

# 미로 프리미엄 무선 선풍기

## 꼼꼼히

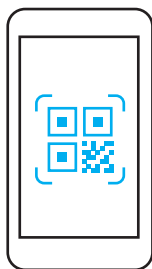
## 알아보세요

MF03iw-re

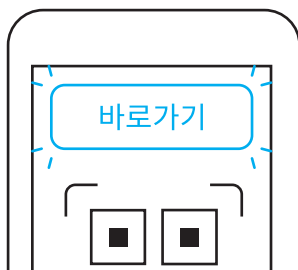
# 동영상가이드 바로가기



- 1 핸드폰 카메라를 실행시켜  
QR코드를 비춰주세요



- 2 QR코드를 비추면 나타나는  
링크를 눌러주세요



QR코드를 스캔하고  
구매하신 모델의 동영상 가이드를 만나보세요



# 미로 프리미엄 무선 선풍기를 구매해 주셔서 감사합니다.

사용하기 전에 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

각 페이지에 표시된 참고, 주의, 금지와  
함께 기재된 내용은 반드시 지켜주세요.

사용설명서에는 보증서가 포함되어 있습니다.

구매 날짜와 구매처 등을 기재해주시고,  
읽으신 후에도 잘 보관해 주시기 바랍니다.



미로 공식 홈페이지  
제품 등록하기



카카오 플러스 친구  
추가하기



동영상 가이드  
바로 가기



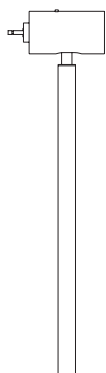
제품 FAQ  
바로가기

# 차 례

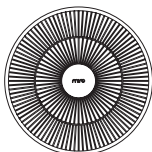
|                 |    |
|-----------------|----|
| 제품구성            | 5  |
| 조립 및 설치하기       | 6  |
| 미로티(miroT) 연결하기 | 11 |
| 충전하기            | 12 |
| 사용하기            | 14 |
| 리모컨 사용하기        | 18 |
| 관리하기            | 19 |
| 보관하기            | 20 |
| 자주 묻는 질문        | 21 |
| 안전을 위한 주의사항     | 24 |
| 제품규격            | 27 |
| 품질 보증서          | 28 |
| 고객 만족 서비스       |    |

# 제품구성

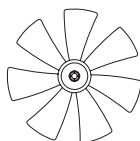
조립 전 구매하신 제품의 구성품이 모두 들어있는지 확인해 주세요.



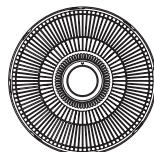
모터부



전면팬 커버



팬



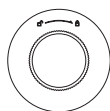
후면팬 커버



스탠드



팬 캡



후면팬 커버 캡



어댑터



USB Type-C  
케이블



스탠드  
결합 나사



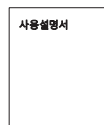
헤드부  
결합 나사



육각 렌치 겸  
드라이버



리모컨



사용설명서

## 참고

구매하신 모델에 따라 크기 및 디자인이 다를 수 있습니다.

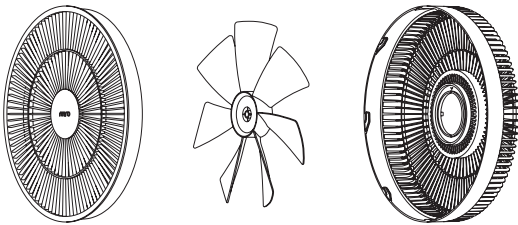
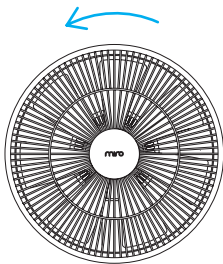
# 조립 및 설치하기

스탠드와 모터부를 먼저 조립할 경우 스탠드에는 충전된 배터리가 내장되어 있어 조립 시 모터가 작동할 수 있습니다. 아래 조립 순서에 따라 조립해 주세요.

## 01. 조립전 준비사항

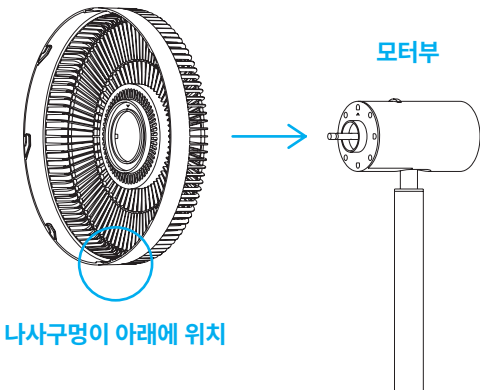
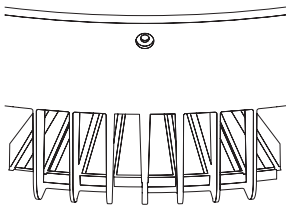
전면팬 커버를 왼쪽으로 돌려

전면팬 커버 / 팬 / 후면팬 커버를  
준비해 주세요.



