

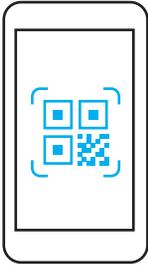
# 미로 바이러스 살균 공기청정기 꼼꼼히 알아보세요.

MSP20UV 시리즈

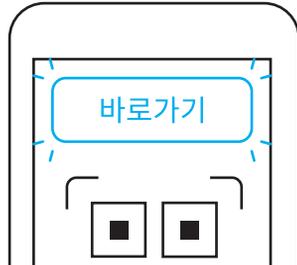
miro

사용설명서

- 1 핸드폰 카메라를 실행시켜 QR코드를 비춰주세요



- 2 QR코드를 비추면 나타나는 링크를 눌러주세요



## QR코드를 스캔하고

구매하신 모델의 동영상 가이드를 만나보세요



# 미로 바이러스 살균 공기청정기를 구매해 주셔서 감사합니다.

사용하기 전에 반드시 사용설명서를 읽어주세요.  
각 페이지에 표시된 참고, 주의, 금지와  
함께 기재된 내용은 반드시 지켜주세요.

사용설명서에는 보증서가 포함되어 있습니다.  
구매 날짜와 구매처 등을 기재해주시고,  
읽으신 후에도 잘 보관해 주시기 바랍니다.



미로 공식 홈페이지  
제품 등록하기



카카오 플러스 친구  
추가하기



동영상 가이드  
바로 가기



제품 FAQ  
바로가기



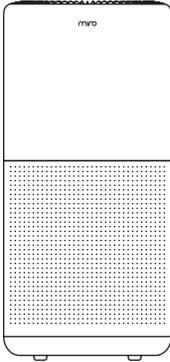
미로 공기청정기  
UV모듈 필터 세트  
구매하기

# 차 례

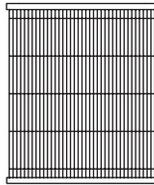
제품구성	5
각 부의 명칭	6
필터 결합하기	9
설치하기	14
사용하기	16
미로티(miroT) 연결하기	27
UV 살균 모듈 교체하기	29
필터 교체하기	30
청소 및 보관하기	32
자주 묻는 질문	36
안전을 위한 주의사항	41
제품규격	45
품질 보증서	46
고객 만족 서비스	

# 제품구성

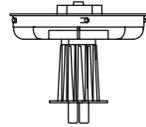
구매하신 제품의 구성품이 모두 들어있는지 확인해주세요.



본체

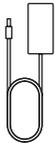


미로 공기청정기 필터  
(H13 헤파필터)

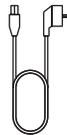


세균·바이러스 UV 살균 모듈  
(UV 살균 모듈)

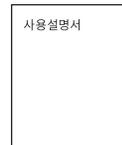
※ UV 살균 모듈 완충재와  
스티커를 제거 후 사용해주세요.



어댑터



전원선



사용설명서

## 참고

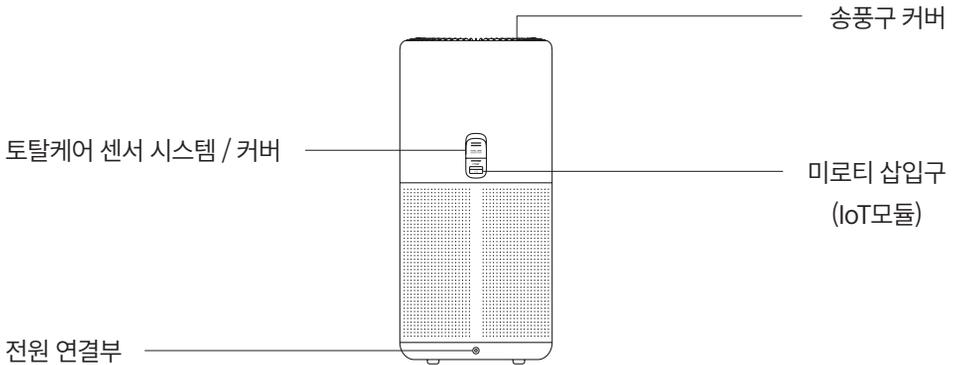
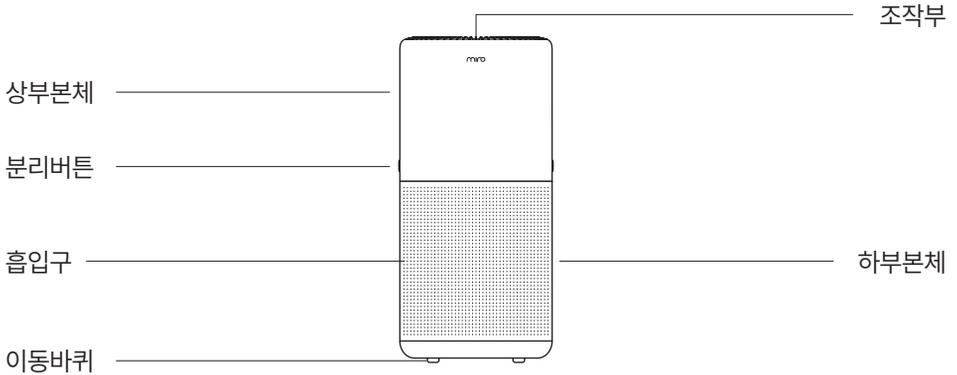
구매하신 모델에 따라 크기 및 디자인이 다를 수 있습니다.

## 참고

UV 살균 모듈은 미로 공기청정기 필터에 결합된 상태로 제공됩니다.

# 각 부의 명칭

## 본체



## 참고

구매하신 모델에 따라 크기 및 디자인이 다를 수 있습니다.

## 미로 공기청정기 필터

### UV 살균 모듈 결합부

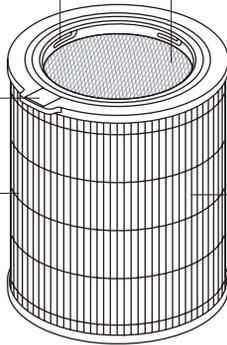
UV 살균 모듈을 결합합니다.

### 필터케어 시스템

### 프리필터

### 활성탄 탈취필터(Carbon)

### 마이크로 집진필터(H13 HEPA)



## 세균·바이러스 UV 살균 모듈 (UV 살균 모듈)

### UV 살균 모듈 결합 단자

UV 살균 모듈에 전력을 공급합니다.

### 스티커

스티커 제거 후 사용해야 합니다.

### 완충재

완충재 제거 후 사용해야 합니다.

### UV 살균 모듈 결합 돌기

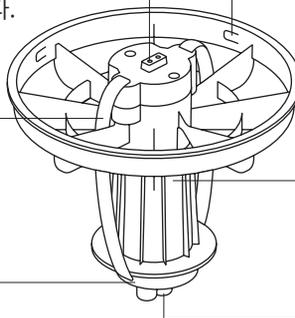
필터에 위치한 UV 살균 모듈 결합부에 맞춰 결합합니다.

