

# 미로 청소기 THE ZERO 꼼꼼히 알아보세요.



미로 청소기  
THE ZERO  
동영상 가이드  
바로가기

MPW10  
MBW10  
MAW10  
MBV10

miro

사용설명서

# 미로 청소기 THE ZERO를 구매해 주셔서 감사합니다.

사용하기 전에 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

각 페이지에 표시된 참고, 주의, 금지와  
함께 기재된 내용은 반드시 지켜주세요.

**참고** 참고사항을 참고하면 제품을 좀 더 편리하게 사용 할 수 있습니다.

**주의** 주의사항 위반시에 사용자가 상해 또는 제품이 손상을 입을 수 있습니다.

**금지** 금지사항 위반시에 사용자가 사망하거나 크게 다칠 수 있습니다.

사용설명서에는 보증서가 포함되어 있습니다.

구매 날짜와 구매처 등을 기재해주시고,  
읽으신 후에도 잘 보관해 주시기 바랍니다.



미로 청소기 THE ZERO  
동영상 가이드 바로 가기



회원 가입하고  
이벤트 정보 받기

# 차례

<b>제품 구성</b>	4	<b>충전하기</b>	47
<b>각 부의 명칭</b>	5	<b>별도 구매 안내</b>	51
본체		<b>자주 묻는 질문</b>	52
먼지통		<b>안전을 위한 주의사항</b>	56
진공부 (조작 버튼)		<b>제품 규격</b>	60
배터리팩		<b>품질 보증서</b>	61
진공 물걸레 헤드 (윗면)		<b>폐가전 처리 절차</b>	62
진공 물걸레 헤드 (아랫면)		<b>고객 만족 서비스</b>	63
진공 롤 헤드			
롤 브러시			
<b>사용하기</b>	10		
진공 물걸레 사용하기			
진공 롤 헤드 사용하기			
<b>관리하기</b>	23		
진공 물걸레 헤드 청소하기			
진공 물걸레 헤드 관로 덮개 조립하기			
연장관 청소하기/결합하기			
먼지통 세척 및 분해하기/조립하기			
물걸레 패드 세척하기			
헤파필터 청소하기/결합하기			
진공 롤 헤드 조립하기			

# 제품 구성

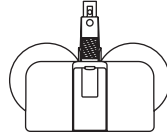
구매하신 제품의 구성품이 모두 들어있는지 확인해주세요.



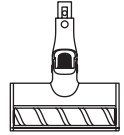
진공부



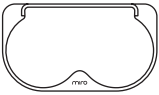
연장관



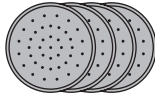
진공 물걸레 헤드



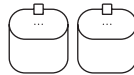
진공롤 헤드



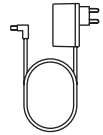
물걸레패드 부착판



물걸레패드



배터리팩



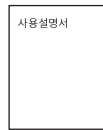
충전 어댑터



젠더



청소솔



사용설명서

## 참고

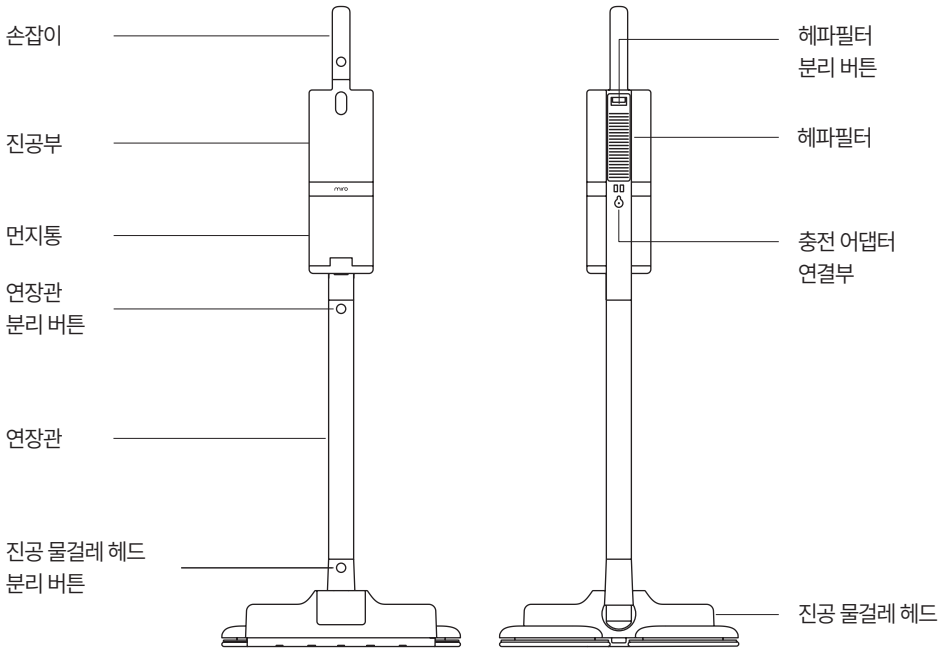
구매하신 모델에 따라 구성품 및 크기, 디자인이 다를 수 있습니다.

## 참고

추가적인 액세서리가 필요한 경우 P. 51에서 확인 후 미로 공식 홈페이지에서 구매하실 수 있습니다.

# 각 부의 명칭

## 본체



## 참고

구매하신 모델에 따라 구성품 및 크기, 디자인이 다를 수 있습니다.

## 참고

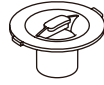
헤파필터는 소모품입니다. 미로 공식 홈페이지에서 추가로 구매하실 수 있습니다.

## 먼지통

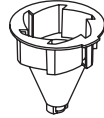
마이크로 필터



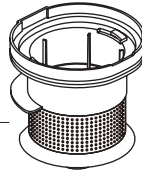
2중 터보 핸들



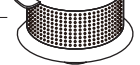
2중 터보 사이클론



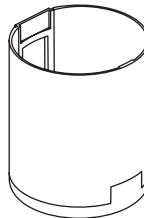
1중 터보 사이클론



메탈 필터



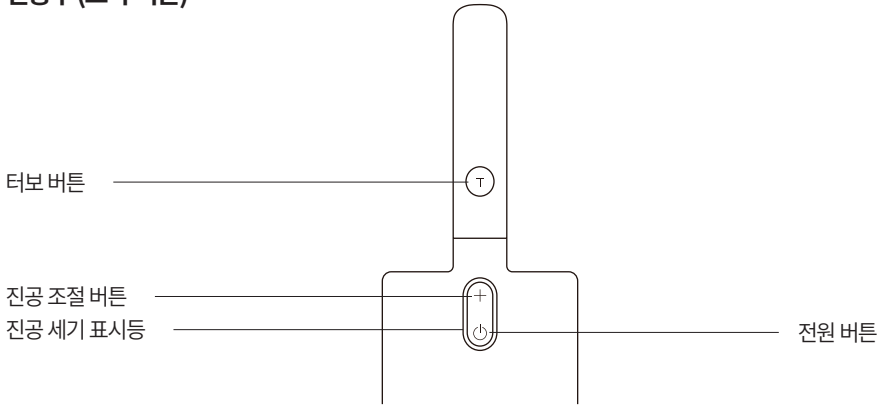
먼지통



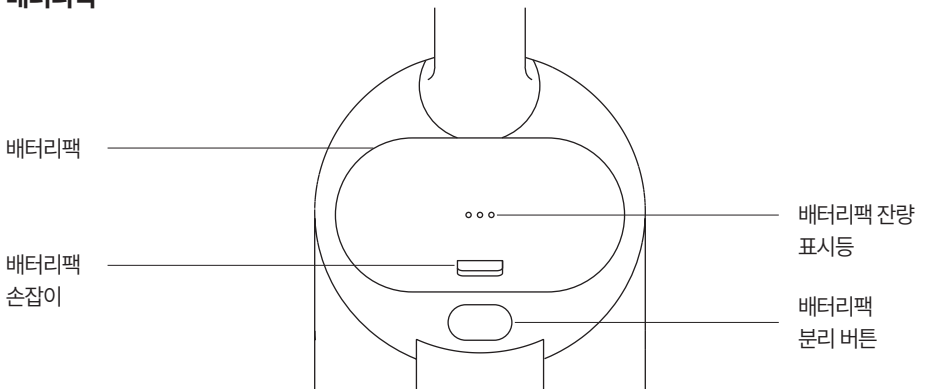
## 참고

구매하신 모델에 따라 구성품 및 크기, 디자인이 다를 수 있습니다.

## 진공부(조작 버튼)



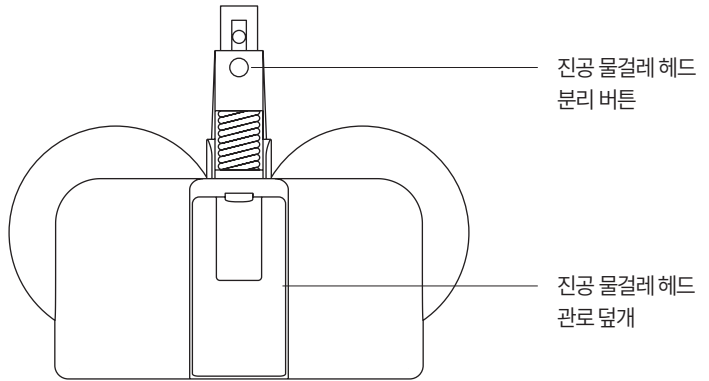
## 배터리팩



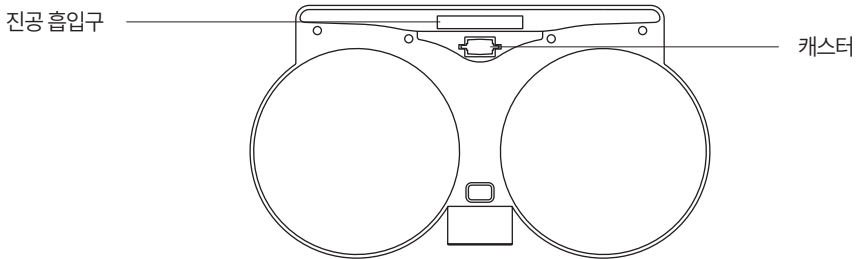
## 참고

구매하신 모델에 따라 구성품 및 크기, 디자인이 다를 수 있습니다.