## 02. 후면팬 커버 결합

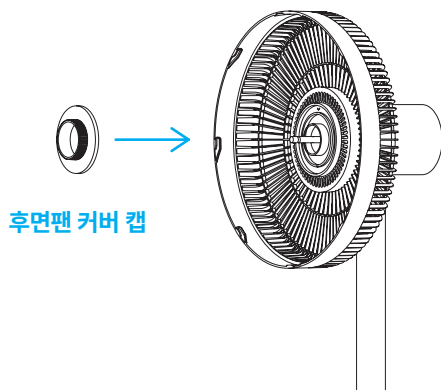
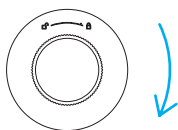
후면팬 커버의 상/하를 구별하여  
결합해 주세요. 이때, 후면팬 커버의  
나사구멍이 아래에 위치해야 합니다.



나사구멍이 아래에 위치

### 03. 커버캡 결합

후면팬 커버 캡을 끼우고  
오른쪽으로 돌려 고정해 주세요.

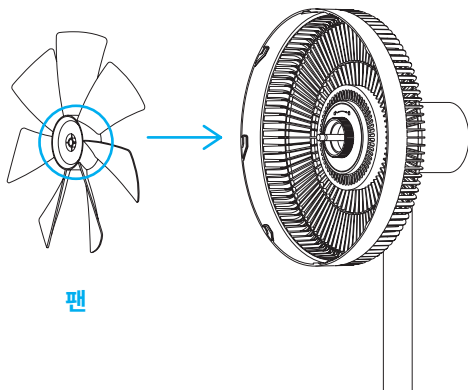
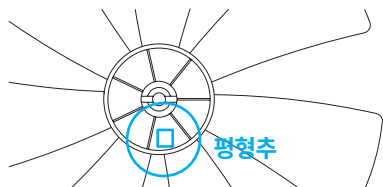


### 04. 팬 결합

표시된 방향에 주의해서 팬을 결합해 주세요.  
반대로 결합 시 제품이 제대로  
작동하지 않을 수 있습니다.

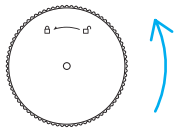
#### 참고

- 팬 안쪽에 부착된 평형추는 불량이나 이물질이 아닌 팬 회전 시 안정성을 확보하기 위한 부품입니다.

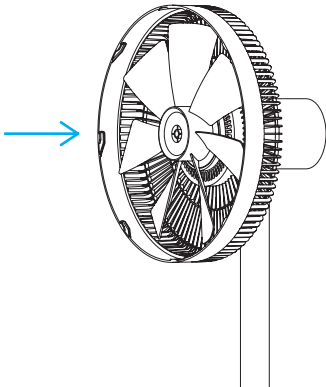


05. 팬 캡 결합

팬에 팬 캡을 결합하고  
왼쪽으로 돌려 고정해 주세요.

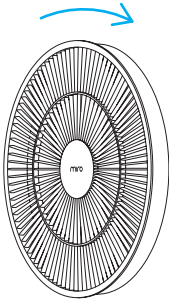


팬 캡



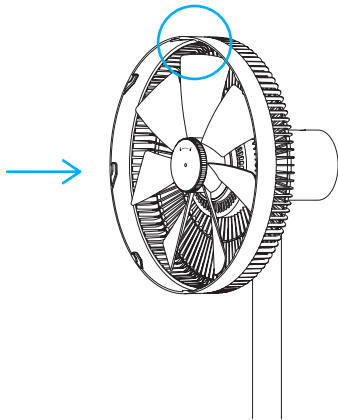
06. 전면팬 커버 결합

전면팬 커버를 결합하고  
잠금 패턴이 '결합'에서 '잠금'이  
되도록 오른쪽으로 돌려주세요.



전면팬 커버

잠금 패턴



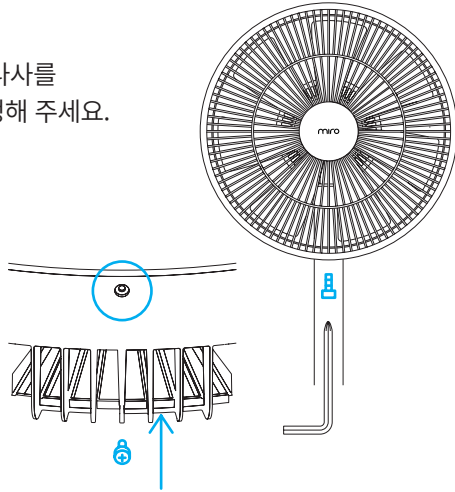


## 07. 전면팬 커버 고정

전면팬 커버 하단 구멍에 헤드부 결합 나사를 삽입 후 드라이버로 전면팬 커버를 고정해 주세요.

### 주의

· 헤드부 결합 나사를 과도한 힘으로 돌릴 경우 나사가 손상(마모)되어 분리가 되지 않을 수 있으니 주의해 주세요.



