

# 미로 가습기 꼼꼼히 알아보세요

NR10 시리즈

# 미로가습기를 구매해 주셔서 감사합니다

사용하기 전에 반드시 사용설명서를 읽어주세요.  
각 페이지에 표시된 참고, 주의, 금지와  
함께 기재된 내용은 반드시 지켜주세요.

사용설명서에는 보증서가 포함되어 있습니다.  
구매 날짜와 구매처 등을 기재해주시고,  
읽으신 후에도 잘 보관해 주시기 바랍니다.



미로 공식 홈페이지  
정품 등록하기



카카오 플러스 친구  
추가하기



동영상 가이드  
바로 가기



미로 고객센터  
바로가기

# 차례

<b>제품구성</b>	5	자석단자 연결	
		전원선 연결	
<b>각 부의 명칭</b>	6	전원 플러그 연결	
미로가습기		<b>터치스테이션 사용하기</b>	21
가습본체		전원 켜기/끄기	
조작부		가습량 조절하기	
리모컨		물 보충 알림	
<b>반드시 읽어주세요</b>	9	차일드락 켜기/끄기	
<b>가습본체 조립</b>	12	타이머 설정하기	
<b>미로가습기 조립</b>	13	터치음 켜기/끄기	
SUS 수조에 물 넣기		조명 색상/밝기 설정하기	
가습본체 띄우기		UV살균 작동 알림	
SUS 수조 올리기		<b>리모컨 사용하기</b>	26
케이블 고정 핀 결합		<b>미로티 연결하기</b>	27
수조 덮개 결합		미로티 결합하기	
SUS 분무관 결합		미로티 설치 및 사용 방법 확인하기	
가습캡(방향캡/수직캡) 결합			

**세척하기** 29

식기세척기를 통한 세척과 살균하기

뜨거운 물로 부품 살균하기

가습본체 세척하기

UV가습엔진 세척하기

**자주 묻는 질문** 39

**안전을 위한 주의사항** 43

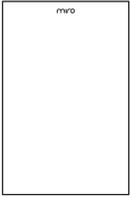
**제품규격** 45

**품질 보증서** 46

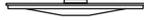
**고객 만족 서비스**

# 제품구성

구매하신 제품의 구성품이 모두 들어있는지 확인해주세요.



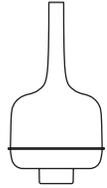
SUS 수조



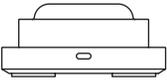
수조 덮개



SUS 분무관



가슴본체



터치스테이션



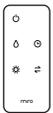
무음 패드



UV가슴엔진



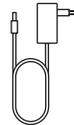
방향캡 / 수직캡



리모컨



청소솔



전원 어댑터



사용설명서

## 주의

- 제품을 처음 사용할 때 반드시 중성세제로 부드러운 천이나 스펀지 등을 사용해 SUS 수조를 세척 후 사용해주세요. 표면이 거친 수세미 또는 스펀지 등을 사용 시 수조 표면이 손상될 수 있습니다.

## 참고

- SUS 수조 안에 제품 구성품이 동봉되어 있습니다. 분리하여 조립을 준비해주세요.

# 각 부의 명칭

## 미로가습기

방향캡/수직캡



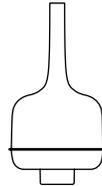
SUS 분무관  
(스테인리스 스틸)



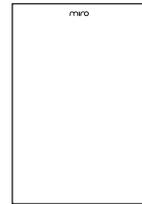
수조 덮개



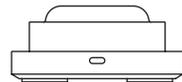
가습본체  
(7p참고)



SUS 수조  
(스테인리스 스틸)