### 안심 차폐 커버

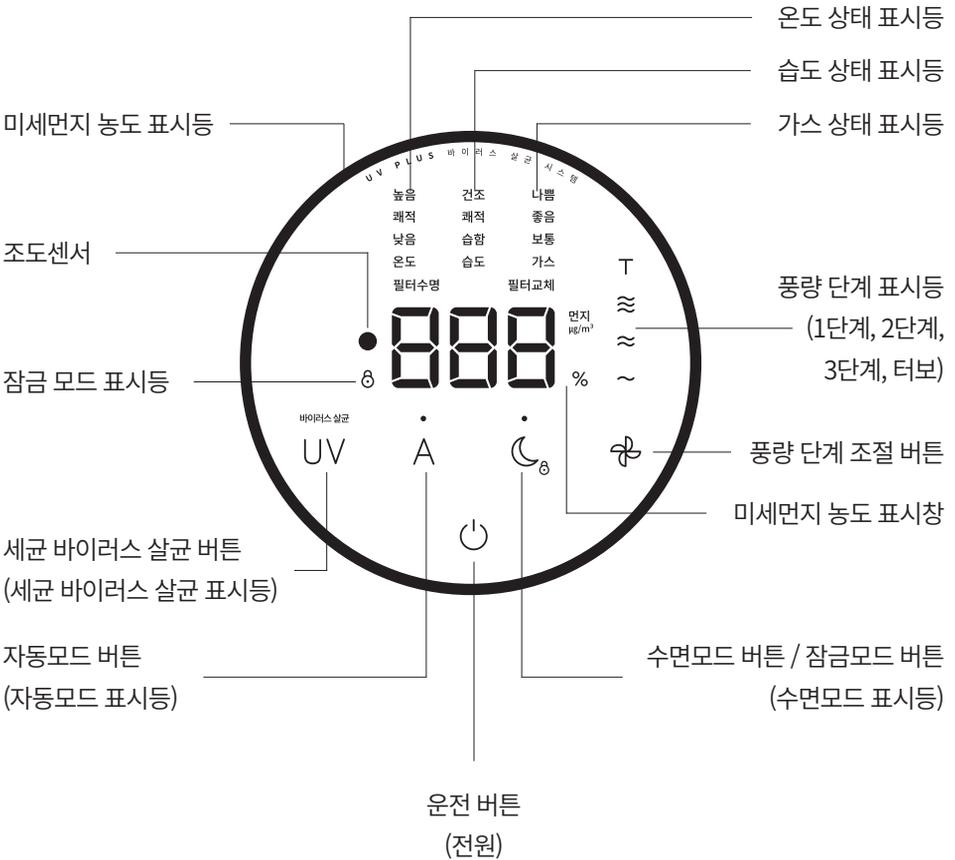
UV 살균 시 발생할 수 있는 UV 광선의 외부 노출을 차폐합니다.

### UV 램프

강력한 UV-C 광선으로 필터 내부 및 부유 중인 일반 세균과 병원균 등의 바이러스를 살균합니다.



## 조작부



# 필터 결합하기

사용하기 전에 반드시 아래 안내에 따라 필터를 결합해주세요.

## 01. 상부분체 분리

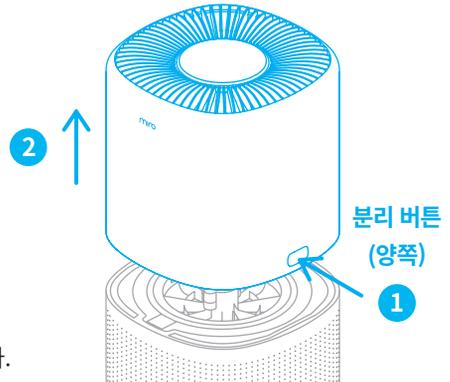
상부분체 옆면에 위치한 분리 버튼을 누른 후 상부분체를 양손으로 들어 분리해주세요.

### 참고

UV 살균 모듈은 필터에 결합된 상태로 제공됩니다.

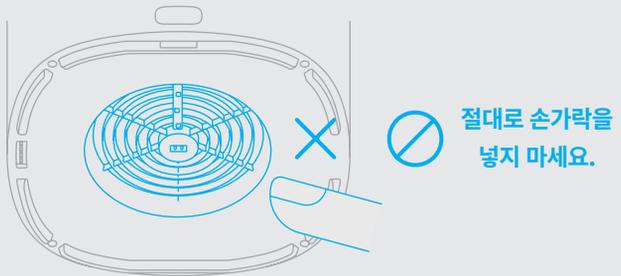
### 주의

필터 단품 구매 시 UV 살균 모듈은 포함되지 않습니다.



**반드시 운전 정지 30초 후에 상부분체를 분리해주세요.**

- 운전을 정지해도 약 30초간 팬이 회전합니다.
- 상부분체 아랫부분에 손가락이 들어가면 부상의 위험이 있습니다.



## 02. 필터 비닐제거

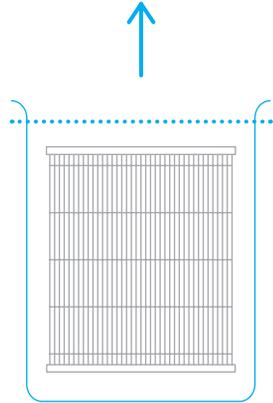
하부분체에서 필터를 분리한 후  
반드시 비닐 포장을 제거해주세요.

### 주의

비닐포장을 제거하지 않고 사용하면 과부하로 제품에  
이상이 생길 수 있으며, 공기 청정 효과가 없습니다.

### 주의

필터에 부착된 RFID 스티커가 손상되거나 필터를  
결합하지 않고 사용하면 공기 청정 효과가 없습니다.



## 03. 필터 결합

비닐 포장을 제거한 필터를 하부분체  
**흡에 맞춰** 아래쪽 끝까지 밀어 넣어주세요.

### 주의

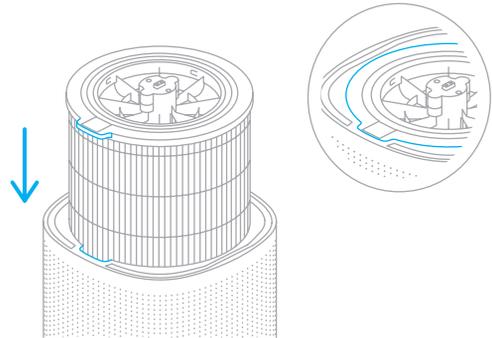
UV 모듈은 필터에 결합된 상태로 제공됩니다.

### 주의

필터를 하부분체 아래쪽 끝까지 밀어 넣지 않으면  
상부분체와 흡입구가 제대로 결합되지 않습니다.

### 주의

미세먼지 농도 표시창에 E3 에러코드가 표시되면 필터를 제대로 결합해주세요.  
재결합 후에도 E3 에러코드가 사라지지 않는다면 미로 고객 만족 서비스센터  
(1661-5796)로 문의해주세요.



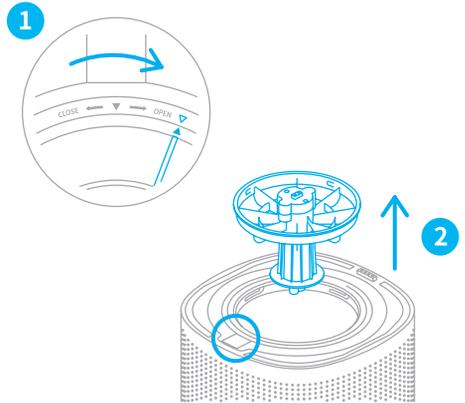
#### 04. UV 살균 모듈 분리하기

UV 살균 모듈을 오른쪽으로 회전시켜주세요.

UV 살균 모듈을 들어 필터와 분리해주세요.

#### 주의

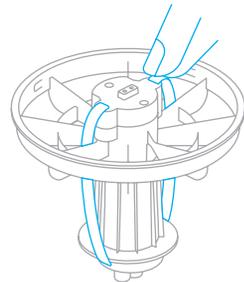
UV 살균 모듈 분리 시 UV 램프를 직접 잡거나, 충격을 가하지 마세요. 파손될 우려가 있습니다.



#### 05. UV 살균 모듈 스티커 제거하기

UV 살균 모듈에 부착된 스티커를 제거해주세요.

이때 UV 램프에 충격을 가하지 마세요.



## 06. UV 살균 모듈 완충재 제거하기

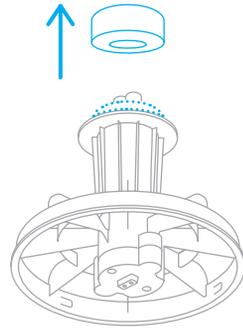
UV 램프를 감싸고 있는 완충재를 제거해주세요.  
이때 UV 램프에 충격을 가하지 마세요.

### 주의

완충재 제거 시 UV 램프를 직접 잡거나,  
충격을 가하지 마세요. 파손될 우려가 있습니다.