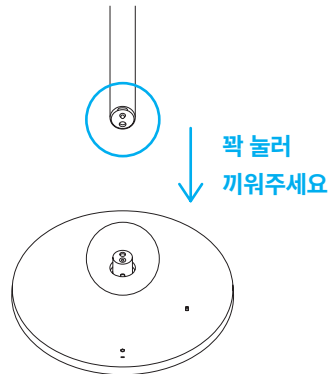
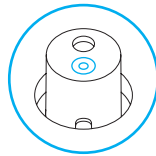
## 08. 스탠드 결합

모터부 지지대와 스탠드의 전원핀 홀 방향을 확인하고 스탠드에 **꼭 눌러 끼워주세요.**

### 금지

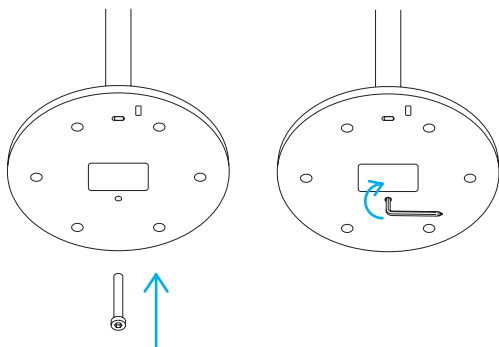
· 모터부 지지대와 스탠드 결합 상태에서 제품을 거꾸로 들지 마세요. 스탠드가 바닥에 떨어져 제품 손상 및 부상의 위험이 있습니다.

※ 전원핀 홀 확인



## 09. 스탠드 고정

스탠드 바닥 구멍에 스탠드 결합 나사를 삽입하고 동봉된 육각 렌치를 시계방향으로 돌려 스탠드를 단단히 고정해 주세요.



### 주의

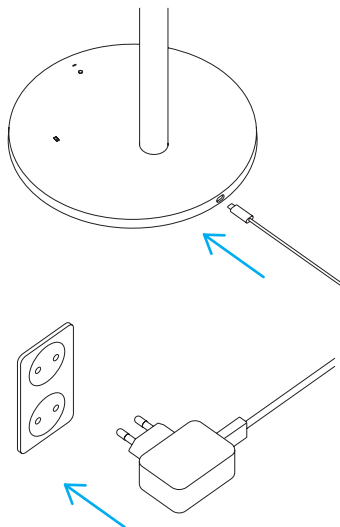
- 스탠드 결합 나사를 과도한 힘으로 누르거나 무리하게 회전시키지 마세요.

### 참고

- 조립 시 나사가 헛돌 경우 모터부 지지대와 스탠드를 꼭 끼워주세요.

## 10. 케이블 / 어댑터 연결

바닥이 평평한 곳에 위치시키고 동봉된 USB Type-C 케이블을 스탠드 전원부에 연결하고 전원 어댑터를 콘센트에 꽂아주세요.



### 주의

- 동봉된 자사 USB Type-C 케이블 외에 타사 USB Type-C 케이블과 연결 시 일부 기종은 충전 되지 않을 수 있습니다.  
(호환규격 - QC3.0 고속충전기 / 25W 고속충전 USB Type-C 케이블)

# 미로티 연결하기

별매품

미로티는 다양한 AI 스피커, 스마트 기기와 연동 가능한 IoT 모듈입니다.  
미로 공기청정기, 미로 가습기 등 다양한 제품에 적용 가능합니다.

## 결합하기

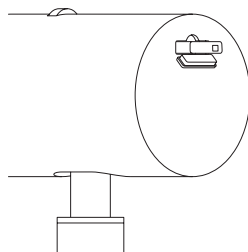
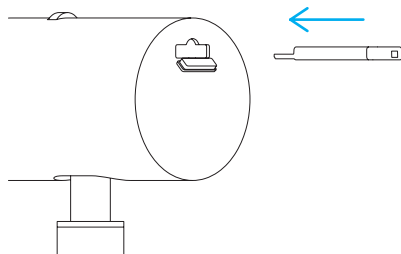
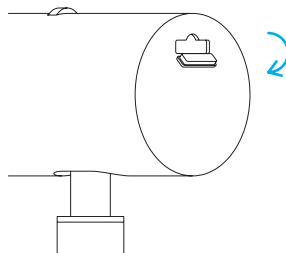
미로티를 준비하고 제품 뒷면에  
위치한 미로티 슬롯 커버를 열고  
결합해 주세요.

### 주의

- 미로티를 미로티 슬롯에 강하게 밀어  
넣지 말아 주세요. 파손 위험이 있습니다.

### 참고

- 미로티 결합 시 제대로 결합되었다면  
오른쪽 그림과 같이 돌출된 상태입니다.



미로티 사용설명서  
바로가기

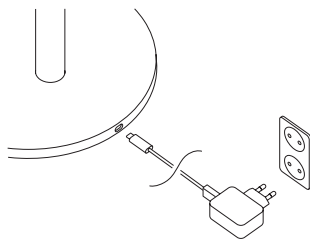


미로티 구매  
바로가기

# 충전하기

## 01. 충전하기

동봉된 USB Type-C 케이블을  
스탠드 전원부에 연결한 뒤  
전원 어댑터를 콘센트에 꽂아 충전하세요.



### 주의

- 동봉된 자사 USB Type-C 케이블 외에 타사 USB Type-C 케이블과 연결 시 일부 기종은 충전 되지 않을 수 있습니다. (호환규격 - QC3.0 고속충전기 / 25W 고속충전 USB Type-C 케이블)

## 02. 배터리 전원 버튼 켜기 꼭 지켜주세요!

무선 사용 시 스탠드 바닥면에  
배터리 전원 버튼을 켜주세요.