### 진공 물걸레 헤드 (윗면)



### 진공 물걸레 헤드 (아랫면)

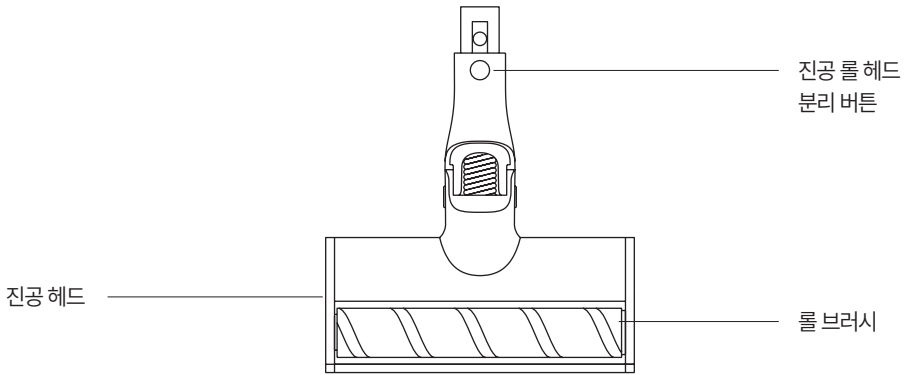


### 참고

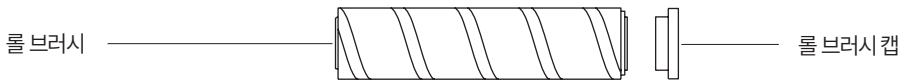
구매하신 모델에 따라 구성품 및 크기, 디자인이 다를 수 있습니다.



## 진공 롤 헤드



## 롤 브러시



## 참고

구매하신 모델에 따라 구성품 및 크기, 디자인이 다를 수 있습니다.



## 제품 구성 확인

제품 상자에서 모든 구성품을 꺼내 **P.4 제품 구성**을 참고하여 구매하신 제품 구성품이 모두 들어있는지 확인해주세요. 이때 포장물에 베이지 않도록 주의해주세요.

## 진공 물걸레 사용하기

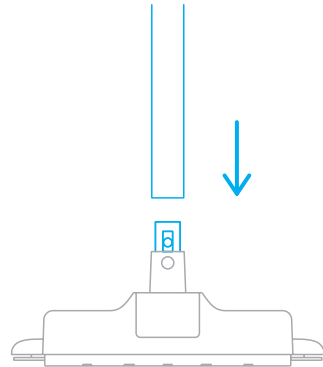
- 1 연장관과 진공 물걸레 헤드의 연결부를 일치시킨 후 결합해주세요. 결합 시 '딸깍' 소리가 납니다.

### 주의

연장관과 진공 물걸레 헤드의 연결부 결합 시 신체 일부 및 옷 등이 끼지 않도록 주의하세요.

### 주의

무리한 힘으로 결합하지 마세요.  
제품이 손상 및 파손될 수 있습니다.

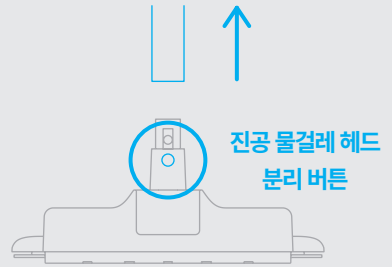


## 진공 물걸레 헤드 분리하기

진공 물걸레 헤드 분리 버튼을 누른 상태에서 연장관을 위로 당겨 진공 물걸레 헤드를 분리해주세요.

### 주의

반드시 전원을 끈 상태에서 진공 물걸레 헤드를 분리해주세요.



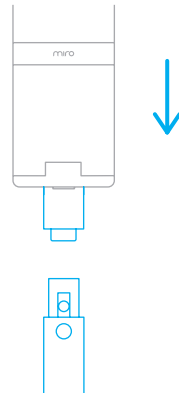
- 2 진공부를 연장관과 일치시킨 후 결합해주세요.  
결합 시 '딸깍' 소리가 납니다.

### 주의

진공부를 연결부와 연장관 결합 시 신체 일부 및 옷 등이 끼이지 않도록 주의하세요.

### 주의

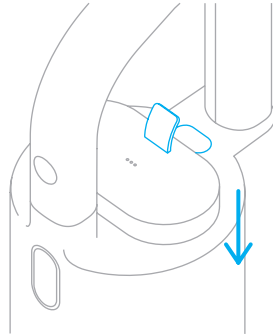
무리한 힘으로 결합하지 마세요.  
제품이 손상 및 파손될 수 있습니다.



- 3 배터리팩을 진공부 상단에 결합해 주세요.  
배터리팩 손잡이가 분리 버튼을 향해야 합니다.

**참고**

구매 후 포장 상자 최초 개봉 시  
배터리팩은 개별 포장되어 있습니다.



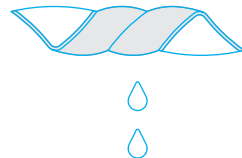
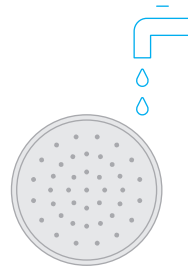
- 4 물걸레 패드에 물을 적당히 적신 후,  
물방울이 떨어지지 않을 정도로  
물기를 충분히 제거해주세요.

**주의**

지정된 미로 물걸레 패드 정품을 사용해 주세요.  
정품 이외의 제품 사용 시 발생한 사고에 대해  
A/S가 불가하며 어떠한 책임도 지지 않습니다.

**주의** 꼭 지켜주세요!

반드시 물걸레 패드에서 물방울이 떨어지지  
않을 정도로 물기를 충분히 제거 후 사용해주세요.  
그렇지 않으면 물방울이 진공부 내부로 들어가  
고장의 원인이 될 수 있습니다.

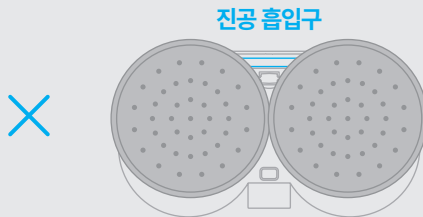


## 패드 올바르게 부착하기 **꼭 지켜주세요!**

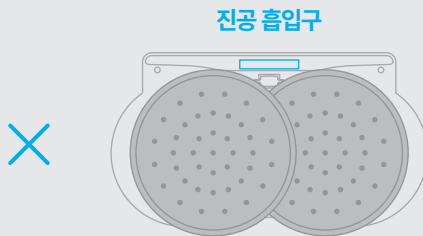
패드를 정확히 부착하지 않으면 청소기 사용 시 움직임이 자유롭지 않습니다.  
물걸레 패드 부착판을 사용하여 부착 시 패드가 정확히 부착됩니다.  
패드를 올바르게 부착하면, 청소기를 더욱 편리하게 사용할 수 있습니다.



패드가 올바르게 부착되어  
움직임이 자유롭습니다.



패드가 진공 흡입구를 막아  
흡입력이 약해지고 움직임이  
자유롭지 않습니다.

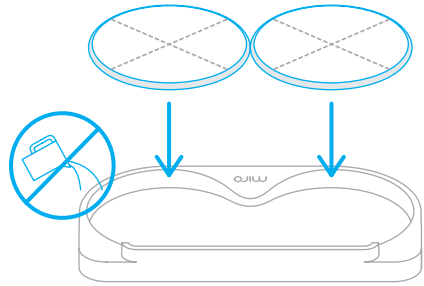


패드가 겹쳐서 회전하므로  
방향성이 좋지 않으며  
패드가 분리되거나  
골고루 닦이지 않습니다.

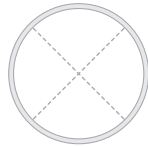
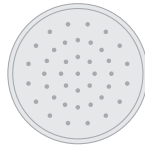
5 물걸레패드 부착판 홈에 물걸레 패드를 위치시켜주세요. 이때 물걸레 패드의 흰색 부착면이 위쪽을 향해야 합니다.

**주의** 꼭 지켜주세요!

물걸레패드 부착판에 절대 물을 붓지 마세요.  
물걸레패드 부착판의 물기가 진공부 내부로 들어가 고장의 원인이 될 수 있습니다.



바닥면  
(극세사면)



부착면

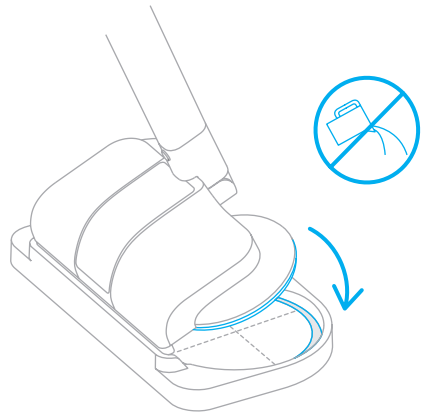
6 물걸레 패드가 놓인 물걸레패드 부착판에 **진공 물걸레 헤드 방향에 주의하여** 물걸레 헤드를 그림과 같이 올려주세요.

**주의** 꼭 지켜주세요!

물걸레패드 부착판을 사용하여 물걸레 패드를 정확하게 부착해주세요. 그렇지 않으면 진공 흡입구를 막아 흡입력이 약해지고 움직임이 자유롭지 않아 소음이 발생합니다.

**주의** 꼭 지켜주세요!

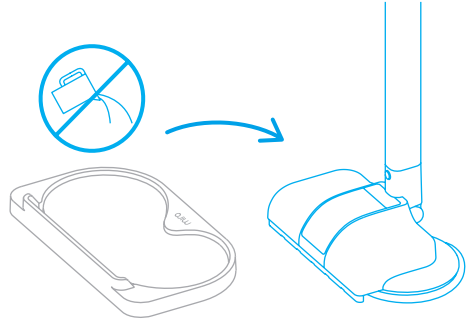
물걸레패드 부착판에 절대 물을 붓지 마세요.  
물걸레패드 부착판의 물기가 진공부 내부로 들어가 고장의 원인이 될 수 있습니다.



7 물걸레 패드 부착판에서 청소기를 탈착하고, 패드가 올바르게 부착되었는지 확인해주세요.

**주의** 꼭 지켜주세요!

물걸레 패드 부착판을 사용하여 물걸레 패드를 정확하게 부착해주세요. 그렇지 않으면 진공 흡입구를 막아 흡입력이 약해지고 움직임이 자유롭지 않아 소음이 발생합니다.



**주의** 꼭 지켜주세요!

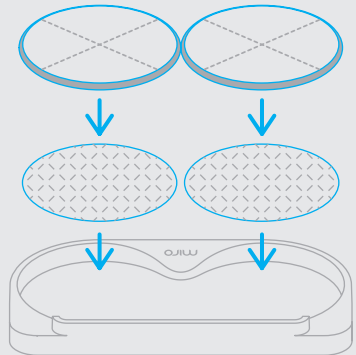
물걸레 패드 부착판에 절대 물을 붓지 마세요. 물걸레 패드 부착판의 물기가 진공부 내부로 들어가 고장의 원인이 될 수 있습니다.

**일회용 물걸레 청소포 부착하기** 별매품

물걸레 패드 부착판 위에 (물걸레 청소포 - 물걸레 부착포 - 물걸레 헤드) 순으로 위치하여 부착해주세요.

**주의** 꼭 지켜주세요!

물걸레 패드 부착판에 절대 물을 붓지 마세요. 물걸레 패드 부착판의 물기가 진공부 내부로 들어가 고장의 원인이 될 수 있습니다.