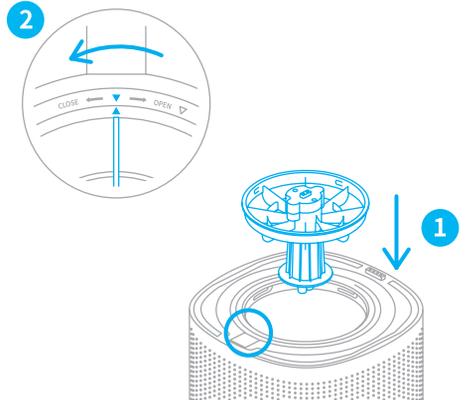
### 금지

UV 램프를 모듈에서 임의로 분해하지 마세요.  
파손될 우려가 있습니다.



## 07. UV 살균 모듈 결합하기

UV 살균 모듈을 화살표에 맞춰 결합해주세요.  
UV 살균 모듈을 왼쪽으로 회전시켜주세요.

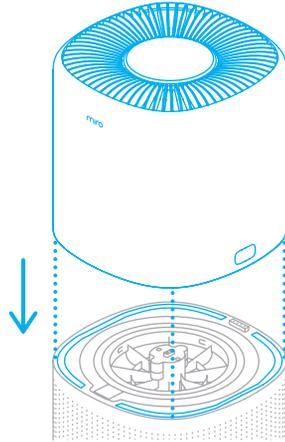


## 08. 상부분체 재결합

분리된 상부분체를 홈에 맞춰 결합해주세요.

### 주의

홈에 맞춰 정확히 결합하지 않으면  
제품이 정상 작동하지 않습니다.



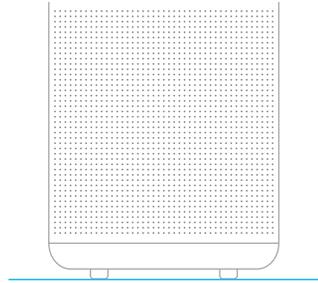
# 설치하기

## 01. 평평한 곳에 배치하기

바닥이 평평한 장소에 배치시켜주세요.

### 주의

바닥이 평평하지 않거나 담요, 침대 등 흔들림이 발생할 수 있는 곳에 설치하지 않도록 주의해주세요. 제품이 움직여 파손되거나 부상의 위험이 있습니다.



## 02. 벽에서 띄우기

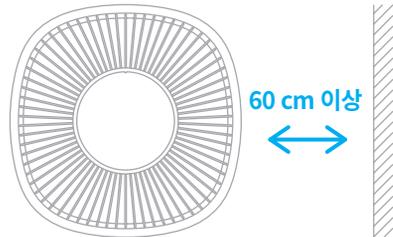
원활한 공기 순환을 위해 본체의 전후좌우 및 상부가 벽이나 가구로부터 약 60cm 이상 떨어지게 간격을 유지해주세요.

### 주의

커튼과 같은 천 등이 공기 흡입구 및 배출구를 막지 않도록 주의해주세요.

### 참고

충분한 공간이 확보되지 않으면 낮은 성능으로 작동합니다.



### 03. 전원부 어댑터 연결

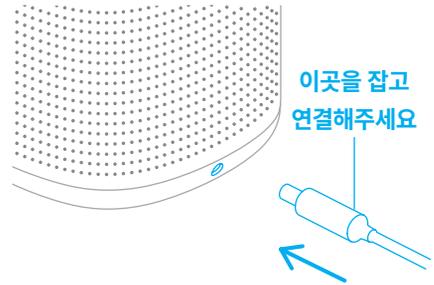
어댑터와 전원 선을 연결한 후  
흡입구 후면에 위치한 전원 연결부에  
어댑터를 끝까지 밀어 연결해주세요.

#### 주의

어댑터 연결 잭을 연결하거나 뽑을 때는  
어댑터 선을 잡지 말고 반드시 어댑터  
연결 잭을 잡고 연결하거나 뽑아주세요.

#### 금지

절대, 손이 젖은 상태로 어댑터 연결 잭,  
어댑터 선을 만지지 마세요.



### 04. 전원 플러그 연결하기

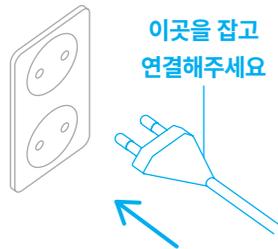
콘센트에 전원 플러그를 꽂아 전원을  
연결해주세요. 다음 사용하기 페이지의  
내용을 숙지하여 제품을 사용해주세요.

#### 주의

전원 플러그를 연결하거나 뽑을 때는  
전원 선을 잡지 말고 반드시 전원 플러그를  
잡고 연결하거나 뽑아주세요.

#### 금지

절대, 손이 젖은 상태로 전원 플러그,  
전원 선을 만지지 마세요.



# 사용하기

## 꼭 알아 두세요

- 운전 시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요. 단, 오랜 시간 문을 닫고 사용할 경우 이산화탄소의 농도가 올라갈 수 있으니 주기적으로 환기하여 사용해주세요.
- 제품 구입 초기 가스 센서의 안정화를 위해서 최대 1시간 정도의 연속 구동이 필요합니다. 해당 시간 동안 가스 상태는 정상적으로 표시되지 않을 수 있습니다.
- 가스 센서는 운전을 시작한 후 2분이 지나야 정상적으로 표시됩니다. 센서 안정화 시간 동안에는 가스 농도가 정상적으로 표시되지 않을 수 있습니다.
- 환기를 시켜도 냄새가 사라지지 않으면 필터의 교체 주기가 된 것입니다. 새 필터로 교체해주세요. 무상 보증 기간 이어도 사용 중에 발생한 필터 교체는 유상 청구됩니다.
- 냄새가 발생했을 때 제품을 장기간 사용하면 필터의 성능이 급격히 저하되고 필터가 냄새를 유발하는 원인이 될 수 있습니다. 환기 후 남은 냄새를 제거하는 용도로 사용해주세요.
- 제품 구입 초기 및 새 필터 교체 후 약간의 새 필터 냄새가 날 수 있으나, 하루 이상 사용하면 자연스럽게 없어지며 인체에 해가 없으니 안심하고 사용하시면 됩니다.

## 전원 관련 참고 사항

- 운전 중에 상부본체, 송풍구 커버를 분리하면 알림음과 함께 운전을 정지합니다.
- 전원 선 플러그를 뽑아 전원이 완전히 차단되면 설정 및 각종 모드는 초기화됩니다.
- 전원이 연결된 상태에서 운전을 정지하고 시작하면 이전 상태를 기억합니다.

## 공기청정기와 가습기는 일정 거리 이상(권장 거리 2.5 m 이상)을 유지해주세요.

- 가습기에서 나오는 물방울은 미세먼지가 아니므로 인체는 물론 실내 공기 환경에 영향을 미치지 않습니다.
- 공기청정기 먼지 센서는 미세먼지와 물방울을 구분하지 못합니다. 이는 공기청정기 먼지 센서가 입자의 크기만을 기준으로 미세먼지를 구분하기 때문입니다.
- 공기청정기와 가습기는 일정 거리 이상(권장 거리 2.5 m 이상)을 유지하여 공기청정기의 먼지 센서가 가습기에서 나오는 물방울을 미세먼지로 인식하는 상황을 최소화할 수 있습니다.
- 공기청정기와 가습기의 거리를 2.5 m 이상 유지해도 미세먼지 농도가 올라간다면 가습기를 1단계로 사용하시길 권장합니다.
- 습도가 높은 환경에서 공기청정기를 사용하지 않는 것을 권장 드립니다. 공기 중에 수분이 필터에 흡수되면 필터 및 제품의 수명이 급격하게 감소할 수 있습니다.



## 운전 시작/정지

운전 버튼을 눌러 운전을 시작 / 정지합니다.

### 참고

운전을 시작하면 정확한 센서 값을 표시하기 위해 30초간의 로딩 시간이 있습니다.  
로딩 중 20초간 필터 수명을 표시합니다.

### 참고

로딩이 완료되면 미세먼지 농도 표시창에 미세먼지 농도를 표시하고, 미세먼지 농도 표시등의 색상이 바뀝니다.