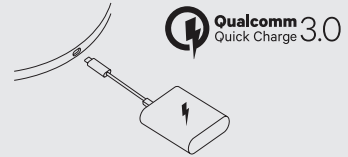


무선 사용 시

### 주의

- 장기간 보관 또는 장시간 무선으로 미사용 시에는 배터리 전원 버튼을 꼭 꺼주세요. 제품 대기전력 특성상 배터리가 빠르게 소모될 수 있습니다.

야외에서 사용 시 QC 3.0을 지원하는  
보조배터리로 충전하며 사용해 보세요.



## 배터리 잔량 확인하기

스탠드에 위치한 배터리 잔량 표시등을 통해 현재 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다.

| 배터리 충전 상태 | LED 상태   | 충전량 (%)   | 작동여부     |
|-----------|----------|-----------|----------|
| 충전중       | 파란색 / 점멸 |           |          |
| 좋은        | 흰색 / 점등  | 90 - 100% | 정상 작동    |
| 보통        | 초록색 / 점등 | 50 - 90%  | 정상 작동    |
| 부족        | 주황색 / 점등 | 10 - 50%  | 정상 작동    |
| 방전        | 빨간색 / 점등 | 5 - 10%   | 모든 동작 중지 |
| 방전        | 소등       | 0 - 5%    | 모든 동작 중지 |

### 주의

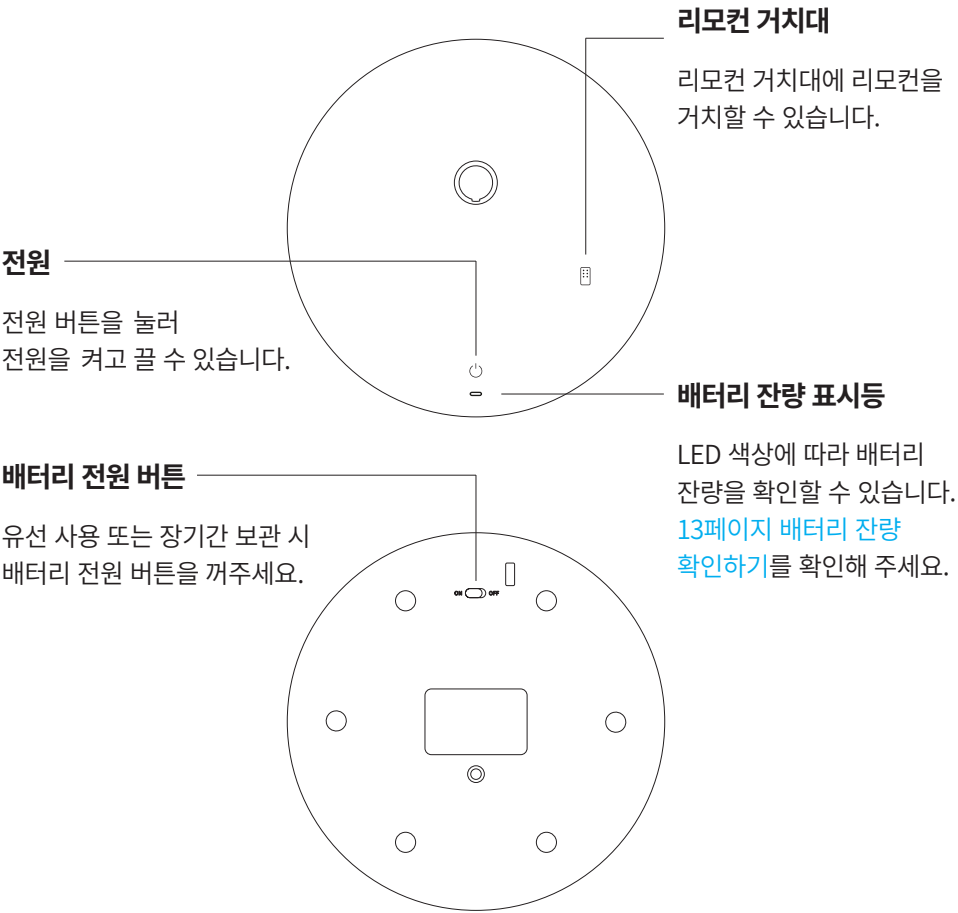
- 높은 단수를 사용 시 순간적으로 많은 전류가 소모되어 배터리 상태가 10% 이상 차이 날 수 있습니다. 이로 인해 배터리 잔량이 낮은 상태에서 모든 동작이 중지될 수 있습니다.
- 장기간 보관 또는 장시간 무선으로 미사용 시에는 배터리 전원 버튼을 꼭 꺼주세요. 제품 대기전력 특성상 배터리가 빠르게 소모될 수 있습니다.

### 참고

- 배터리 잔량이 30% 미만인 상태에서는 되도록 낮은 단으로 사용해 주세요. 높은 단으로 사용하고 싶다면 충전 후 사용해 주세요.

# 사용하기

## 스탠드



## 주의

- 장기간 보관 또는 장시간 무선으로 미사용 시에는 배터리 전원 버튼을 꼭 꺼주세요.  
제품 대기전력 특성상 배터리가 빠르게 소모될 수 있습니다.