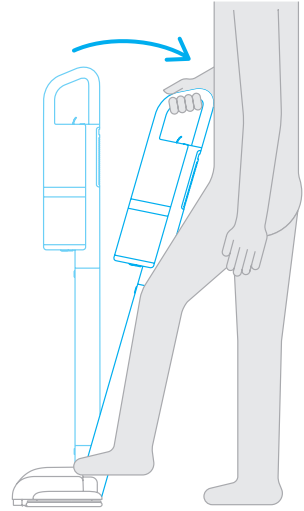
- 8 진공 물걸레 헤드를 가볍게 발로 누른 상태에서 손잡이를 잡고 몸쪽으로 당기면 '딸깍' 소리와 함께 잠금이 풀립니다.

### 참고

딸깍 소리가 나는 것은 고장 및 불량일 아닙니다. 깨지거나 파손되지 않으니 안심하고 사용하세요.

### 주의

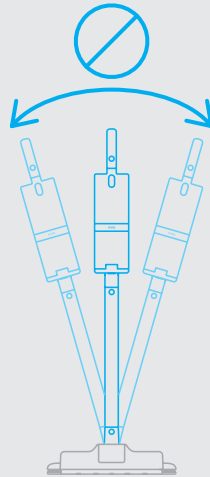
진공 물걸레 헤드 사용 시 반드시 물걸레 패드를 부착하여 사용해주세요.



### 제품 사용 전 주의해주세요.

잠금을 풀 때 무리한 힘으로 좌우로 비틀 경우 제품의 고장 및 파손의 위험이 있습니다.

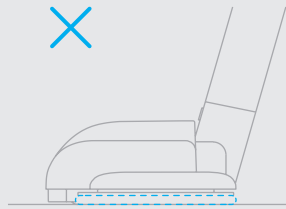
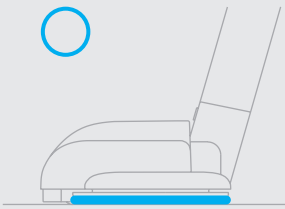
반드시 좌우로 비틀어 당기지 말고 몸 쪽으로 당겨주세요.





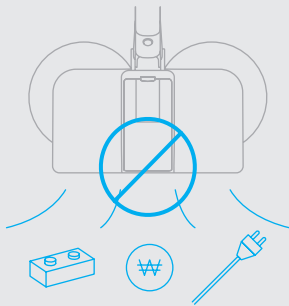
### 진공 물걸레 헤드 사용 시 반드시 물걸레 패드를 결합해주세요.

진공 물걸레 헤드 사용 시 반드시 물걸레 패드를 결합해주세요. 그렇지 않으면 진공 물걸레 헤드의 물걸레패드 부착면에 의해 거실, 방바닥에 흠집이 생길 수 있습니다.



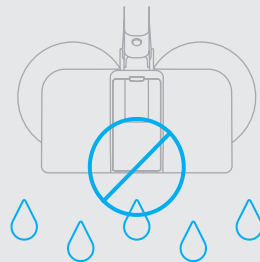
### 이물질을 정리하고 사용하세요.

청소하려는 장소의 장애물과 이물질 (전선류)을 정리하여 주세요. 진공 물걸레 헤드에 이물질이 끼어고장의 원인이 됩니다.



### 바닥에 물을 뿌리며 사용하지 마세요.

진공 흡입구로 물 흡입 시 제품 고장의 원인이 됩니다. 절대 진공 흡입구로 물을 빨아들이지 마세요.



절대 물을 빨아들이지 마세요.

## 진공 세기에 따른 진공 표시등 색상

진공 세기 조절	버튼 누르는 횟수	진공 세기 표시등 색상
진공 1단계	1회	녹색
진공 2단계	2회	파란색
터보 모드	터보 버튼 누른 상태 유지	빨간색

진공 세기 표시등이 빨간색 점멸을 반복하면 아래와 같이 조치해 주세요.

- 먼지통이 가득 찬 경우. 먼지 통을 비워주세요.
- 마이크로 필터가 가루 먼지로 인해 통기성이 저하된 경우. 마이크로 필터를 교체해 주세요.
- 흡입 유로관이 막힌 경우. 유로관을 청소 후 사용해 주세요.
- 조치 후에도 빨간색 점멸이 반복한다면 고객센터(1661-5796)로 문의해 주세요.

- 9 전원 버튼을 꼭 눌러 전원을 켜고 끌 수 있습니다.  
전원이 켜지면 물걸레 패드가 회전하고  
진공은 1단계 세기로 작동합니다.

### 주의 꼭 지켜주세요!

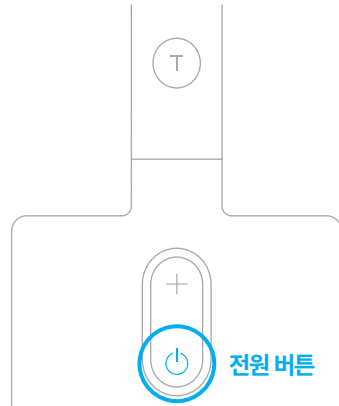
전원 버튼을 완전히 누르지 않을 경우  
진공 세기 표시등에 **빨간색 점멸이 5번 반복됩니다.**  
반드시 전원 버튼을 꼭 눌러 전원을 켜주세요.

### 주의

물걸레 패드 사용 후 반드시 **P.38 물걸레 패드 세척하기**를  
참고하여 세척 후 완전히 건조하여 사용해주세요.  
그렇지 않으면 각종 세균과 악취의 원인이 될 수 있습니다.

### 주의

5 °C 이하 또는 45 °C 이상의 사용 환경에서는 제품(모터,  
배터리팩)을 보호하기 위해 작동하지 않을 수 있습니다.



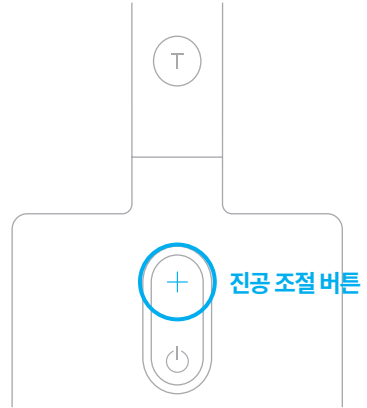
- 10 진공 조절 버튼을 눌러**  
진공 세기를 조절할 수 있습니다.  
(진공 1단계 - 2단계 - OFF 순으로 순환)

**참고**

물걸레만 단독 사용하려면  
진공 조절 버튼으로 진공을 OFF 시켜주세요.

**주의**

5 °C 이하 또는 45 °C 이상의 사용 환경에서는  
제품(모터, 배터리팩)을 보호하기 위해 작동하지  
않을 수 있습니다.



- 11 진공 작동 시 터보 버튼을 누르면**  
진공 세기가 최대로 작동합니다.

**참고**

터보 모드는 배터리 소모가 많기 때문에  
평상시 진공 1단계, 2단계 사용을 권장합니다.  
이물질 흡입이 잘되지 않을 경우에만  
잠깐씩 터보 모드를 사용하면 청소기를  
더욱더 오래 사용할 수 있습니다.

**참고**

터보 버튼을 누른 상태에서만 작동하며  
1분 이상 연속으로 사용할 수 없습니다.  
계속 사용하시려면 다시 눌러주세요.

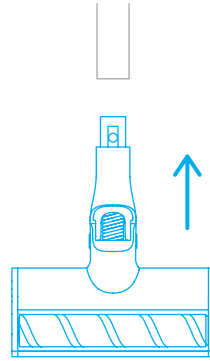


## 진공 롤 헤드 사용하기

- 1 연장관과 진공 물걸레 헤드의 연결부를 일치시킨 후 결합해주세요. 결합 시 '딸깍' 소리가 납니다.

### 주의

반드시 전원을 끈 상태에서 진공 롤 헤드를 결합해주세요.



## 진공 롤 헤드 분리하기

진공 롤 헤드 분리 버튼을 누른 상태에서 연장관을 위로 당겨 진공 롤 헤드를 분리해주세요.

### 주의

반드시 전원을 끈 상태에서 진공 롤 헤드를 분리해주세요.



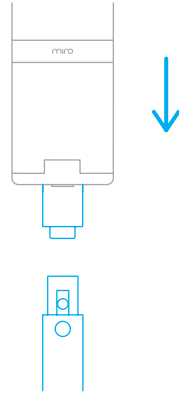
- 2 진공부를 연장관과 일치시킨 후 결합해주세요.  
결합 시 '딸깍' 소리가 납니다.

**주의**

진공부의 연결부와 결합 시 신체 일부 및 옷 등이 끼이지 않도록 주의하세요.

**주의**

무리한 힘으로 결합하지 마세요.  
제품이 손상 및 파손될 수 있습니다.



- 3 전원 버튼을 눌러 전원을 켜고 끌 수 있습니다.  
전원이 켜지면 진공 1단계 세기로 작동하고  
롤 브러시가 회전합니다.

**주의** 꼭 지켜주세요!

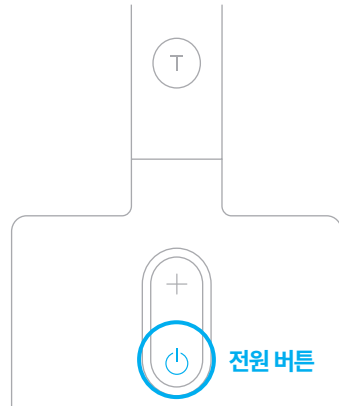
전원 버튼을 완전히 누르지 않을 경우  
진공 세기 표시등에 빨간색 점멸이 5번 반복됩니다.  
반드시 전원 버튼을 꼭 눌러 전원을 켜주세요.

**금지**

롤 브러시는 물기 제거 목적이 아닙니다.  
물기가 있는 곳에서는 사용하지 마세요.

**주의**

5 °C 이하 또는 45 °C 이상의 사용 환경에서는 제품(모터,  
배터리팩)을 보호하기 위해 작동하지 않을 수 있습니다.



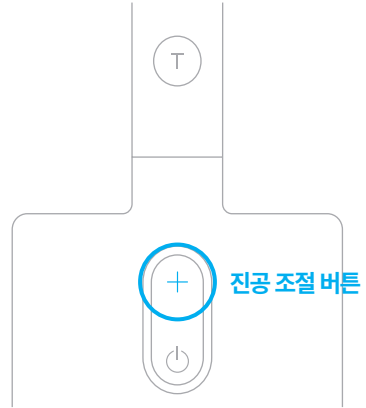
- 4 진공 조절 버튼을 눌러**  
진공 세기를 조절할 수 있습니다.  
(진공 1단계 - 2단계 - OFF 순으로 순환)

**금지**

롤 브러시는 물기 제거 목적이 아닙니다.  
물기가 있는 곳에서는 사용하지 마세요.

**주의**

5 °C 이하 또는 45 °C 이상의 사용 환경에서는  
제품(모터, 배터리팩)을 보호하기 위해 작동하지  
않을 수 있습니다.