## 온도, 습도, 가스 상태 표시

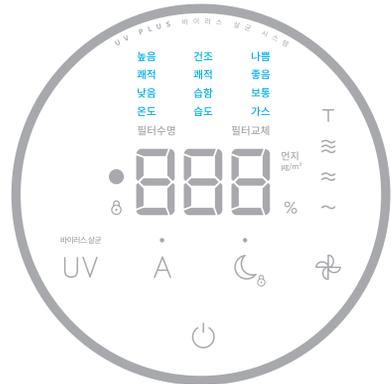
미로 공기청정기는 제품 뒷면에 위치한 토탈케어 센서 시스템을 통해 온도, 습도, 가스를 감지하여 현재 상태를 표시하여 집안 공기 상태를 모니터링할 수 있습니다.

### 참고

미로티를 제품에 결합하여 미로 스마트홈 앱에 제품을 등록하면 스마트하고 편리한 환경을 만들 수 있습니다.

### 참고

온도, 습도, 가스 상태 표시는 수동 조절이 되지 않습니다.



## 온도, 습도 표시 기준



온도 표시	온도 (°C)	습도 표시	습도 (%)	가스 표시
낮음	22 이하	건조	40 이하	보통
쾌적	22 ~ 26	쾌적	40 ~ 60	좋음
높음	26 이상	습함	60 이상	나쁨

## 가스 센서 관련 참고 사항

- 제품 구입 초기 가스 센서의 안정화를 위해서 최대 1시간 정도의 연속 구동이 필요합니다. 센서 안정화 시간 동안에는 가스 농도가 정상적으로 표시되지 않을 수 있습니다.
- 가스 센서는 운전을 시작한 후 2분이 지나야 정상적으로 표시됩니다.
- 가스 표시는 가스 또는 냄새의 변화에 따라 "좋음", "보통", "나쁨"으로 표시합니다.
- 가스 또는 냄새의 강약이 변함없이 일정할 경우, 냄새가 강하더라도 가스 단계가 변하지 않을 수 있습니다.

## 세균 바이러스 살균 사용하기

세균 바이러스 살균 버튼을 누르면 3초 뒤  
UV PLUS 바이러스 살균 시스템이 작동합니다.

### 참고

세균 바이러스 살균 사용 시 필터 내부에 부유하는  
일반 세균과 병원균 등의 바이러스를 살균하여  
더욱 깨끗한 공기를 토출합니다.

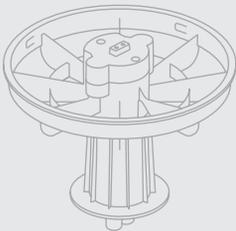
### 참고

UV 살균 모듈이 장착되어 있지 않은 상태에서는  
세균 바이러스 살균 버튼을 누르더라도  
UV PLUS 바이러스 살균 시스템이 작동하지 않습니다.



## UV PLUS 바이러스 살균 시스템

UV PLUS 바이러스 살균 시스템은 필터를 통해 먼지가 걸러진 공기를 UV-C 광선 빛으로  
필터 내부의 일반 세균과 병원균 등의 바이러스 살균하고 안심 차버로 UV 노출을  
차폐하여 깨끗한 공기만 토출하는 미로만의 시스템입니다.



UV PLUS 바이러스 살균 시스템



## 수면모드 사용하기

수면모드 버튼을 눌러 수면모드를 설정할 수 있습니다.

### 참고

수면모드 버튼을 눌러 수면모드를 해제하는 경우 이전 상태로 돌아옵니다.

### 참고

수면모드 시 최저 소음 모드로 작동하며 수면모드 표시등은 밝기가 50%로 감소합니다. 수면모드, 타이머 표시등을 제외한 모든 LED는 꺼집니다.



## 잠금 모드 사용하기

수면모드 버튼을 3초간 길게 눌러 잠금모드를 설정할 수 있습니다.

### 참고

잠금모드에서는 모든 버튼이 동작하지 않습니다. 운전을 정지하고자 할 경우 수면모드 버튼을 3초간 길게 눌러 잠금모드를 해제해주세요.



## 풍량 단계 조절하기

풍량 단계 조절 버튼을 눌러  
 풍량 단계를 설정할 수 있습니다.  
 (1단계 - 2단계 - 3단계 - 터보 모드 순)



### 참고

처음 운전 시 풍량 단계는 자동모드가  
 기본으로 설정되어 있습니다.  
 자동모드 사용을 권장합니다.

### 참고

어두운 환경에서는 제품에 내장된 조도센서가  
 밝기를 감지하여 LED의 밝기가 50%로 감소합니다.

## 필터 수명 확인하기

운전을 시작하고 10초 후  
 필터 수명이 20초 동안 표시됩니다.



### 참고

미로의 필터 케어 시스템을 통해  
 필터 수명 확인이 가능합니다.

### 참고

필터 교체 시기를 미로 스마트홈 앱을  
 통해 스마트 기기에서 언제 어디서나  
 확인 가능합니다.

## 필터 교체 알림

필터 교체 시기가 되면

필터 교체 표시등이 점등됩니다.

빠른 시일 내로 필터를 교체해주세요.



## 주의

필터를 교체하지 않으면, 성능이 저하될 수 있습니다.

필터의 교체 주기는 사용 시간 및 환경에 따라 다르며 약 1년에 한 번 주기로 교체해야 합니다.

(1일 24시간 사용 시, 약 1년 사용 가능)

## 참고

필터 교체 알림 기능은 운전 중에만 확인할 수 있습니다.

## 필터 교체 알림 해제하는 법

- 필터 케어 시스템이 적용된 새로운 정품 필터로 교체하면 알림이 해제됩니다.
- **풍량 단계 조절 버튼을 3초간 길게** 누르면 필터 교체 알림이 해제됩니다.  
(필터를 교체하지 않고 해당 기능을 사용 시 알림은 해제되나 필터 성능이 매우 저하되어 공기 청정 효과가 떨어집니다.)

## 미세먼지 농도 표시

공기 오염도에 따라 파랑, 초록, 노랑, 빨강 4단계로 LED가 변화합니다.  
 정확한 수치는 미세먼지 농도 표시창에 숫자로 표시되며  $\mu\text{g}/\text{m}^3$  단위 기준입니다.



## 참고

본 제품은 10  $\mu\text{m}$  크기의 미세먼지부터 1.0  $\mu\text{m}$  크기의 초미세먼지까지 탐지하여 농도를 표시합니다.

## 참고

온도, 습도 및 공기질 상태를 미로 스마트홈 앱을 통해 확인 가능합니다.

## 미세먼지 농도 표시등 및 수치 이해하기

본 제품은 10  $\mu\text{m}$  크기의 미세먼지부터 1.0  $\mu\text{m}$  크기의 초미세먼지까지 탐지하여 농도를 표시합니다.

색상	상태	미세먼지 농도 ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )
파랑	좋음	0 ~ 15
초록	보통	16 ~ 35
노랑	나쁨	36 ~ 75
빨강	매우 나쁨	76 이상

## 미세먼지 농도 표시 관련 참고 사항

- 본 제품은 10  $\mu\text{m}$  크기의 미세먼지부터 1.0  $\mu\text{m}$  크기의 초미세먼지까지 탐지하여 농도를 표시합니다. 환경부(에어코리아) 발표 내용 및 다른 계측기, 타제품의 측정 기준과 다를 수 있습니다.
- 미세먼지 농도가 높으면 표시되는 미세먼지 농도와 실제 미세먼지 농도와 차이가 클 수 있습니다.  
미세먼지 농도 평가는 자사 기준 시험용 먼지로 수행했습니다.
- 같은 공간 안에서 증기 및 미세 입자가 발생하는 제품 (가습기, 조리기구, 스프레이 등)을 사용하면, 미세먼지 농도가 변화할 수 있습니다.
- 같은 공간이라도 위치에 따라 공기의 순환이 다르기 때문에 제품마다 미세먼지 농도가 다르게 표시될 수 있습니다.
- 출입구, 창문, 환기구 주변처럼 외부 공기가 직접 유입되는 환경에서 사용하면, 실제 농도보다 높거나 낮게 측정될 수 있습니다.
- 먼지 센서 주변의 공기 유동이 많을 경우 센서의 정상 작동을 방해하기 때문에 표시되는 농도와 실제 미세먼지 농도가 다를 수 있습니다.
- 황사가 발생하는 환경에서는 미세먼지 농도가 지속적으로 높게 표시될 수 있습니다.
- 전자파나 전기적 노이즈의 영향을 받는 환경에서는 일시적으로 미세먼지 농도가 높게 표시될 수 있습니다.