# 쾌적모드

쾌적모드는 온 습도 지수(불쾌지수)에 따라 사용자가 쾌적함을 느낄 수 있도록 최적의 풍량을 자동으로 설정하는 기능입니다.

| 온 습도 지수(불쾌지수) |               | 상태             | 풍량          |
|---------------|---------------|----------------|-------------|
| 매우높음          | 79 이상         | 전원 불쾌감을 느낌     | 91 - 100 단계 |
| 높음            | 75 이상 - 79 미만 | 50% 정도 불쾌감을 느낌 | 58 - 90 단계  |
| 보통            | 69 이상 - 75 미만 | 불쾌감을 나타내기 시작함  | 9 - 57 단계   |
| 낮음            | 69 미만         | 전원 쾌적함을 느낌     | 1 - 8 단계    |

# 배터리 전원 버튼

꼭 지켜주세요!

장기간 보관 또는 장시간 무선으로 미사용 시에는  
배터리 전원 버튼을 꼭 꺼주세요.

제품 대기전력 특성상 배터리가 빠르게 소모될 수 있습니다.



장기간 보관 또는 유선 사용 시



무선 사용 시

## 조작부

### 타이머 버튼

버튼을 눌러 타이머 시간을 설정할 수 있습니다.  
(1시간 - 2시간 - 4시간 - 8시간 - OFF 순으로 순환)

### 회전 버튼

버튼을 눌러 회전 각도를 설정할 수 있습니다.  
(1회: 30° / 2회: 60° / 3회: 90° / 4회: 120° / 5회: 30° 순으로 순환)

회전 각도 선택 후 1초 뒤 동작합니다.  
회전 상태에서 버튼을 누르면 회전이 멈춥니다.

### 전원 버튼

힐 버튼을 1초간 눌러 전원을 ON / OFF 합니다.

1H 2H

타이머 / 궤적

30 60

회전 / 차일

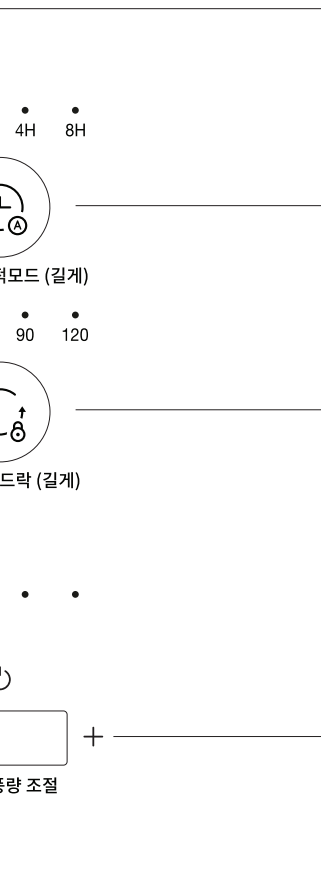
• •

작동 / 풍

## 참고

- 수면풍 설정은 리모컨, 미로 스마트홈 앱에서 설정할 수 있습니다.
- 자연풍 설정은 미로 스마트홈 앱에서 설정할 수 있습니다.





## 쾌적모드 버튼

버튼을 2초간 눌러 쾌적 모드를 설정할 수 있습니다.

온 습도 지수(불쾌지수)에 따라  
쾌적한 풍량이 되도록 자동 조절합니다.  
(미로티를 이용하여 App에서 개인 세팅이 가능합니다.)

## 차일드락 모드 버튼

버튼을 2초간 눌러 차일드락을  
설정 / 해제할 수 있습니다.

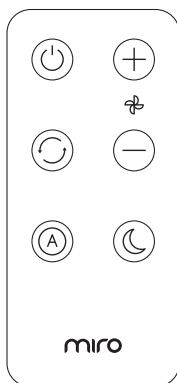
차일드락 상태에서는 리모컨이나  
미로 스마트홈 앱을 통한 원격제어만 가능합니다.

## 풍량 조절 버튼

휠 버튼을 회전시켜 풍량을 조절할 수 있습니다.  
(1~100 단계)

휠 버튼을 빠르게 회전시키면  
풍량은 25단계씩 증감하고  
느리게 회전시키면 1단계씩 증감합니다.

# 리모컨 사용하기



| 아이콘                                                                                 | 명칭    | 기능                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------|
|    | 전원    | 전원 버튼을 눌러 전원을 켜고 끌 수 있습니다.                                                     |
|    | 회전    | 버튼을 눌러 회전 각도를 설정할 수 있습니다.<br>( 1회: 30° / 2회: 60° / 3회: 90° / 4회: 120° 순으로 순환 ) |
|  | 풍량 증가 | 풍량 증가 버튼을 눌러 바람세기를 높게 조절할 수 있습니다. ( 1 - 100단계 , 25단계씩 변화 )                     |
|  | 풍량 감소 | 풍량 감소 버튼을 눌러 바람세기를 낮게 조절할 수 있습니다. ( 1 - 100단계 , 25단계씩 변화 )                     |
|  | 쾌적모드  | 쾌적모드 버튼을 눌러 온 습도 지수(불쾌지수)에 따라 쾌적한 풍량이 되도록 자동 조절할 수 있습니다.                       |
|  | 수면풍   | 수면풍 버튼을 눌러 부드러운 리듬감으로 불어오는 수면풍으로 설정할 수 있습니다.                                   |

# 관리하기

분해는 조립의 역순입니다.