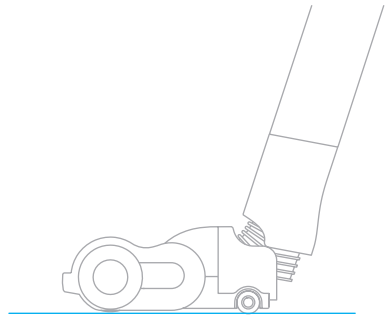
- 5 마룻바닥, 평평한 곳 등과 같이**  
일반적인 공간에서만 사용해주세요.

**주의**

지정된 장소 외의 장소에서 사용하지 마세요.

**주의**

청소 도중 진공 흡입구에 이물질이 끼일 시  
본체 및 진공 흡입구 파손 방지를 위해  
작동이 멈출 수 있습니다.  
이물질 제거 후 다시 작동시켜주세요.





## 물걸레 패드 세척 시 꼭 지켜주세요! 꼭 지켜주세요!

- 물걸레 패드를 처음 사용 시 표면의 유분에 의해 물 흡수력과 닦임 성이 떨어질 수 있으므로 세탁 후 사용하여 주시기 바랍니다.
- 돌가루와 같이 딱딱한 이물질이 없도록 깨끗이 세탁하세요.  
물걸레 패드 회전 시 딱딱한 이물질이 묻었을 때 바닥재가 손상될 수 있습니다.
- 염색이 빠질 수 있으므로 단독 세탁하세요.
- 표백제 또는 섬유 유연제를 사용하지 마세요.
- 패드를 삶지 마세요. 훼손 또는 변형되어 물걸레 패드의 수명이 단축됩니다.
- 물걸레 패드가 부착된 상태로 세탁하지 말아 주세요. 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

## 진공 물걸레 헤드 청소하기

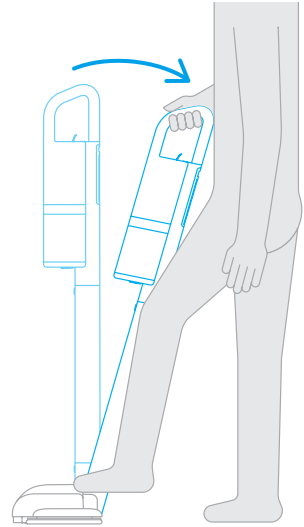
- 1 진공 물걸레 헤드를 가볍게 발로 누른 상태에서 손잡이를 잡고 몸쪽으로 당겨서 잠금을 풀어주세요.

### 주의

진공 물걸레 헤드 사용 시 반드시 물걸레 패드를 결합해서 사용해주세요.

### 주의

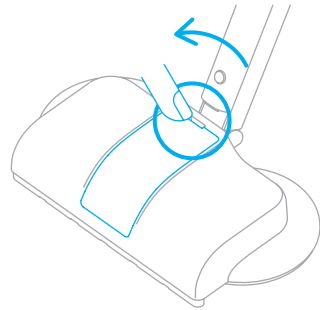
잠금을 풀 때 무리한 힘으로 좌우로 비틀 경우 제품의 고장 및 파손의 위험이 있습니다.



- 2 진공 물걸레 헤드 상단 홈에 손가락을 넣어 덮개를 열어주세요.

### 주의

반드시 전원을 끈 상태에서 진공 물걸레 헤드 관로 덮개를 분리해주세요.





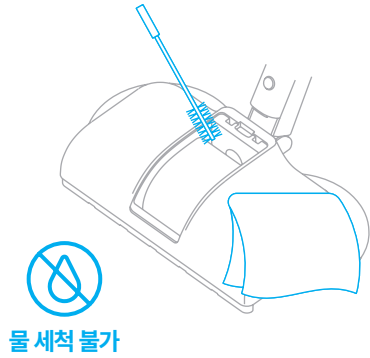
- 3 동봉된 청소솔과 간단한 세정 도구(물티슈, 면봉 등)를 이용하여 진공 물걸레 헤드 관로의 오염된 부분 및 이물질질을 제거해주세요.

**주의**

반드시 전원을 끈 상태에서 진공 물걸레 헤드를 청소해주세요.

**금지**

절대 물로 세척하지 마세요. 제품 고장 및 감전의 원인이 됩니다.

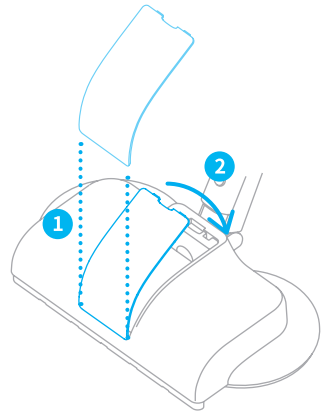
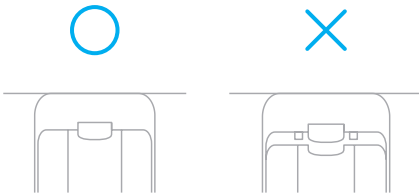


**진공 물걸레 헤드 관로 덮개 조립하기**

- 1 ① 진공 물걸레 헤드 관로 덮개를 홈에 맞춘 후  
 ② 덮개를 닫고 꺾 눌러주세요.

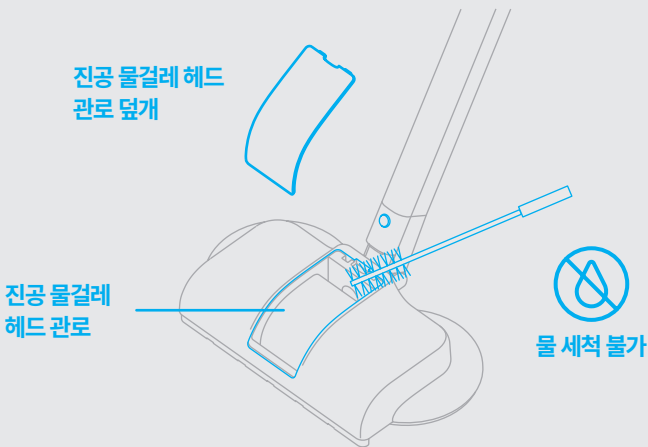
**주의**

진공 물걸레 헤드 관로 덮개를 정확히 결합하지 않으면 소음이 발생하고 흡입력이 약해집니다.



## Ultimate Clean Care System (진공 물걸레 헤드 관로 청소)

Ultimate Easy Care는 업계 최초로 특허 출원을 받은 미로만의 기술로 장기간 사용 시 각종 세균, 곰팡이 등에 무방비로 노출되고 흡입 효율이 급격히 떨어지는 기존 청소기의 치명적인 단점을 개선한 혁신적인 Care Technology입니다.



### 오랫동안 흡입 효율을 유지합니다.

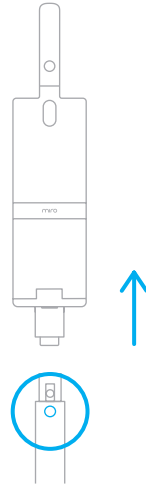
일반적인 청소기는 사용 3개월 후부터 관로가 막혀 흡입력이 감소합니다. 미로 진공 물걸레 청소기는 관로 덮개가 탈착 가능한 구조로 진공 물걸레 헤드 관로에 쌓인 먼지, 이물질 등을 제거하여 장기간 사용해도 높은 흡입 효율을 유지합니다.

### 곰팡이, 유해 물질 등을 제거할 수 있습니다.

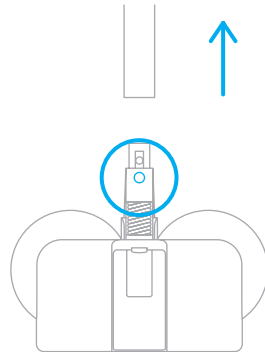
미로 진공 물걸레 청소기는 진공 물걸레 헤드 관로 내부의 곰팡이 및 유해 물질을 간편하게 청소할 수 있는 구조로 더욱 위생적으로 사용할 수 있습니다.

## 연장관 청소하기

- 1 연장관 분리 버튼을 눌러  
연장관과 진공부를 분리해주세요.



- 2 진공 물걸레 헤드 분리 버튼을 눌러  
연장관과 헤드부를 분리해주세요.



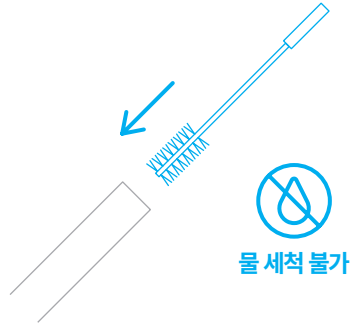
- 3 동봉된 청소솔을 사용하여 연장관 속의 먼지 및 이물질을 제거해주세요.  
이때 솔은 연장관 끝까지 밀어 넣어 주세요.

**주의**

반드시 전원을 끈 상태에서  
진공 물걸레 헤드를 청소해주세요.

**금지**

절대 물로 세척하지 마세요.  
제품 고장 및 감전의 원인이 됩니다.



**연장관 결합하기**

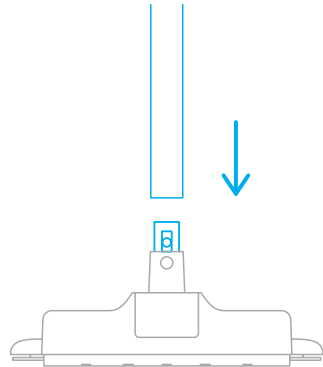
- 1 연장관과 진공 물걸레 헤드의 연결부를 일치시킨 후 결합해주세요.  
결합 시 '딸깍' 소리가 납니다.

**주의**

연장관과 진공 물걸레 헤드의 연결부 결합 시  
신체 일부 및 옷 등이 끼지 않도록 주의하세요.

**주의**

무리한 힘으로 결합하지 마세요.  
제품이 손상 및 파손될 수 있습니다.



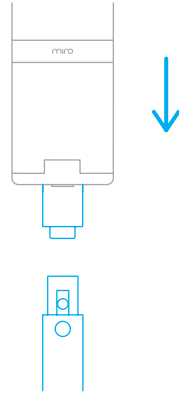
- 2 진공부를 연장관과 일치시킨 후 결합해주세요.  
결합 시 '딸깍' 소리가 납니다.

**주의**

진공부의 연결부와 연장관 결합 시  
신체 일부 및 옷 등이 끼이지 않도록 주의하세요.

**주의**

무리한 힘으로 결합하지 마세요.  
제품이 손상 및 파손될 수 있습니다.

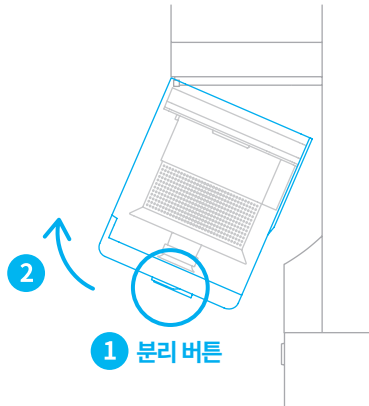


**먼지통 세척 및 분해하기**

- 1 ① 먼지통 분리 버튼을 누른 상태에서  
② 먼지통을 진공부에서 분리해주세요.