# 미로티 연결하기 별매품

미로티는 다양한 AI 스피커, 스마트 기기와 연동 가능한 IoT 모듈입니다.  
기기와 미로티를 연결하여 손쉽고 편리하게 사용하세요.

## 01. 미로티 결합하기

본체 뒷면에 위치한 미로티 커버를 위로  
밀어 올리고, 미로티 슬롯에 미로티를 결합해주세요.

### 주의

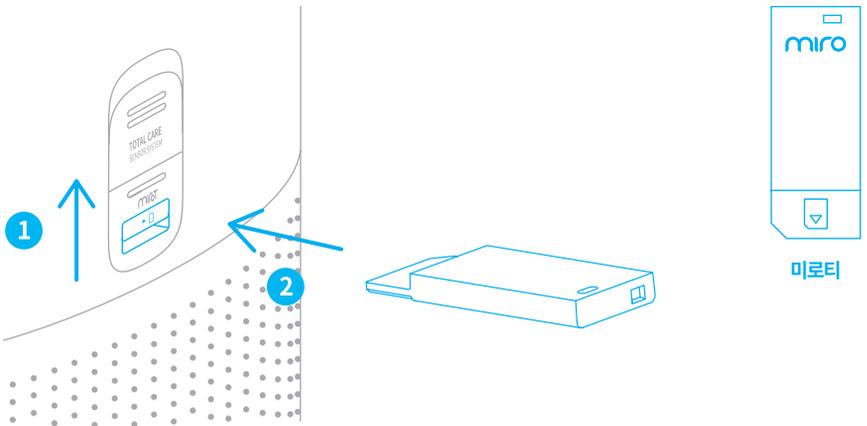
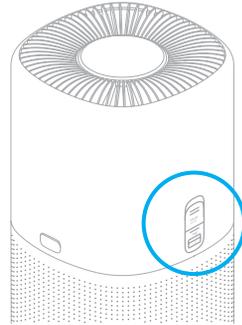
미로티 설치 장소가 유무선 공유기의 Wi-Fi 네트워크  
서비스가 되는 곳인지 확인해 주시기 바랍니다.

### 주의

모바일 데이터(2G, 3G, 4G(LTE), 5G)로는  
미로티를 사용할 수 없습니다.

### 참고

미로티는 별도 구매 상품이며, 제품 종류에 따라  
연동 가능한 인공지능 스피커 및 서비스가 다를 수  
있으므로 구매 전 미리 확인해 주시기 바랍니다.



## 02. 미로티 설치 및 사용 방법 확인하기

QR코드를 스캔하고  
미로티 사용설명서를 통해  
설치 및 사용 방법을 확인할 수 있습니다



사용설명서

### 주의

Wi-Fi 신호가 약한 곳에 설치하였을 경우  
제어가 원활하지 않을 수 있습니다

### 참고

미로티는 별도 구매 상품이며  
제품 종류에 따라 연동 가능한 인공지능  
스피커 및 서비스가 다를 수 있으므로  
구매 전 미리 확인해 주시기 바랍니다

### 미로티 구매하기

미로 공식 홈페이지([www.gomiro.com](http://www.gomiro.com))를 방문하거나  
오른쪽 QR코드를 스캔하여 미로티를 구매하고  
스마트하고 편리한 환경을 체험해보세요

미로티 구매  
바로가기



# UV 살균 모듈 교체하기

## UV 살균 모듈 교체시기

- UV 살균 모듈의 교체 주기는 사용 시간 및 환경에 따라 다르나 약 1년에 한 번 주기로 교체를 권장합니다. [www.gomiro.com](http://www.gomiro.com) 에서 구매할 수 있습니다.
- 수명이 다한 UV 살균 모듈을 교체하지 않으면, 살균 효과가 떨어지거나 세균 바이러스 살균 제대로 작동하지 않습니다.
- UV 램프는 절대로 임의로 분해하지 마세요. 파손될 우려가 있습니다.

## UV 살균 모듈 교체하기

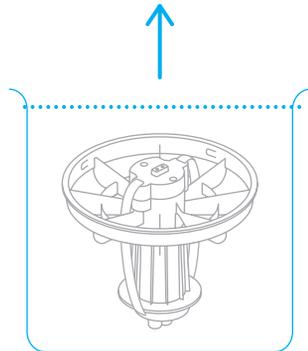
운전을 정지하고 콘센트에 연결된 전원 플러그를 제거해주세요. UV 살균 모듈의 포장 비닐을 제거하고 **9p 필터 결합하기**를 참고하여 UV 살균 모듈을 교체해주세요.

### 주의

UV 살균 모듈 교체 시 UV 램프를 직접 잡거나, 충격을 가하지 마세요. 파손될 우려가 있습니다.

### 금지

UV 램프를 모듈에서 임의로 분해하지 마세요. 파손될 우려가 있습니다.



# 필터 교체하기

## 필터 교체 시기

- 필터의 교체 주기는 사용 시간 및 환경에 따라 다르나 약 1년에 한 번 주기로 교체를 권장합니다. [www.gomiro.com](http://www.gomiro.com) 에서 구매할 수 있습니다.
- 교체 주기가 되면 필터 교체 표시등이 점등됩니다.  
필터 교체 관련 정보는 [24p 필터 교체 알림](#)를 참조해주세요.
- 필터 케어 시스템이 적용된 새로운 정품 필터로 교체하면 알림이 해제됩니다.
- [풍량 단계 조절 버튼](#)을 3초간 길게 누르면 필터 교체 알림이 해제됩니다.  
(필터를 교체하지 않고 해당 기능을 사용 시 알림은 해제되나 필터 성능이 매우 저하되어 공기 청정 효과가 떨어집니다.)

## 필터 교체하기

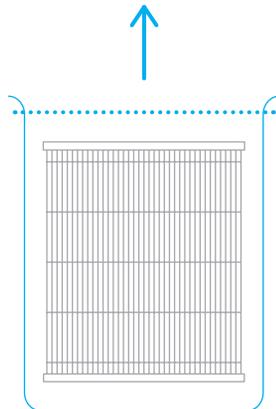
운전을 정지하고 콘센트에 연결된 전원 플러그를 제거해주세요. 교체용 필터의 포장 비닐을 제거하고 [9p 필터 결합하기](#)를 참고하여 필터를 교체해주세요.

### 주의

필터의 비닐포장을 제거하지 않으면 공기 청정 효과가 없으며 과부하로 제품에 이상이 생길 수 있습니다.

### 참고

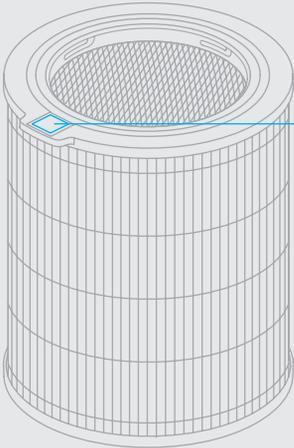
필터 단품 구매 시 UV모듈은 포함되지 않습니다.



## FILTER CARE SYSTEM(RFID)

미로 공기청정기는 필터 상단에 부착된 FILTER CARE SYSTEM(RFID)을 통해 필터의 정품 여부 및 수명의 잔량을 확인 가능하며, 새 필터로 교체 시 자동으로 사용 시간을 초기화합니다. 미로티를 통해 미로 스마트홈 앱에 제품을 등록하면 스마트 기기에서도 필터 정보를 확인할 수 있습니다.

필터 상단에 부착된 FILTER CARE SYSTEM(RFID)스티커를 제거 시 정품 여부 및 수명 확인(1일 24시간 사용 시, 1년 사용 가능)이 불가하며 기기가 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.



**절대로 스티커를  
떼지 마세요.**

**FILTER  
CARE  
SYSTEM**

▲ 스티커를 제거하지 마세요.  
필터의 정품 여부와 수명을 확인합니다.