세척이 가능한 부품 외에는 부드러운 천 등으로 닦아서 보관해 주세요.

세척 전 반드시 전원을 끄고 전원 어댑터를 제거해 주세요.

부드러운 천, 스펀지를 사용해 중성세제로 거품을 내어 세척해 주세요.

반드시 세척 가능 부품만 세척한 뒤 충분히 건조 후 사용해 주세요.

## 물 세척 가능 부품



전면팬 커버



팬



후면팬 커버 캡



후면팬 커버

## 물 세척 불가능 부품

꼭 지켜주세요!



스탠드 결합 나사



헤드부 결합 나사



스탠드



팬 캡



모터부

# 보관하기

장기간 보관 시 아래 안내에 따라 보관해 주세요.

## 01. 완전히 충전하기

배터리 잔량 표시등이 흰색이 될 때까지  
완전히 충전해 주세요.



### 주의

- 장기간 보관 또는 장시간 무선으로 미사용 시에는 배터리 전원 버튼을 꼭 꺼주세요.
- 제품 대기전력 특성상 배터리가 빠르게 소모될 수 있습니다.

## 02. 배터리 전원 버튼 끄기

꼭 지켜주세요!

스탠드 바닥면에 배터리 전원 버튼을 꺼주세요.



### 주의

- 장기간 보관 또는 장시간 무선으로 미사용 시에는 배터리 전원 버튼을 꼭 꺼주세요.
- 제품 대기전력 특성상 배터리가 빠르게 소모될 수 있습니다.

# 자주 묻는 질문

문제 발생 시 아래 내용을 확인 후 해결되지 않는다면  
미로 고객 만족 서비스센터 (1661-5796)으로 문의해주세요.

| 증상                                 | 확인사항                                | 조치사항                                                              |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 전원 버튼을 눌러도<br>팬이 돌아가지 않습니다.        | 전원 어댑터가 콘센트에<br>제대로 연결되어 있나요?       | 전원 어댑터가 콘센트에<br>정확하게 연결되어 있는지<br>확인해 주세요.                         |
|                                    | 전원 어댑터가<br>본체 전원부에<br>제대로 연결되어 있나요? | 전원 어댑터와<br>본체 전원부를<br>정확하게 연결해 주세요.                               |
|                                    | 팬의 장착 방향이<br>올바르게 되어있나요?            | 팬의 앞면과 뒷면을 확인한 뒤<br><a href="#">7페이지 팬 결합</a> 을 참고하여<br>재조립 해주세요. |
|                                    | 모터부와 스탠드가<br>제대로 연결되어 있나요?          | 모터부와 스탠드를<br>정확하게 끼워주세요.                                          |
|                                    | 배터리가 방전되었나요?                        | 배터리를 충전하고<br>사용해 주세요.                                             |
| 팬은 돌아가지만<br>팬이 돌아가는 소리가<br>너무 큼니다. | 팬의 장착 방향이<br>올바르게 되어있나요?            | 팬의 앞면과 뒷면을 확인한 뒤<br><a href="#">7페이지 팬 결합</a> 을 참고하여<br>재조립해 주세요. |
|                                    | 팬과 팬 캡이 제대로<br>장착되어 있나요?            | 팬과 팬 캡을 단단히 고정하여<br>재조립해 주세요.                                     |
|                                    | 팬이 전면, 후면팬 커버에<br>닿아 있지 않나요?        | <a href="#">6페이지 조립 및 설치하기</a> 를<br>참고하여 팬과 팬 커버를<br>재조립해 주세요.    |

| 증상                         | 확인사항                       | 조치사항                                                                |
|----------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 작동이 자동으로<br>정지합니다.         | 타이머를 설정했나요?                | 타이머 설정된 시간이<br>끝나면 자동으로 꺼집니다.<br>타이머 설정을 확인해 주세요.                   |
| 팬이 심하게 흔들립니다.              | 설치 시<br>팬과 팬 캡을 고정했나요?     | <a href="#">8페이지 팬 캡 결합</a> 을<br>참고하여 팬과 팬 캡을<br>단단히 고정시켜주세요.       |
| 팬은 돌아가지만<br>바람이 이전보다 약합니다. | 팬이나 팬 캡에 먼지가<br>붙어 있지 않나요? | 팬 캡 주변에 먼지가 쌓이면<br>송풍 효율이 떨어집니다.<br>청소를 실시하여 먼지 및<br>오염물질을 제거해 주세요. |
| 회전 시<br>미세한 소음이 있습니다.      |                            | 회전 모터 특유의 소리입니다.<br>정상작동 중이니<br>안심하고 사용하셔도 됩니다.                     |
| 회전 각도가<br>설정 각도보다 좁습니다.    | 본체가<br>기울어진 상태에서<br>사용인가요? | 평평한 장소에<br>설치하여 사용해 주세요.                                            |

