형	복합식 (초음파 + 가열식)
정격전압	AC 220 V / 60 Hz
소비전력	일반 가습 - 94 W / 따뜻한 가습 - 263 W
수조용량	수조 및 본체 포함 - 11.4 L 수조 MAX선 기준 - 10.8 L
제품무게	3.6 kg
제품크기	가로 260 mm x 세로 260 mm x 높이 673 mm

## 참고

- 디자인 및 제품 사양은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

# 품질 보증서

주식회사 미로는 품목별 소비자 분쟁 해결 규정 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 합니다.

제품명 / 모델명	미로 IoT UV살균 가열복합식 가슴기 쿼드엔진 타워 11L / miro-Q-tower		
품질 보증 기간	2년 (구매년월 기준)		
부품 보유 기간	7년 (제조년월 기준)		
제조년월	20	년	월
구매년월	20	년	월 일

## 참고

· 품질보증 기간(구매년월 기준 2년)내에는 무상 서비스가 적용되며, 품질보증 기간 종료 후 부품보유 기간(제조년월 기준 7년)에는 유상서비스가 적용됩니다.

# 고객 만족 서비스

미로는 자체 미로 공식 고객센터를 운영하고 있습니다  
사용 중 이상이 발생하면 아래 안내를 따라 조치해주세요

## 문의 방법

- 고객센터 상담(cs.gomiro.com)을 이용해 주시면 원하는 시간에 전문상담원이 직접 전화드려 상담을 진행해 드립니다.
- 미로 공식 고객센터(www.miroas.com)에 로그인 후 고객지원 1:1 문의 게시판에 글을 남겨주세요.
- 카카오톡 플러스에서 "미로" 친구 추가하고 챗봇에 문의하세요.



고객센터 상담  
바로가기

## 운영시간

· 월 - 금 (10:00 - 17:00) / 점심 시간 (12:30 - 13:30) / 토, 일요일 및 공휴일은 쉽니다.

무상서비스

소비자 피해유형		보상내용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 경우		교환 또는 전액환불	해당없음
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 경우		교환 또는 무상수리	
제품구입시 고객 인도 전 운송 과정에서 발생한 고장		제품교환	
수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
	동일 하자로 4회까지 고장 발생 시		
수리 불가능	(부품보유 기간 이내) 수리용 부품은 있으나 수리 불가능한 경우	교환 또는 전액환불	정액 감가상각 후 환불
	(부품보유 기간 이내) 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리 불가능한 경우		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			

유상서비스

- 사용자의 고의나 과실로 인한 고장
- 사용 설명 미숙지로 인한 서비스 접수의 경우
- 제품의 개조, 임의분해, 훼손, 변형에 의한 고장
- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장
- 그 외 부적당한 환경에서의 사용으로 인한 고장



고객센터 상담  
바로가기

Rev 1.2



제품 FAQ  
바로가기

miro