**참고**

분리 버튼을 누르지 않고 앞으로 당기면  
진공부에서 분리되지 않습니다.  
반드시 분리 버튼을 누른 상태에서 분리해주세요.

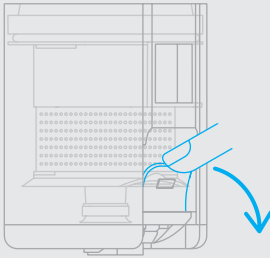


## 먼지통 간편하게 비우기

흡입력 유지 및 소음 발생 최소화를 위해 제품을 사용한 후 먼지통에 먼지를 비우는 것 권장합니다. 아래 안내에 따라 간편하게 먼지통의 먼지를 비워주세요.

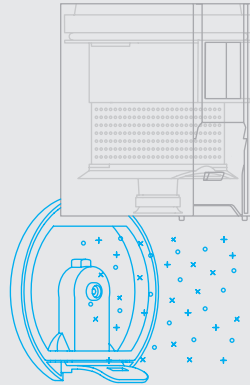
1

먼지통을 분리하여  
먼지통 커버를 열어주세요.



2

먼지통에 먼지를  
깨끗이 비워주세요.



### 주의

먼지통 분리 시 날카로운 면에 다치지 않도록 주의해주세요.

### 참고

제품을 사용한 후 먼지통의 먼지를 비우는 것을 권장합니다.

### 주의

먼지통에 먼지가 쌓이면 흡입력이 약해지고 소음이 발생할 수 있습니다.

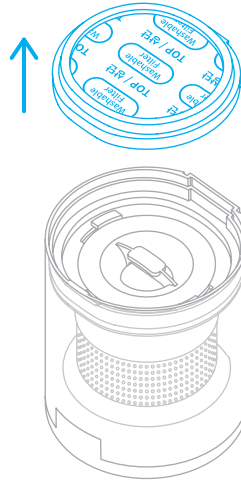
### 주의

먼지통을 비울 때 충격을 가하지 마세요. 제품 파손의 원인이 됩니다.

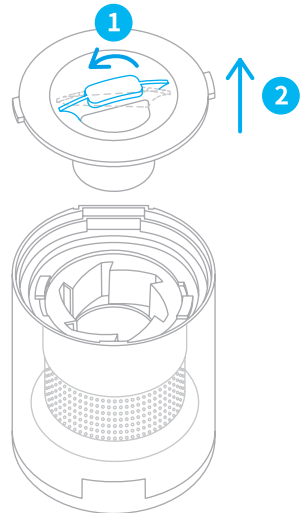
- 2 먼지통 뒷면에 위치한 필터의 고무 부분을 잡고 위로 분리해주세요.

**참고**

마이크로 필터는 소모품입니다.  
미로 공식 판매처에서 구매하여 사용 가능합니다.



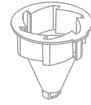
- 3 2중 터보 핸들 손잡이를 잡고  
1 반 시계 방향으로 돌려서  
2 위로 올려 분리해 주세요.



- 4 2중 터보 사이클론, 1중 터보 사이클론을 위쪽으로 꺼내어 먼지통과 분리해주세요.

**주의**

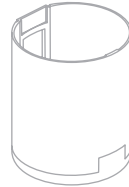
2중 터보 사이클론 분리시 날카로운 면에 다치지 않도록 조심해주세요.



2중 터보 사이클론



1중 터보 사이클론

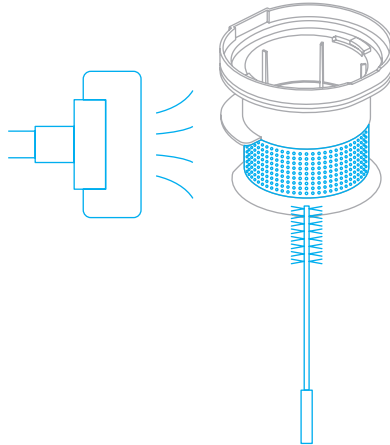


먼지통

- 5 청소솔, 청소기 등을 사용하여 메탈 필터의 먼지를 제거하고 물로 세척 후 그늘에서 말려주세요.

**참고**

먼지통의 모든 부품은 물로 세척 가능합니다. 물로 세척 후 반드시 직사광선이 없는 그늘에서 말려주세요.





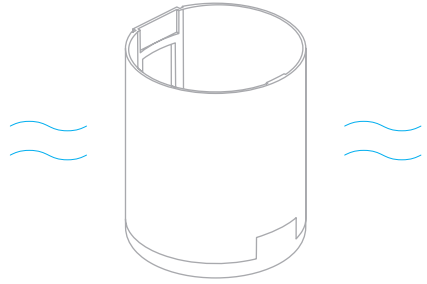
**6** 먼지통에 남아있는 먼지를 비우고  
물로 세척 후 그늘에서 말려주세요.

**주의**

먼지통을 비울 때 충격을 가하지 마세요.  
제품 파손의 원인이 됩니다.

**참고**

먼지통의 모든 부품은 물로 세척 가능합니다.  
물로 세척 후 반드시 직사광선이 없는  
그늘에서 말려주세요.



## 먼지통 조립하기

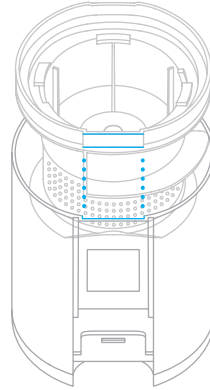
- 1 먼지통과 1중 터보 사이클론 형상에 유의하여 결합해주세요.

### 주의

조립 시 신체 일부 및 옷 등이 끼지 않도록 주의하세요.

### 주의

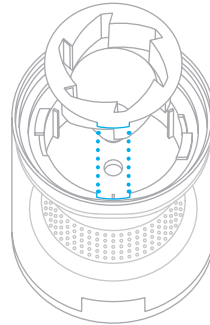
조립이 제대로 되지 않을 경우 진공부와 결합되지 않습니다.



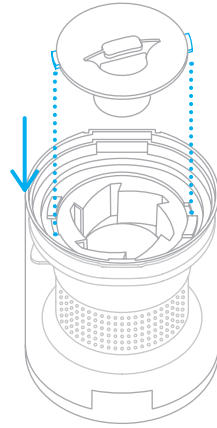
- 2 2중 터보 사이클론을 1중 터보 사이클론 홈에 맞춰 결합해주세요.

### 주의

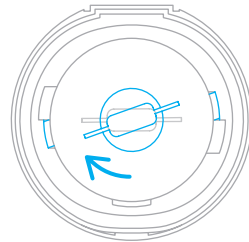
2중 터보 사이클론 결합 시 날카로운 면에 다치지 않도록 조심해주세요.



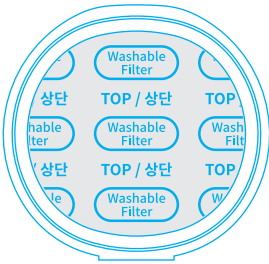
- 3 2중 터보 핸들 손잡이를 잡고  
2중 터보 핸들의 양쪽 날개를  
먼지통 홈에 맞춰 결합해주세요.



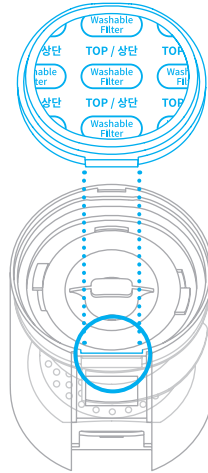
- 4 결합된 2중 터보 핸들을  
'딸깍' 소리가 날 때까지  
시계 방향으로 돌려주세요.



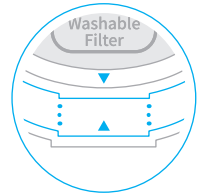
- 5 마이크로 필터와 1중 터보 사이클론을 결합해주세요.  
이때 먼지통 형상에 유의하여 결합해주세요.



윗면



먼지통 뒷면



**마이크로 필터 결합 시 꼭 지켜주세요!** 꼭 지켜주세요!

- 청소기 사용 시 꼭 마이크로 필터를 결합하고 사용해주세요. 그렇지 않으면 모터 고장의 원인이 됩니다.
- 마이크로 필터를 결합할 때 윗면을 확인하고 결합해주세요.
- 마이크로 필터를 정확히 맞추어 끼우지 않으면 청소기의 흡입력이 떨어집니다. 반드시 마이크로 필터를 위 그림과 같이 결합해주세요.
- 세척이 끝난 마이크로 필터는 완전히 건조 후 사용해주세요. 완전히 건조되지 않은 마이크로 필터 사용 시 냄새가 날 수 있습니다.

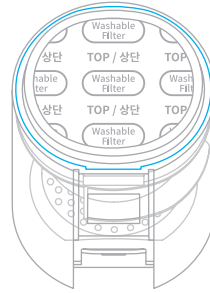
- 6 먼지통이 정확히 결합되어 있는지 확인하고, 마이크로 필터가 들뜨지 않도록 주의해주세요.

**주의**

먼지통이 정확히 결합되지 않으면 제품이 정상 작동하지 않습니다.

**참고**

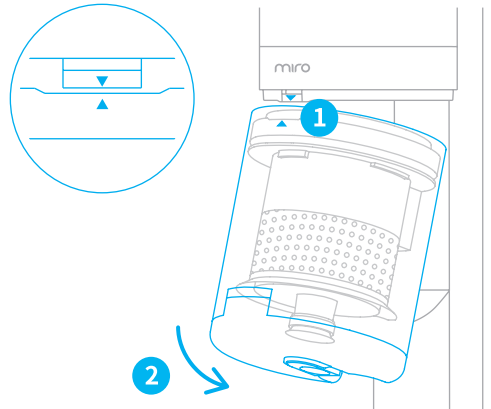
마이크로 필터는 소모품입니다.  
미로 공식 판매처에서 구매하여 사용 가능합니다.



- 7 **1** 먼지통 상단 안쪽에 돌출된 부분을 진공부 전면의 구멍에 정확히 맞춘 후  
**2** 안으로 밀어 결합해주세요.

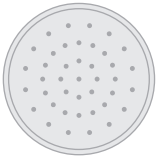
**주의**

먼지통 상단 안쪽에 돌출된 부분을 맞추지 않고 결합하면 사용 시 먼지통이 진공부에서 분리될 가능성이 있습니다.  
반드시 돌출된 부분을 맞추고 결합해주세요.



## 물걸레패드 세척하기

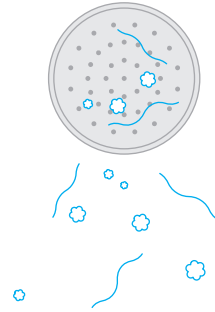
- 1 물걸레패드 사용 후 바닥면(극세사면)에 붙은 이물질질을 제거해주세요.