| 증상                   | 확인사항                                                                                                      | 조치사항                                                                                                                                |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 버튼을 눌러도 조작이 되지 않습니다. | <p>리모컨으로 작동되는지 확인해 주세요.<br/>작동이 된다면 차일드락 상태입니다.</p> <p>모터부와 스탠드가 제대로 연결되어 있나요?</p> <p>배터리가 방전되지 않았나요?</p> | <p><a href="#">17페이지 사용하기</a>를 참고하여 차일드락 모드 버튼을 2초간 눌러 차일드락을 해제 후 사용해 주세요.</p> <p>모터부와 스탠드를 재조립해 주세요.</p> <p>배터리를 충전 후 사용해 주세요.</p> |
| 바람세기가 일정하지 않습니다.     | 자연풍 모드를 설정했나요?                                                                                            | 자연풍시 풍량이 서서히 증가, 감소를 반복합니다.<br>자연풍을 해제해 주세요.                                                                                        |
| 배터리 잔량 표시등이 깜박입니다.   | USB Type-C 케이블이 기기에 꽂혀 있나요?                                                                               | <p>기기가 충전 중입니다.<br/>자세한 사항은 <a href="#">13페이지 배터리 잔량 확인하기</a>를 참고해 주세요.</p>                                                         |

# 안전을 위한 주의사항

제품을 사용하기에 앞서, 안전사고를 예방하기 위해 다음 주의사항들을 반드시 참고하여 사용해 주시기 바랍니다.

## 금지

- 정격 어댑터 이외는 사용하지 마세요. 고장이나 화재를 일으킬 위험이 있습니다.
- 전원 어댑터는 220V 외 전원에 사용하지 마세요.
- 전선이 없는 부착형 멀티 콘센트에 플러그를 꽂지 마세요.
- 전원 어댑터를 젖은 손으로 뽑거나 꽂지 마시고, 임의로 가공하거나 훼손하지 마세요.
- USB Type-C 케이블을 무리하게 잡아당기거나 비틀거나 묶지 마세요.
- USB Type-C 케이블 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.
- 전원 어댑터를 연결할 때 USB Type-C 케이블이 아래를 향하도록 하세요.  
USB Type-C 케이블이 위로 향하면 내부 선이 끊어질 수 있습니다.
- 전원 어댑터를 잡지 않고 USB Type-C 케이블을 잡아당겨 빼거나, 꽂힌 상태에서 이동하지 마세요.
- 이 제품은 국내 전용입니다. 해외에서 사용하지 마세요.
- 수동 각도 조절 시 전면팬 커버 가장자리를 잡고 조절해 주세요.  
안쪽을 잡거나 강한 힘을 주면 고장 및 파손의 원인이 됩니다.
- 팬이나 팬 커버를 장착하지 않은 상태에서 작동하지 마세요.
- 본체 내부에 물을 넣지 마세요. 화재의 위험이 있습니다.
- 가연성 스프레이를 분사하거나, 불이 붙은 담배, 모기향을 가까이 대지 마세요.
- 작동 중에 본체의 팬 커버를 강제로 분리하지 마세요.
- 난로나 온풍기 등 난방 기구 근처, 가연성 가스나 금속성 먼지가 있는 장소에서 사용하지 마세요. 화재 위험이 있습니다.



- 욕실 등 매우 습하고 물이 튀는 장소에서 사용하지 마세요. 누전 및 감전 위험이 있습니다.
- 식용유 등 기름 성분이 부유하는 장소에서 사용하지 마세요. 감전 위험이 있습니다.
- 습식 냉풍기, 가습기 근처에서 사용하지 마세요.  
습한 기류 영향으로 인해 제품 내부에 물이 맺혀 누전 및 감전 위험이 있습니다.
- 평지가 아닌 장소나 불안정한 장소에서 사용하지 마세요.  
제품이 넘어져 파손 및 고장의 위험이 있습니다.
- 유아의 손이 닿는 곳에서 사용하지 마세요. 다칠 위험이 있습니다.
- 커튼 근처에서 사용하지 마세요. 커튼이 말려 들어가 고장 및 사고 위험이 있습니다.
- 직사광선이 닿는 장소에 두지 마세요. 변형, 변색, 전지액 누출이 될 수 있습니다.
- 제품에 충격을 가하지 마세요. 고장 및 파손의 원인이 됩니다.
- 본체 회전부나 접합부에 이물질(이물질을 넣거나 막대 등을 끼우지 마세요.  
특히, 어린이가 손가락을 넣지 않도록 주의해 주세요.
- 모터부 및 스탠드를 분해하지 마세요. 분해 시 무상 A/S가 불가합니다.

## 주의

- 청소 시에는 반드시 전원 어댑터를 콘센트에서 빼주세요.
- 전원 어댑터 및 콘센트에 묻은 먼지는 마른 천을 이용해 정기적으로 청소해 주세요.
- 본체 외부 세척 시 알칼리 및 산성 세제를 사용하지 마세요. 반드시 중성 세제를 사용해 주세요.
- 이상이 발생할 경우 즉시 사용을 중지하고 전원 어댑터에서 분리해 주세요.
- 콘센트에 전원 어댑터를 느슨하게 꽂지 마세요.
- 본체의 발열, 변형, 혹은 냄새 등 이상 상태가 발견되면 즉시 사용을 중지해 주세요.
- 어린이나 노약자가 있는 가정에서는 보호자와 함께 안전하게 사용하시기 바랍니다.
- 장기간 보관 또는 장시간 무선으로 미사용 시에는 배터리 전원 버튼을 꼭 꺼주세요.  
제품 대기전력 특성상 배터리가 빠르게 소모될 수 있습니다.