# 청소 및 보관하기

## 청소하기 참고사항

- 청소하기 전 반드시 제품의 운전을 정지하고 전원 플러그를 뽑아주세요.
- 절대, 손이 젖은 상태로 어댑터, 어댑터 연결 잭, 전원 선, 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 부드러운 천, 면봉 등을 사용해서 청소해주세요. 딱딱한 브러시 등을 사용하면 흠집 및 파손의 원인이 됩니다.
- 세제를 활용해서 본체 외관을 청소할 경우에는 반드시 중성세제만 사용하세요.
- 필터 청소 주기는 제품의 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라질 수 있습니다. 먼지가 많은 환경에서 사용하는 경우 자주 청소해주세요.
- 청소 주기에 맞춰 청소를 하지 않으면, 냄새가 발생하거나 성능이 저하될 수 있습니다.
- 장시간 방치 후 재사용 시에는 필터를 청소해 주세요. 특히, 실내환경이 습도가 높은 경우(우기, 밀폐공간, 음지 등) 유기물질에 의한 영향으로 제품 내부가 눅눅해져 냄새가 발생할 수 있으므로 주변을 환기하고 본체와 필터를 건조해 주세요.
- 필터 안쪽 바닥에 약간의 이물질이 있을 경우, 진공청소기를 이용해 제거해주세요. 만약, 필터 안쪽이 오염되었거나 먼지가 많이 쌓인 경우에는 청소로 해결할 수 없습니다. 반드시 필터를 교체해주세요.
- 필터는 소모품이므로 보증 기간 중일지라도, 수명이 다하거나 훼손되었을 시 새로 구입하여 빠른 시일 내로 교체해야 합니다.
- 본체의 팬은 분리되지 않습니다. 팬을無理하게 분리하여 세척 시 재 조립 후 소음이 발생하거나 제품이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 장난감, 이물질, 종이 등이 송풍구 안으로 들어간 경우 즉시 작동을 멈추고 빠른 시간 내 고객 만족 센터로 연락해주세요.

## 본체 청소하기

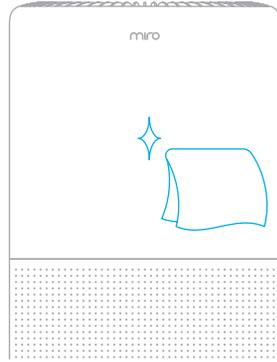
부드러운 천으로 본체의 먼지를 닦아주세요.

### 참고

흡입구, 송풍구에 먼지는 정기적으로 진공청소기를 사용해서 제거하시고, 덜 제거된 부분은 부드러운 천이나 면봉 등을 사용해주세요.

### 참고

본체 외관이 심하게 더러울 때는 부드러운 천에 중성 세제를 탄 물을 적신 후 오염된 부분을 닦아내고, 마른 천으로 물기를 제거해주세요.



## 송풍구 커버 청소하기

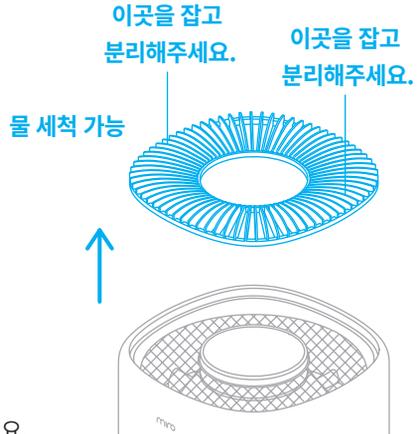
본체에서 송풍구 커버를 분리하여 진공청소기 또는 부드러운 솔, 물로 세척하여 먼지를 제거해주세요.

### 주의

물로 세척할 시 절대 내부로 물이 들어가지 않게 주의해주세요.

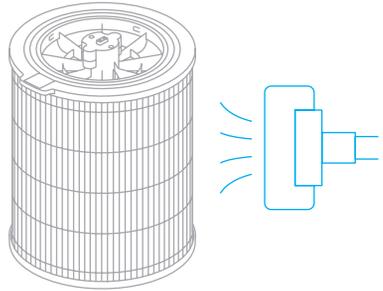
### 주의

물로 세척한 후 충분히 건조 후 제품에 결합해주세요. 충분히 건조하지 않을 시 물기가 제품 내부로 들어가 고장 및 손상의 원인이 될 수 있습니다.



## 필터 청소하기

필터 교체하기 안내에 따라 필터를 분리한 후  
필터 외곽을 감싸고 있는 보호망 표면의  
먼지를 진공청소기나 부드러운 솔을  
사용하여 제거해주세요.



## 참고

필터의 청소 주기는 사용 시간 및 환경에 따라 다르며,  
일반적인 환경에서 약 1개월 주기로 청소해야 합니다.

## 금지

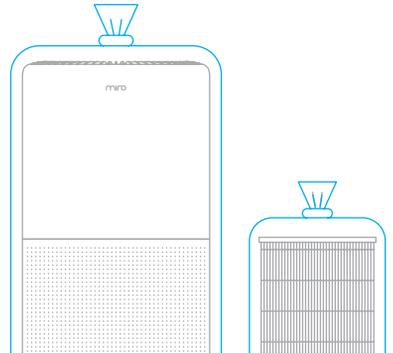
필터는 절대 물로 세척하지 마세요.

## 보관하기

먼지, 이물질이 내부에 들어가지 않도록  
비닐 등으로 씌워 포장한 후 그늘진 곳에  
보관해주세요.

## 참고

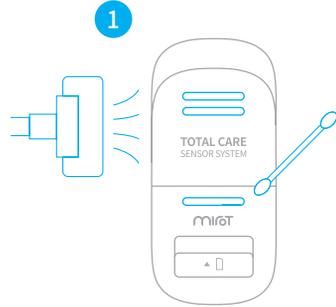
습기가 많은 장소, 직사광선에  
노출된 장소에 보관하지 마세요.  
(제품의 변형 및 오작동,  
냄새 발생 등의 원인이 됩니다.)



## 토탈케어 센서 시스템 청소하기

정기적으로 진공청소기를 사용해서 먼지를 제거하시고, 덜 제거된 부분은 부드러운 천이나 면봉 등을 사용해주세요.

청소 후에도 미세먼지 농도 수치가 계속 높게 표시된다면 안내에 따라 커버를 분리한 후 면봉을 사용하여 청소해주세요.

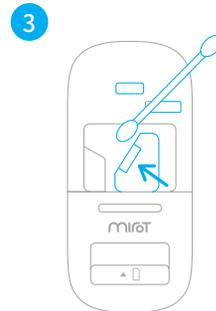


## 참고

평균적으로 약 1개월 주기로 청소를 권장합니다. 청소 주기는 사용 시간, 환경에 따라 다를 수 있습니다.

## 주의

토탈케어 센서 시스템 주변에 먼지가 붙어 있을 경우 미세먼지 농도 수치가 높게 표시됩니다. 안내에 따라 청소 후 사용해주세요.



# 자주 묻는 질문

문제 발생 시 아래 내용을 확인 후 해결되지 않는다면  
미로 고객 만족 서비스센터 (1661-5796)으로 문의해주세요.

증상	확인사항	조치사항
전원이 들어오지 않습니다.	전원 플러그가 콘센트에 연결되어 있나요?	전원 플러그를 콘센트에 재 연결해주세요. 작동하지 않을 시 콘센트를 교체해주세요.
	어댑터와 전원 선이 정확히 연결되어 있나요?	어댑터와 전원 선을 재 연결 해주세요.
전원은 들어오지만 운전이 되지 않습니다.	본체 윗면의 송풍구 커버와 상부분체와 흡입부를 정확히 결합되어 있나요?	본체 윗면의 송풍구와 상부분체와 흡입부를 재 결합해주세요.
바람이 약하고 소음이 납니다.	필터가 비닐 포장되어 있나요?	필터 포장 비닐을 제거한 후 필터를 다시 결합해주세요.
	본체의 흡입구 또는 송풍구에 먼지가 끼었거나, 필터의 보호망 표면에 먼지가 묻지 않았나요?	해당 부위의 먼지 및 오염 물질을 청소기, 부드러운 솔을 사용하여 제거해주세요.
	필터의 상하 방향이 반대로 되어 있지 않나요?	필터를 꺼내어 방향을 확인하고 다시 결합해주세요.
	필터 안쪽 부분이 오염되어 있지 않나요?	새 필터로 교체해주세요.
상부분체 토출구에서 파란색 빛이 보입니다.	해당 빛은 UV 램프의 직사광이 아닌 반사광입니다. 안심하시고 사용해주세요.	