바닥면  
(극세사면)



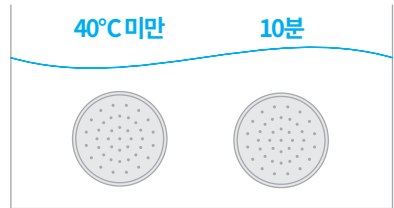
부착면



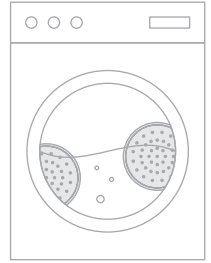
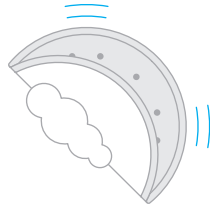
- 2 패드를 따뜻한 물에(약 40°C 미만) 10분간 담가 주세요.

### 주의

패드를 삶지 마세요. 훼손 또는 변형이되어 물걸레 패드의 수명이 단축됩니다.



- 3 바닥면(극세사면)에 세제를 묻힌 후 물걸레 패드를 서로 맞대고 적당한 힘으로 비벼 닦거나 세탁기에 넣어 세탁해주세요.



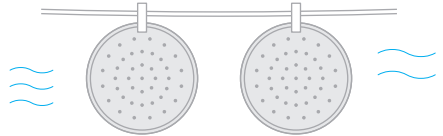
**주의**

세탁시 표백제 또는 섬유 유연제를 사용하지 마시고 물걸레 패드는 반드시 단독 세탁해주세요.

**주의**

패드를 삶지 마세요. 훼손 또는 변형이 되어 물걸레 패드의 수명이 단축됩니다.

- 4 세탁이 끝난 물걸레 패드를 완전히 건조 후 보관해주세요.



**주의**

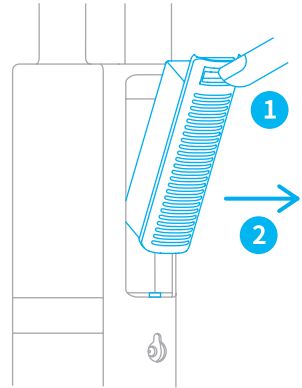
물걸레 패드 세척 후 반드시 완전히 건조 후 보관해주세요. 그렇지 않으면 각종 세균과 악취의 원인이 될 수 있습니다.

## 헤파필터 청소하기

- 1 ① 뒷면에 장착된 헤파필터 분리 버튼을 누른 후
- 2 ② 화살표 방향으로 분리해주세요.

### 참고

헤파필터는 소모품입니다.  
미로 공식 판매처에서 구매하여 사용 가능합니다.



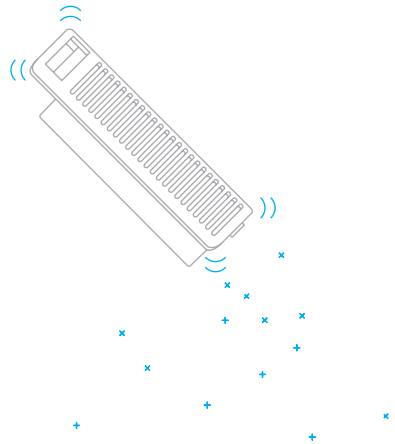
- 2 헤파필터를 털어  
큰 먼지 및 이물질을 제거해주세요.

### 주의

필터 세척 및 청소 시 무리한 힘을 가하면  
파손의 원인이 됩니다.

### 참고

헤파필터는 소모품입니다.  
미로 공식 판매처에서 구매하여 사용 가능합니다.

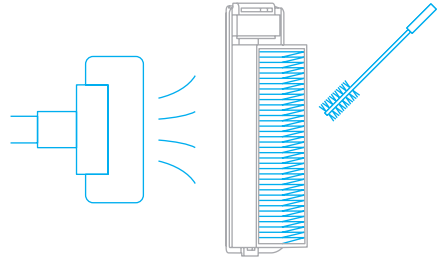




- 3 헤파필터를 안쪽을 진공청소기를 사용하거나 작은 솔을 이용하여 작은 먼지를 제거해주세요.

**참고**

헤파필터는 소모품입니다.  
미로 공식 판매처에서 구매하여 사용 가능합니다.



헤파필터 뒷면

**헤파필터 결합 면 청소하기**

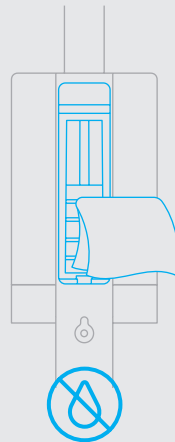
헤파필터를 분리한 후  
진공부 뒷면 헤파필터 결합 면을  
마른 천 등으로 닦아 먼지를 제거해주세요.

**금지** 꼭 지켜주세요!

청소 시 물이 들어가지 않도록 해주세요.  
물이 들어갈 경우 고장의 원인이 됩니다.

**참고**

진공부 뒷면에 먼지가 쌓여도 고장이 아닙니다.  
청소 후 사용해주세요.



물 세척 불가

#### 4 헤파필터를 물로 세척해주세요.



##### 참고

헤파필터는 물을 사용해 세척 가능합니다.

##### 주의

필터 세척 및 청소 시 무리한 힘을 가하면 파손의 원인이 됩니다.

##### 참고

헤파필터는 소모품입니다.  
미로 공식 판매처에서 구매하여 사용 가능합니다.



#### 5 헤파필터를 깨끗이 씻어 그늘에서 충분히 건조해 주세요.



##### 주의 **꼭 지켜주세요!**

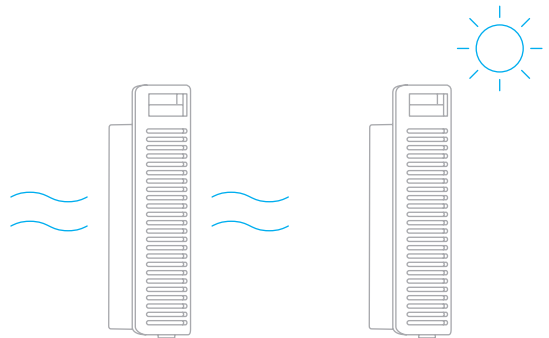
직사광선으로 헤파필터를 건조하면  
제품의 변형 및 손상의 위험이 있습니다.  
직사광선을 피해 그늘에서 건조해 주세요.

##### 주의

헤파필터를 충분히 건조하지 않고 사용하면  
악취가 날 수 있습니다.

##### 참고

헤파필터는 소모품입니다.  
미로 공식 판매처에서 구매하여 사용 가능합니다.

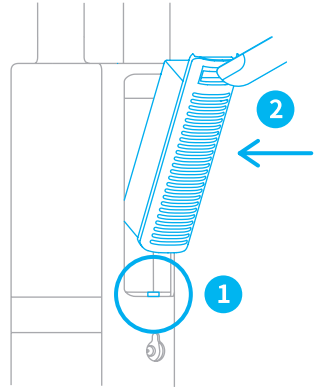


## 헤파필터 결합하기

- 1 헤파필터의 아래를  
본체 뒷면 홈에 맞춘 뒤
- 2 분리 버튼을 누른 상태에서  
밀어 넣어 결합해주세요.

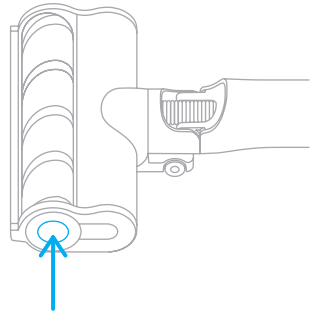
### 참고

헤파필터는 소모품입니다.  
미로 공식 판매처에서 구매하여 사용 가능합니다.

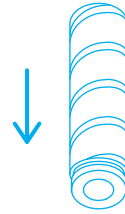
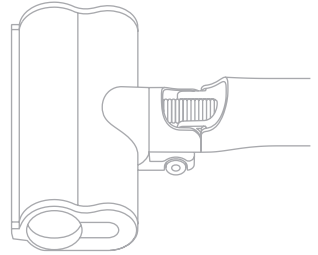


## 진공 롤 헤드 청소 및 분해하기

- 1 롤 브러시 측면의 분리 버튼을  
적당한 힘으로 눌러주세요.



2 롤 브러시를  
완전히 분리해주세요.



3 롤 브러시 캡을 잡아당겨  
분리해주세요.



- 4 헤드 부분의 오염부위를  
물티슈나 마른 걸러로 닦아주세요.  
롤 브러시는 먼지를 털어 주세요.

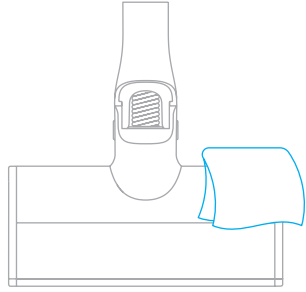
**금지** 꼭 지켜주세요!

진공 롤 헤드는 절대 물로 세척하지 마세요.

**참고**

롤 브러시는 분리 후 물 세척이 가능합니다.  
건조하지 않고 사용하면 약취가 날 수 있습니다.  
세척 후 그늘에서 충분히 건조해 주세요.

물 세척 불가



롤 브러시  
물 세척 가능



**진공 롤 헤드 조립하기**

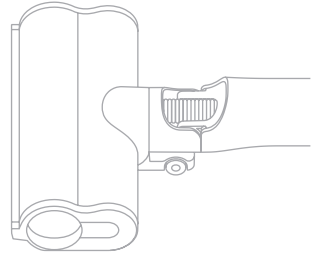
- 1 롤 브러시에 롤 브러시 캡을 끼워  
결합해주세요.



- 2** 롤 브러시를 진공 헤드의 끝까지 밀어 넣어주세요.  
 이때 롤 브러시가 진공 헤드의 고정축과 제대로 결합됐는지 확인해주세요.

**주의**

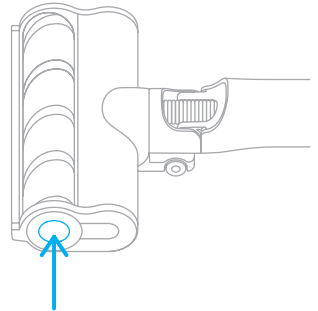
롤 브러시가 진공 헤드의 고정축과 정확하게 결합되지 않으면 제대로 작동하지 않습니다.



- 3** 롤 브러시 측면의 분리 버튼을 적당한 힘으로 눌러주세요.

**참고**

롤 브러시 손질 후에도 작동하지 않는다면 모터 과열 방지 장치가 작동한 경우일 수 있습니다. 30분 이상 충분히 식힌 후 다시 작동해주세요.