### **다음 증상이 발생 시 바로 사용을 멈추고 미로 공식 고객센터([www.miroas.com](http://www.miroas.com))에 문의하세요.**

- 조립 후 작동 버튼을 눌러도 동작하지 않을 경우
- 전원 어댑터를 제대로 꽂아도 전원 접속이 불안정한 경우
- 작동 중에 이상한 소리나 진동이 발생할 경우
- 본체 및 전원 어댑터가 비정상적으로 뜨거울 경우
- 작동 중 타는 냄새, 연기가 나는 경우

# 제품규격

|          |                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 제품명      | 미로 프리미엄 무선 선풍기 4세대                                                                                                    |
| 모델명      | MF03iw-re                                                                                                             |
| 제품색상     | 화이트                                                                                                                   |
| 정격 전압    | 12 V                                                                                                                  |
| 정격 출력    | 24 W                                                                                                                  |
| 날개수      | 7엽                                                                                                                    |
| 풍량 단계    | 1 단계 ~ 100 단계                                                                                                         |
| 회전 각도    | 30도, 60도, 90도, 120도                                                                                                   |
| 수동 각도 조절 | 위 - 25도, 아래 - 15도, 좌 - 60도, 우 - 60도                                                                                   |
| 타이머      | 1시간, 2시간, 4시간, 8시간                                                                                                    |
| 배터리 용량   | 리튬 5200 mAh (38.48 Wh)                                                                                                |
| 제품 크기    | 330 X 325 X 912 (mm)                                                                                                  |
| 제품 무게    | 약 3.7 kg                                                                                                              |
| 기타 특징    | 구글 홈, 네이버 클로바, 삼성 스마트싱스 등 연동 지원,<br>리모컨, 리모컨 거치, 미로티 원격제어 지원,<br>자연풍, 수면풍, 차일드락, 온습도 센서, 쾌적모드, 무선모드,<br>스탠드부 터치 전원 버튼 |

## 참고

- 제품 크기는 측정 위치에 따라 다를 수 있습니다.
- 디자인 및 제품 사양은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

# 품질 보증서

주식회사 미로는 품목별 소비자 분쟁 해결 규정 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 합니다.

|                     |           |   |   |   |
|---------------------|-----------|---|---|---|
| 제품명 / 모델명           | MF03iw-re |   |   |   |
| 품질 보증 기간 / 부품 보유 기간 | 1년 / 6년   |   |   |   |
| 제조년월                | 20        | 년 | 월 | 일 |
| 구입일자                | 20        | 년 | 월 | 일 |

### 참고

품질보증 기간(1년)내에는 무상 서비스가 적용되며, 품질보증 기간 종료 후 부품보유 기간(6년)에는 유상서비스가 적용됩니다. 총 7년의 품질보유 기간이 적용됩니다.

## 고객 만족 서비스

미로는 자체 미로 공식 고객센터를 운영하고 있습니다  
사용 중 이상이 발생하면 아래 안내를 따라 조치해주세요

### 온라인 문의

- 카카오톡 플러스에서 "미로" 친구 추가하고 챗봇에게 문의하세요
- 미로 공식 고객센터([www.miroas.com](http://www.miroas.com))에 로그인 후  
고객지원 1:1 문의 게시판에 글을 남겨주세요

### 유선 문의

- 미로 고객 만족 서비스센터(1661-5796)로 문의해주세요
- 월 - 금 (10:00 - 17:00) / 점심 시간 (12:30 - 13:30) /  
토, 일요일 및 공휴일은 쉽니다

미로 공식 고객센터  
바로가기



[www.miroas.com](http://www.miroas.com)

### 무상서비스

| 소비자 피해유형                       |                                                  | 보상내용          |                                 |
|--------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|---------------------------------|
|                                |                                                  | 보증기간 이내       | 보증기간 이후                         |
| 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 경우     |                                                  | 교환 또는 전액환불    | 해당없음                            |
| 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 경우     |                                                  | 교환 또는 무상수리    |                                 |
| 제품구입시 고객 인도 전 운송 과정에서 발생한 고장   |                                                  | 제품교환          |                                 |
| 수리 가능                          | 동일 하자로 3회까지 고장 발생 시                              | 무상수리          | 유상수리                            |
|                                | 동일 하자로 4회까지 고장 발생 시                              |               |                                 |
| 수리 불가능                         | (부품보유 기간 이내)<br>수리용 부품은 있으나<br>수리 불가능한 경우        | 교환 또는<br>전액환불 | 정액 감가상각 후 환불                    |
|                                | (부품보유 기간 이내)<br>수리용 부품을 보유하고 있지 않아<br>수리 불가능한 경우 |               | 정액 감가상각한<br>금액에 10%를<br>가산하여 환불 |
| 소비자가 수리 의뢰한 제품을<br>사업자가 분실한 경우 |                                                  |               |                                 |

### 유상서비스

- 사용 설명 미숙지로 인한 서비스 접수의 경우
- 사용자의 고의나 과실로 인한 고장
- 제품의 개조, 임의분해, 훼손, 변형에 의한 고장
- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장
- 그 외 부적당한 환경에서의 사용으로 인한 고장



**[www.miroas.com](http://www.miroas.com)**

미로 공식 고객센터