증상	확인사항	조치사항
하부분체 흡입구에서 파란색 빛이 보입니다.	필터가 장착되어 있나요?	필터가 장착되지 않고 제품을 작동시킬 경우 UV 빛이 새어 나옵니다. 필터를 장착 후 사용해주세요.
공기 정화가 잘되지 않습니다.	사용 장소가 개방되어 있나요?	출입구, 창문 등 환기가 잘 되는 곳은 피해주세요.
	제품 주위에 장애물이 있거나 벽 가까이에 설치했나요?	본체의 전후, 좌우, 상부는 벽, 가구, 커튼 등으로부터 약 60cm 이상 떨어뜨려 주세요.
	연기, 냄새가 많이 발생하는 장소에서 사용하고 있나요?	연기 냄새가 많은 곳에서 장시간 사용 시 성능이 저하되 고 필터 수명이 급격히 단축 됩니다. 연기, 냄새가 많은 곳에서 가급적 사용을 자제 하고 충분히 환기를 병행하며 사용해주세요.
	본체의 흡입구 또는 송풍구에 먼지가 끼지 않았나요?	진공청소기를 사용해서 먼지를 제거하고 덜 제거된 부분은 부드러운 천이나 면봉 등을 사용해 청소해주세요.
	필터 안쪽 부분이 오염되어 있지 않나요?	새 필터로 교체해주세요.
	제품 사용 면적에 비해 사용 공간이 넓지 않나요?	사용 면적에 맞는 제품을 사용해주세요.

증상	확인사항	조치사항
송풍구 및 필터에서 냄새가 납니다.	가습기, 냉풍기 등과 함께 지속적으로 사용하고 있지 않나요?	습한 곳은 유기물질 영향으로 냄새를 유발하고, 심한 경우 필터를 손상시킬 수 있습니다. 습기로 인한 냄새 발생 시 필터를 충분히 건조 후 사용해주세요.
	환기, 건조를 시켜도 필터에 냄새가 사라지지 않나요?	필터 교체주기가 된 것입니다. 필터를 교체해주세요.
	평소에 제품을 자주 껐다 켜다를 반복하셨나요?	공기청정기는 24시간 사용하는 것이 좋습니다. 필요에 의해서 사용과 중지를 반복하시면 탈취필터에서 냄새가 날 수 있습니다. 단, 연기, 냄새가 많은 곳에서는 가급적 사용을 자제하고, 충분히 환기를 병행하며 사용해주세요.
	제품 구입 후 초기에 나는 냄새인가요?	구입 초기에 발생하는 새 필터의 냄새입니다. 인체에 무해하며, 하루 이상 제품을 사용하면 냄새는 자연적으로 사라집니다.
조작부의 버튼이 작동되지 않습니다.	조작부의 잠금 모드 표시등이 켜져 있는 상태인가요?	잠금모드 상태입니다. 수면 모드 버튼을 3초간 길게 눌러 잠금 모드를 해제해주세요.

증상	확인사항	조치사항
미세먼지 농도 표시등이 빨간색에서 바뀌지 않습니다.	사용하고 있는 장소에서 온도, 습도의 변화가 있었나요?	토탈케어 센서 시스템은 온도, 습도의 변화, 스프레이 등에서 나오는 가스에도 반응할 수 있습니다. 기다렸다가 미세 먼지 농도 표시등이 파란색 또는 초록색으로 변하는지 확인해주세요.
	토탈케어 센서 시스템 주변이 더럽거나 흠에 먼지가 끼지 않았나요?	토탈케어 센서 시스템 주변에 먼지가 붙어 있을 경우 미세 먼지 농도 수치가 높게 표시됩니다. 청소를 실시하여 먼지 및 오염물질을 제거 후 사용해주세요.
	깨끗한 실내로 이동해도 색상이 바뀌지 않나요?	토탈케어 센서 시스템을 청소해주세요.
	본체의 흡입구 또는 송풍구에 먼지가 끼지 않았나요?	청소를 실시하여 해당 부위의 먼지 및 오염 물질을 제거해주세요.
미세먼지 농도 표시등이 파란색인데 운전을 멈추지 않습니다.	자동모드로 설정되어 있나요?	미세먼지 농도 상태가 좋아도 자동모드에서는 풍량 단계가 약하게 바뀌나 정지되지 않으며 수동모드에서는 설정된 풍량 단계 그대로 운전합니다.
미세먼지 농도 표시창에 E1, E2, E3 코드가 표시됩니다.		미로 고객센터 서비스 센터로 (1661 - 5796) 문의해주세요.

증상	확인사항	조치사항
미로 스마트홈 앱을 사용하던 도중에 갑자기 사용이 안 됩니다.	Wi-Fi 공유기가 변경되었나요?	미로티를 초기화를 해야 합니다. 초기화 방법은 공식 홈페이지를 참고해주세요.
미로티를 결합했는데 제품을 연결할 수 없습니다.	미로티 LED가 빨간색인가요?	미로 스마트홈 연결 성공 시 미로티 LED는 녹색이 됩니다. <a href="#">27p 미로티 연결하기</a> 를 참고하여 다시 연결해주세요.
미로티가 제품과 결합되지 않습니다.	미로티 LED가 바닥면을 향하고 있나요?	미로티 LED가 위쪽을 향한 상태에서 결합해야 합니다. <a href="#">27p 미로티 연결하기</a> 를 참고하여 결합해주세요.
미로티가 들어있지 않습니다.	미로티는 포장 박스를 윗면에 포장되어 제공됩니다.  미로티가 포함된 상품을 구매하셨나요?	포장박스 윗면을 다시 한번 확인해주세요.  구매하신 상품이 미로티가 포함된 상품인지 확인해주세요.
필터 교체 알림 해제는 어떻게 하나요?		필터 케어 시스템이 적용된 새 정품 필터로 교체하거나 풍량 단계 조절 버튼을 3초간 길게 누르면 필터 교체 알림이 해제됩니다. 필터를 교체하지 않고 알림 해제 시 필터 성능 및 공기 청정 효과가 떨어집니다.

# 안전을 위한 주의사항

제품을 사용하기에 앞서, 안전을 예방하기 위해 다음에 주의사항들을 반드시 참고하여 사용해 주시기 바랍니다.

## 금지

- 정격 어댑터, 전원선 이외에 다른 어댑터, 전원선은 사용하지 마세요.
- 전선이 없는 부착형 멀티 콘센트에 전원 플러그를 꽂지 마세요.
- 전원 플러그를 젖은 손으로 뽑거나 꽂지 마세요.
- 전원 플러그를 임의로 가공하거나 훼손하지 마세요.
- 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요. 수리와 관련된 사항은 미로 고객 만족 서비스센터([www.miroas.com](http://www.miroas.com))에 문의하세요.
- 운전 중 본체의 상부분체를 강제로 분리하지 마세요.
- 연성 스프레이를 분사하거나, 불이 붙은 담배, 모기향을 가까이 대지 마세요.
- 필터를 분리한 채 운전하지 마세요.
- 필터 안의 구성물을 강제로 분해하지 마세요.
- 본체 및 필터에 절대 물을 뿌리거나 담그지 마세요.
- 필터를 외부로 빼내어 바닥에 굴리거나 다른 용도로 사용하지 마세요.
- 황산, 염산 또는 각종 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등) 및 알코올을 사용하여 닦지 마세요. 제품 변색 및 유독가스가 발생할 수 있습니다.
- 비눗물, 화장품, 화학약품, 방향제, 살균 세정제 등을 본체나 필터에 넣어 사용하지 마세요.
- 난로나 온풍기 등 난방 기구, 가연성 가스, 금속성 먼지가 있는 장소에서 사용하지 마세요. 화재 및 폭발 위험이 있습니다.
- 욕실 등 매우 습하고 물이 튀는 장소 또는 식용유 등 기름 성분이 부유하는 장소에서 사용하지 마세요. 누전 및 감전 위험이 있습니다.
- 유아의 손이 닿는 곳에서 사용하지 마세요. 다칠 위험이 있습니다.