## 꼭 알아두세요!

- 배터리팩 잔량 표시등이 점등이 안 되면 충전해 주세요.
- 배터리팩 잔량 표시등 1개가 계속 깜박인다면 배터리팩을 충전해 주세요.
- 충전 시 배터리팩 및 충전 어댑터가 제대로 결합되어 있는지 확인해주세요.
- 충전 중에는 제품을 사용할 수 없습니다.
- 배터리팩을 진공부에서 분리하기 전 반드시 전원을 꺼주세요.
- 작동 중 배터리팩을 분리하면 고장 및 파손의 위험이 있습니다.
- 배터리팩이 바닥에 떨어져 깨지거나 상하지 않도록 주의하세요.
- 난로 주위, 물기가 있는 바닥에서 충전하지 마세요.
- 직사광선이 없는 실내에서 충전 및 보관해주세요.
- 장기간 보관 시 반드시 배터리팩을 완전히 충전 후 보관해주세요.  
그렇지 않으면 Li-ion 배터리 특성상 배터리팩의 용량이 급격하게 감소할 수 있습니다.
- **제품에 배터리팩이 장착된 상태에서만 충전잭을 연결해주세요.**

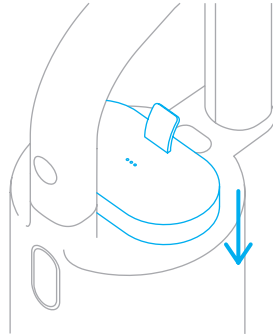
- 1 배터리팩을 진공부 상단에 결합해 주세요.  
배터리팩 손잡이가 분리 버튼을 향해야 합니다.

### 주의

배터리팩 결합 시 '딸깍' 소리가 날 때까지 밀어준 후 결합이 정확히 되었는지 배터리팩 손잡이를 살짝 당겨주세요. 이때 배터리팩이 분리되지 않으면 정확히 결합된 것입니다.

### 참고

구매 후 포장 상자 최초 개봉 시 배터리팩은 개별 포장되어 있습니다.



## 배터리팩 분리하기

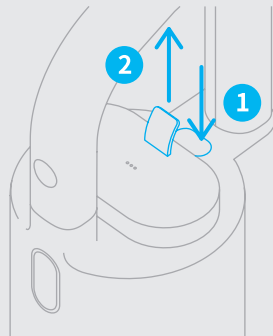
- 1 배터리팩 분리 버튼을 누른 상태에서
- 2 배터리팩 손잡이를 위로 당겨서  
배터리팩을 분리해주세요.

### 주의

배터리팩을 진공부에서 분리하기 전 반드시 전원을 꺼주세요.

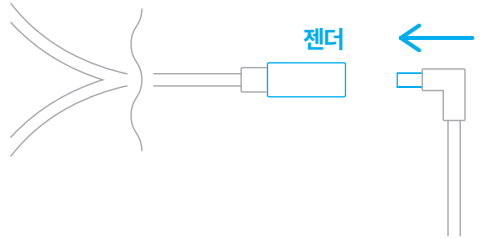
### 주의

버튼을 누르지 않고 배터리팩 손잡이를 강하게 당길 경우 제품이 파손될 수 있습니다.

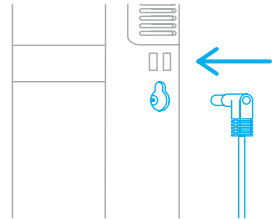




- 2 젠더에 충전 어댑터를 연결해주세요.



- 3 젠더의 긴 선은 진공부 후면에 충전 어댑터 연결부에 연결하고 짧은 선은 여분의 배터리팩의 충전 어댑터 연결부에 꽂아주세요.



### 주의

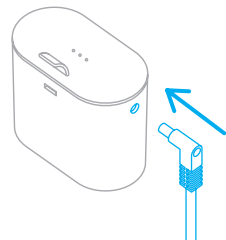
난로 주위, 물기가 있는 바닥에서 충전하지 마세요.

### 주의

반드시 직사광선이 없는 실내에서 충전 및 보관해주세요.

### 참고

배터리팩의 추가 구매를 원하실 경우 미로 공식 판매 사이트에서 구입하여 사용해 주세요.



## 배터리팩 잔량 및 충전, 사용 시간 알아보기

배터리팩 뒷면에 위치한 배터리팩 잔량 표시등의 점등 여부에 따라 배터리팩의 잔량을 확인합니다.



	단계	진공 물걸레 헤드	진공 롤 헤드
배터리팩 사용 시간	진공 1단계	약 25분	약 27분
	진공 2단계	약 13분	약 14분
	터보 모드	약 7분	약 8분
	진공 OFF (물걸레만 작동)	약 50분	X

배터리팩 완전 충전 시간			
단독 충전 (1개)	약 3.5시간	동시 충전 (2개)	약 7시간

### 참고

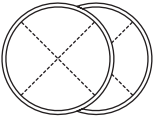
사용 환경, 사용 방법에 따라 사용 시간은 다소 상이할 수 있습니다.

### 참고

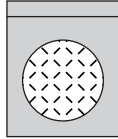
효율적인 청소 시간 관리를 위해 터보 모드 1분 이상 연속 사용 시 이전 진공 세기로 작동하도록 설계되었습니다. 다시 터보 모드를 사용하려면 터보 모드 버튼을 다시 눌러주세요.

# 별도 구매 안내

아래 그림과 같이 필요에 따라 별도 구매하실 수 있도록 다양한 액세서리를 제공하고 있습니다. 미로 공식 판매 사이트에서 추가 액세서리를 구매하실 수 있습니다.



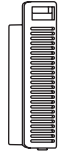
일회용 물걸레  
부착포



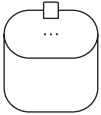
일회용 물걸레  
청소포



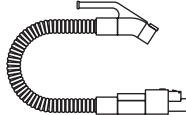
마이크로 필터



헤파필터



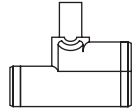
배터리팩



연장 호스



틈새 브러시



침구 브러시

## 참고

일회용 물걸레 부착포, 청소포 사용법은 [P.15](#)를 확인해주세요.

## 참고 꼭 지켜주세요!

침구, 틈새 브러시는 단독 사용 불가합니다.

연장 호스와 함께 구매하여 연장 호스에 연결한 뒤 사용해야 합니다.

## 참고

흡입력을 유지하려면 필터(마이크로 필터, 헤파필터)를 자주 세척해 주세요.

필터(마이크로 필터, 헤파필터)는 소모품입니다.

필요한 경우 미로 공식 판매 사이트에서 구입하여 사용해 주세요.

# 자주 묻는 질문

문제 발생 시 아래 내용을 확인 후 해결되지 않는다면  
미로 고객 만족 서비스센터 (1661-5796)으로 문의해주세요.

증상	확인사항	조치사항
작동이 안 됩니다.	배터리팩이 완전히 방전되었나요?	제품을 충전해주세요.
	제품의 전원이 꺼져있나요?	진공 조절 버튼 또는 전원 버튼을 눌러 제품을 켜주세요.
흡입력이 약해졌습니다.	먼지통이 가득 차 있나요?	먼지통을 비워주세요.
	헤파필터에 먼지가 많이 끼었나요?	<a href="#">P.40 헤파필터 청소하기</a> 를 참고하여 청소해주세요.
	진공부와 연장관의 연결부가 막혀있나요?	연장관을 분리하고 이물질 제거해주세요.
	진공 롤 헤드에 이물질이 끼어있나요?	<a href="#">P.43 진공 롤 헤드 청소 및 분해하기</a> 를 참고하여 청소해주세요.
충전되지 않습니다.	충전 어댑터가 연결되어 있나요?	<a href="#">P.47 충전하기</a> 를 참고하여 어댑터를 충전단자에 꽂아주세요.
	콘센트에 전원 플러그가 꽂혀있나요?	콘센트에 전원 플러그가 제대로 꽂혀있는지 확인해주세요.
	충전단자에 이물질이 묻어있나요?	충전단자에 묻어있는 이물질을 제거하고 마른걸레로 닦아주세요.

증상	확인사항	조치사항
제품에서 냄새가 납니다.	제품을 구입한 시점이 3개월 이내인가요?	제품 구입 후 초기 3개월가량 고무 냄새가 날 수 있습니다.
	제품이 정상적으로 작동하나요?	제품이 정상적으로 작동된다면 고장이 아닙니다.
	먼지통이 가득 차 있나요?	먼지통 안쪽 먼지로 인해 냄새가 발생할 수 있습니다. 먼지통을 청소해주세요.
	헤파필터에 이물질이 묻어있나요?	장기간 청소를 하지 않은 헤파필터는 냄새를 유발합니다. 헤파필터를 청소해주세요.
	헤파필터가 젖어있나요?	헤파필터를 물로 청소한 후 제대로 말리지 않고 장시간 방치할 경우 냄새가 날 수 있습니다. 흐르는 물에 깨끗하게 씻은 후 완전히 말려 사용해주세요.
진공 물걸레 헤드의 진공 흡입구에 이물질이 묻어있나요?	진공 물걸레 헤드의 진공 흡입구에 이물질이 묻어있나요?	진공 물걸레 헤드의 진공 흡입구 안쪽이 젖은 먼지로 인해 냄새가 발생할 수 있습니다. 청소 솔을 이용하여 청소 후 사용해주세요.
	바닥재가 마찰력이 높은 재질인가요?	거친 바닥재 혹은 걸레와의 마찰이 심한 바닥재에서는 사용하지 말아 주세요.
진공 물걸레 헤드로 청소 시 물걸레 패드의 회전속도가 느립니다.		

증상	확인사항	조치사항
제품에서 뜨거운 바람이 나옵니다.	제품이 작동 중인가요?	모터 열을 냉각시킨 바람이 배기구(헤파필터)를 통해 밖으로 나오는 것이므로 고장이 아닙니다.
소음이 심합니다.	제품이 작동 중인가요?	모터가 고속으로 회전할 때 발생하는 소리이므로 고장이 아닙니다. 물걸레가 잘 부착되어 있는지 확인해주세요.
제품이 빨리 꺼집니다.	배터리팩이 완전히 충전되었나요?	배터리팩을 완전히 충전하십시오. 충전이 완료된 후에도 동일한 문제가 반복되면 미로 고객센터 만족 서비스센터로 문의해주세요. (1661-5796)
	제품 본체, 연장관, 진공 흡입구 내부에 이물질이 있나요?	제품 본체, 연장관, 진공 흡입구 내부에 이물질을 제거해주세요.
	헤파필터가 막혀 있나요?	<a href="#">P.40 헤파필터 청소하기</a> 를 참고하여 청소 후 사용해주세요.
완전 충전 후 사용 시간, 성능이 저하되었습니다.	장기간 사용하셨나요?	배터리팩의 수명이 다 된 것이므로 배터리팩을 교체해 주세요.