- 덥고 습한 장소에서 제품을 근처에 두고 습식 냉풍기, 가습기, 에어컨을 사용할 때 일시적으로 습한 기류의 영향으로 인해 제품 내부에 물이 맺혀 누전 및 감전 위험이 있으며 필터가 손상될 수 있습니다.
- 화재 발생 시 안전 설비 용도로 사용하지 마세요. 일산화탄소와 같은 유독가스를 제거하지 못합니다.
- 동식물, 정밀기기, 미술품 등의 보존을 위한 특수 용도로 사용하지 마세요. 재산 손상 원인이 될 수 있습니다.
- 생선, 고기를 굽는 등 연기와 냄새가 심하게 발생하는 장소에서 사용하지 마세요. 제품 및 필터 수명이 크게 단축될 수 있습니다.
- 환기 목적 또는 환풍기 대용으로 사용하지 마세요. 필터 수명이 짧아집니다.
- 세탁물 건조용으로 사용하지 마세요. 별도의 제습 기능이 없으며 수분 흡입 시 필터가 손상되거나 냄새가 날 수 있습니다.
- 장난감, 이물질, 종이 등이 송풍구 안으로 들어간 경우 즉시 작동을 멈추고 빠른 시간 내 고객 만족 센터로 연락해주세요.
- UV 램프는 절대로 임의로 분해하지 마세요. 파손될 우려가 있습니다.

## 주의

- 전원 연결부 및 콘센트에 전원 플러그를 느슨하게 꽂지 마세요. 콘센트에 전원 플러그가 끝까지 밀어 넣어 꽂혔는지 확인해주세요.
- 전원 선이 본체의 이동식 바퀴에 눌리거나 틈에 끼이지 않도록 주의하세요.
- 전원 플러그를 연결할 때 전원 선이 아래를 향하도록 하세요. 전원 선이 위로 향하면 전원 선 내부의 전선이 끊어질 수 있습니다.
- 전원 선을 무리하게 잡아당기거나 비틀거나 묶지 마세요.

- 전원 선 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.
- UV 살균 모듈에 충격을 가하지 않도록 주의해주세요. UV 살균 모듈이 파손될 우려가 있습니다.
- 전원 플러그를 잡지 않고 전원 선을 잡아당겨 빼거나, 꽂혀있는 상태에서 본체를 이동시키지 마세요.
- 평평한 바닥에 세워서 사용하세요. 넘어질 수 있는 불안정한 곳에 두지 마세요.
- 본체 위에 올라가 앉거나 무거운 물건을 올려 두지 마세요.
- 운전 중 본체의 흡입구 및 송풍구를 강제로 막지 마세요.
- 제품을 안전하게 사용하기 위해서는 어린이나 노약자 등은 보호자의 관리가 필요합니다.
- 애완동물이 본체에 소변을 보거나 전원 플러그를 물어뜯지 않도록 주의하세요.
- 가스레인지 등 연소 기구와 함께 사용할 때는 자주 창문을 열어 환기하세요. 환기가 불충분한 경우 일산화탄소 중독 원인이 됩니다.
- 세탁물, 직물, 커튼 등 근처에서 사용을 주의해주세요. 공기 흡입을 방해하여 성능이 크게 저하될 수 있습니다.
- 온도 변화가 큰 실내에서 사용을 주의해주세요. 성능 저하 및 고장 원인이 될 수 있습니다.
- 냉방 또는 난방 기구의 바람이 직접 닿는 곳에서 사용을 주의해주세요. 제품 변형 및 변색이 될 수 있습니다.
- 직사광선이 닿거나 빛이 강한 조명 기구 근처에서 사용을 주의해주세요. 제품의 변색 원인이 될 수 있습니다. 조명은 1.5 m 이상 거리를 두세요.
- TV 나 라디오 근처에서 사용을 주의해주세요. 영상 왜곡이나 잡음이 발생할 수 있습니다. 1 m 이상 거리를 두세요.

## 참고

- 전원 플러그 및 콘센트에 묻은 먼지는 마른 천을 이용해 청소해주세요.
- 흡입구, 송풍구에 먼지는 정기적으로 청소를 사용해서 제거하시고 덜 제거된 부분은 부드러운 천이나 면봉 등을 사용해주세요.
- 필터의 청소 주기는 사용 시간 및 환경에 따라 다르며 일반적인 환경에서 약 1개월 주기로 청소를 해야 합니다.
- 본체 외관이 심하게 더러울 때는 부드러운 천에 중성 세제를 탄 물을 적신 후 오염된 부분을 닦아내고, 마른 천으로 물기를 제거해주세요.
- 장시간 같은 장소에서 사용할 경우 기류 영향으로 인해 본체 주변, 벽이나 바닥이 더러워질 수 있습니다.

### **다음 증상이 발생 시 바로 사용을 멈추고 미로 공식 고객센터([www.miroas.com](http://www.miroas.com))에 연락하세요.**

- 필터 장착 후 운전 버튼을 눌러도 동작하지 않을 경우
- 전원 플러그를 움직이면 전원 접속이 불안정한 경우
- 운전 중에 이상한 소리나 진동이 발생할 경우
- 본체 및 전원 플러그, 콘센트가 비정상적으로 뜨거울 경우
- 타는 냄새가 날 경우

# 제품규격

모델명	MSP20UV HMSP20UV OMSP20UV
정격전압	24V, 3.0A
주파수	60 Hz
소비전력	60W
제품 크기 (단위 - mm)	300 x 300 x 640 (높이)
제품 중량	8.2 kg

## 참고

제품 크기는 최대 치수 기준이며, 측정 위치에 따라 다를 수 있습니다.  
디자인 및 제품 사양은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

# 품질 보증서

주식회사 미로는 품목별 소비자 분쟁 해결 규정 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 합니다

제품명/모델명	
품질 보증 기간/부품 보유 기간	1년/6년
제조년월	20    년    월    일
구입일자	20    년    월    일

## 참고

품질보증 기간(1년)내에는 무상 서비스가 적용되며 품질보증 기간 종료 후 부품보유 기간(6년)에는 유상서비스가 적용됩니다 총 7년의 품질보유 기간이 적용됩니다

# 고객 만족 서비스

미로는 자체 미로 공식 고객센터를 운영하고 있습니다  
사용 중 이상이 발생하면 아래 안내를 따라 조치해주세요

## 온라인 문의

- 카카오톡 플러스에서 "미로" 친구 추가하고 챗봇에게 문의하세요
- 미로 공식 고객센터(www.miroas.com)에 로그인 후  
고객지원 1:1 문의 게시판에 글을 남겨주세요

## 유선 문의

- 미로 고객 만족 서비스센터(1661-5796)로 문의해주세요
- 월 - 금 (10:00 - 17:00) / 점심 시간 (12:30 - 13:30) /  
토, 일요일 및 공휴일은 쉽니다

미로 공식 고객센터  
바로가기



[www.miroas.com](http://www.miroas.com)

## 무상서비스

소비자 피해유형		보상내용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 경우		교환 또는 전액환불	
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 경우		교환 또는 무상수리	해당없음
제품구입시 고객 인도 전 운송 과정에서 발생한 고장		제품교환	
수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
	동일 하자로 4회까지 고장 발생 시		
수리 불가능	(부품보유 기간 이내) 수리용 부품은 있으나 수리 불가능한 경우	교환 또는 전액환불	정액 감가상각 후 환불
	(부품보유 기간 이내) 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리 불가능한 경우		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			

## 유상서비스

- 사용 설명 미숙지로 인한 서비스 접수의 경우
- 사용자의 고의나 과실로 인한 고장
- 제품의 개조, 임의분해, 훼손, 변형에 의한 고장
- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장
- 그 외 부적당한 환경에서의 사용으로 인한 고장

**miro**

**[www.miroas.com](http://www.miroas.com)**

미로 공식 고객센터