증상	확인사항	조치사항
롤 브러시가 회전하지 않습니다.	롤 브러시가 제대로 장착되어 있나요?	<a href="#">P.43 진공 롤 헤드 청소 및 분해하기</a> 를 참고하여 분해 후 재조립하여 사용해주세요.
	롤 브러시에 이물질이 끼어있나요?	<a href="#">P.43 진공 롤 헤드 청소 및 분해하기</a> 를 참고하여 청소 후 조립하여 사용해주세요.
진공 물걸레 헤드의 물걸레 패드 부착판이 회전하지 않습니다.	진공 물걸레 헤드의 진공 흡입구를 강하게 눌렀나요?	제품보호를 위해 물걸레 패드 부착판이 자동으로 멈춥니다. 고장이 아니며 일정 시간 후 다시 사용해주세요.
	물걸레 패드 부착판에 이물질이 끼어있나요?	물걸레 패드부착판에 끼어 있는 이물질을 제거하고 다시 사용해주세요.
진공 물걸레 헤드로 청소 시 바닥이 더러워집니다.	물걸레 패드를 세척하셨나요?	더러운 물걸레 패드로 청소 시 바닥이 더러워질 수 있습니다. <a href="#">P.38 물걸레 패드 세척하기</a> 를 참고하여 세척 후 사용해주세요.
진공 물걸레 헤드로 청소 시 바닥이 잘 닦이지 않습니다.	물걸레가 훼손 및 오염됐나요?	장시간 사용으로 훼손된 물걸레는 정품 걸레로 교환하여 주시고, 장기간 사용하여 많이 오염된 물걸레는 세탁하신 후 사용하세요.

# 안전을 위한 주의사항

제품을 사용하기에 앞서, 안전사고를 예방하기 위해 다음 주의사항을 반드시 참고하여 사용해 주시기 바랍니다.

## 금지

- 어린이, 노약자, 사용법을 숙지하지 않은 사람은 사용하지 말아 주세요.
- 진공 흡입구로 날카로운 물체(유리 조각, 철사, 칼날 등)를 흡입하지 마세요. 물걸레에 날카로운 물체가 박혀 상해 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 진공 흡입구에 물, 음료수, 세제 등과 같은 액체가 들어가지 않도록 해주세요. 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 바닥 청소 이외의 용도(자동차 광택, 유리창 청소 등)로 사용하지 마세요.
- 바닥재, 벽면의 날카로운 곳, 코팅된 바닥, 바닥재나 벽면이 들떠 있는 곳 시멘트 등을 청소하지 마세요.
- 바닥에 물기가 많은 곳(화장실, 베란다)에서 청소를 금지합니다. 진공 흡입구로 물이 들어가면 고장을 유발할 수 있습니다.
- 진공 흡입구 또는 배기구(헤파필터)를 막은 상태로 사용하지 마세요.
- 진공 물걸레 헤드로 카펫을 청소하지 마세요.
- 회전 중인 물걸레 패드 및 진공 롤 브러시에 손가락을 넣지 마세요.
- 제품 작동 중 배터리팩을 분리하지 마세요.
- 사용 중 진공 물걸레 헤드 또는 진공 롤 헤드를 무리한 힘으로 누르지 마세요. 과부하 발생 시 모터가 정지하도록 설계되어 있습니다.
- 제품과 먼지통에 충격을 주지 마세요.
- 본 제품의 정품 배터리팩이 아닌 다른 배터리팩을 제품에 사용하지 마세요.
- 수리 기술자 이외에는 배터리팩을 절대로 분해하거나 개조하지 마세요.



- 배터리팩에 물리적인 충격을 주지 마세요. 제품 손상 및 화재, 폭발 위험이 있습니다.
- 배터리팩을 임의로 분해하거나 (+) 극과 (-) 극을 합선시키지 마세요.  
감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.
- 제품과 배터리팩을 열에 가까이 두거나 직사광선을 받게 하지 마십시오.  
감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.
- 장기간 사용하지 않을 때는 반드시 충전기를 콘센트에서 제거 후  
배터리팩을 분리해서 보관하세요.
- 배터리팩을 날개의 셀로 따로 떼어내어 사용하지 마세요.
- 배터리팩을 청소기 이외의 기구에 접촉 또는 결합하여 사용하지 마세요.
- 배터리팩에서 액체가 누출되면 피부나 눈에 닿지 않도록 하세요.
- 배터리팩을 물속에 넣거나 젖은 손으로 만지지 말고 화기 근처나 불 속에 넣지 마세요.
- 충전 어댑터 전선의 피복이 벗겨진 상태로 사용하지 마세요.
- 충전 어댑터 플러그를 콘센트에 꽂거나 분리할 때 물이 묻은 손으로 절대 만지지 마세요.
- 어댑터 충전잭을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 파손되지 않도록 하세요.
- 본체 충전 어댑터 연결부, 어댑터 충전잭에 금속핀을 접촉하지 마세요.
- 충전 시 기름, 연기, 미세먼지가 많은 곳에 설치하지 마세요.
- 습기가 많은 곳에서 보관, 충전하지 마세요.
- 밀폐된 뜨거운 공간에 보관하지 마세요.

- 전원 플러그를 뽑 때 전원선을 당기지 말고 반드시 전원 플러그를 잡아서 빼주세요.
- 청소기 외관 청소 시 부드러운 천을 사용하시고 시너(Thinner), 벤젠 등을 사용하지 마세요.
- 제품을 청소할 때는 충전기를 빼주세요.
- 제품에 배터리팩이 장착된 상태에서만 충전잭을 연결해주세요.

## 주의

- 제품 사용 전 제품에 필터, 헤파필터가 결합되어 있는지 반드시 확인해주세요.
- 진공 물걸레 헤드 사용 시 반드시 물걸레 패드를 부착 후 사용해주세요.
- 바닥재가 굴곡진 곳에 사용하면 좌,우 쓸림이 발생할 수 있습니다.
- 가구나 소파 바닥 틈새에 청소기가 꽂 끼지 않도록 주의해주세요.
- 제품을 발로 차거나 넘어뜨리지 않도록 주의해주세요.
- 제품 사용 또는 제품 청소 시 물걸레패드 부착판이나 롤 브러시에 신체의 일부 및 옷자락 등이 끼이지 않도록 주의해주세요.
- 어린이나 유아가 제품이나 배터리팩을 가지고 놀지 않도록 주의해주세요.
- 제품 사용, 충전, 보관 시 어린이나 애완동물이 제품 가까이 가지 않도록 주의해주세요.
- 배터리팩, 청소기 보관 시 직사광선을 피하고 건조하고 환기가 잘 되는 곳에 설치, 보관해주세요.
- 5℃ 이하 또는 45℃ 이상의 사용 환경에서는 제품(모터, 배터리팩)을 보호하기 위해 작동하지 않을 수 있습니다.

## 참고

- 습도가 낮은 환경 또는 바닥면 소재 등으로 인해 정전기가 발생할 수 있습니다.  
이러한 정전기는 인체에 무해하니 안심하고 사용해 주세요.  
정전기가 지속적으로 발생할 경우 미로 고객 만족 서비스센터(1661-5796)로 문의해 주세요.
- 충전기 플러그의 핀과 접촉부에 먼지, 물 등이 묻어 있으면  
마른 수건으로 잘 닦아주세요.
- 제품 사용 시 바닥에 있는 전선 또는 끈 등을 치우고, 액체(물, 기름 등),  
애완동물의 배설물 등을 닦고 사용해주세요.
- 제품을 장시간 사용하여 모터가 과열되면 안전을 위해  
제품 온도 상승 방지 장치가 작동하여 제품이 꺼지게 됩니다.
- 전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는  
사용을 중단하고 미로 고객 만족 서비스센터(1661-5796)로 문의해주세요.
- 충전 시 차단기가 차단되면 즉시 충전을 중지하고  
미로 고객 만족 서비스센터(1661-5796)로 문의해주세요.
- 사용 중 연기(냄새)가 발생하면 즉시 사용을 중지하고, 전원 플러그를 뺀 후  
미로 고객 만족 서비스센터(1661-5796)로 문의해주세요.

# 제품 규격

모델명	MPW10 / MBW10 / MAW10 / MBV10
제조사	주식회사 미로
제품 색상	화이트+골드
충전기	Input AC 100V - 240V, 50/60Hz. Ouput DC 29.4V, 0.8A
배터리 충전시간	단독 충전(1개)시:약 3.5시간 / 동시 충전(2개)시:약 7시간
배터리팩	리튬 이온 배터리 DC 25.2V, 2500mAh
제품 중량(배터리팩 포함)	진공 물걸레 헤드 결합 - 약 5.0kg / 진공 롤 헤드 결합 - 약 3.0kg
본체 크기	410 X 225 X 1100 mm (높이)
본체 재질	ABS 외
패드 크기	직경 약 220 mm
패드 재질	극세사
용도	가정용

	단 계	진공 물걸레 헤드	진공 롤 헤드
배터리팩 사용 시간	진공 1단계	약 25분	약 27분
	진공 2단계	약 13분	약 14분
	터보 모드	약 7분	약 8분
	진공 OFF (물걸레만작동)	약 50분	X

## 참고

디자인 및 제품 사양은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

# 품질 보증서

주식회사 미로는 품목별 소비자 분쟁 해결 규정 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 합니다.

<b>제품명/모델명</b>	
<b>품질 보증 기간/부품 보유 기간</b>	1년/6년
<b>제조년월</b>	20   년   월   일
<b>구입일자</b>	20   년   월   일

## 참고

품질보증 기간(1년)내에는 무상 서비스가 적용되며, 품질보증 기간 종료 후 부품보유 기간(6년)에는 유상서비스가 적용됩니다. 총 7년의 품질보유 기간이 적용됩니다.

## 무상서비스

소비자 피해유형		보상내용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 경우		교환 또는 전액환불	
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 경우		교환 또는 무상수리	해당없음
제품구입시 고객 인도 전 운송 과정에서 발생한 고장		제품교환	
수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
	동일 하자로 4회까지 고장 발생 시		
수리 불가능	(부품보유 기간 이내) 수리용 부품은 있으나 수리 불가능한 경우	교환 또는 전액환불	정액 감가상각 후 환불
	(부품보유 기간 이내) 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리 불가능한 경우		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			

## 유상서비스

- 사용 설명 미숙지로 인한 서비스 접수의 경우
- 사용자의 고의나 과실로 인한 고장
- 제품의 개조, 임의 분해, 훼손, 변형에 의한 고장
- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장
- 그 외 부적당한 환경에서의 사용으로 인한 고장

## 폐기전 처리 절차

### 신규 제품 구입 시

미로 홈페이지에서 신제품을 구입한 경우,  
기존 제품을 무상으로 회수 처리해 드립니다.

### 단순 폐기 시

가전제품과 같은 대형 생활 폐기물을 버릴 경우,  
관할 주민센터 또는 폐기 전문 업체로 연락하여 폐기해야 합니다.

## 고객 만족 서비스

미로는 자체 고객 만족 서비스센터를 운영하고 있습니다.  
사용 중 이상이 발생하면 아래 안내를 따라 조치해주세요.

### 온라인 문의

- 카카오톡 플러스에서 "미로" 친구 추가하고 챗봇에게 문의하세요.
- 미로 고객센터(miroas.com)에 접속 후 문의하세요.

### 유선 문의

- 미로 고객 만족 서비스센터(1661-5796)로 문의해주세요.
- 운영시간: 월 - 금 (10:00-17:00)  
점심시간 (12:30-13:30) 및 토, 일요일, 공휴일은 쉽니다.

미로 고객센터  
바로가기



[miroas.com](https://www.miroas.com)

**miro**

**[www.miro.co.kr](http://www.miro.co.kr)**

미로 고객 만족 서비스센터

1661-5796