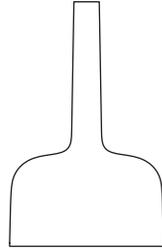


터치스테이션

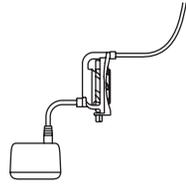


## 가습본체

상부덮개



UV가습엔진



내부판넬



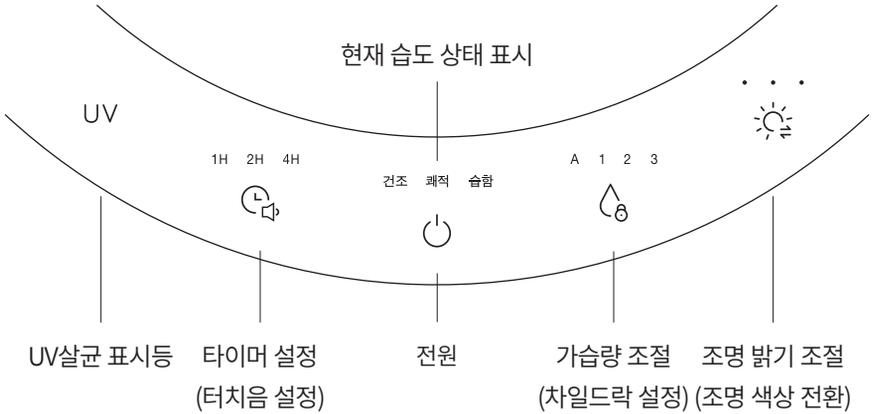
중심추



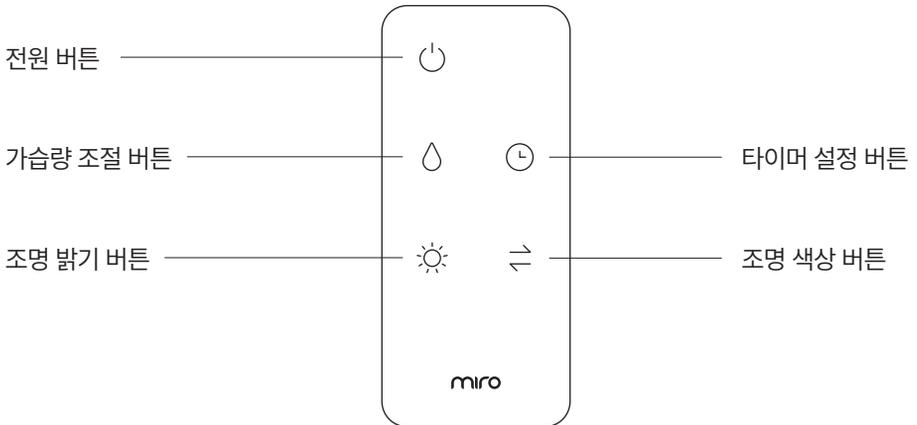
하부덮개



## 조작부



## 리모컨



# ❗ 반드시 읽어주세요

## 분무가 약하거나 소음이 심하다면 확인해 주세요.

분무가 약하거나 소음이 심하다면 가슴본체 내부 물 유입 여부 및 중심추 조립 상태를 확인해 주세요. 중심추가 제대로 조립되지 않거나 가슴 본체 내부에 물이 유입되었다면 분리 후 물을 비우고 다시 조립하여 사용해 주세요.

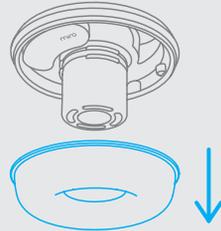
미로 가슴기는 완벽세척 구조로 설계되어 물에 닿는 모든 부품이 완전히 분리 가능하기 때문에 사용 시 가슴본체 내부로 물이 유입될 수 있습니다.

1



중심추 조립 상태와 가슴본체 내부에 물 유입 여부를 확인해 주세요.

2



하부덮개를 분리해 주세요.

3



하부덮개에 고인 물을 비워주세요.

4



중심추를 분리 후 다시 조립해 주세요.

## 참고

· 자세한 가슴본체 분리 및 조립 방법은 36p [하부덮개 세척하기](#)를 참고해 주세요.

## ❗ 반드시 읽어주세요

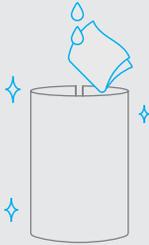
### 스테인리스 수조를 처음 사용 시 반드시 연마제 제거 후 사용하시기 바랍니다.

본 제품의 스테인리스 수조는 스테인리스 냄비와 동일한 구조, 공정으로 제조되고 있으며 제조과정에서 연마제 제거를 위해 이중 세척이 진행되지만 완벽히 제거되지 않고 잔존 연마제가 남아있습니다. 처음 사용 전에 오른쪽과 같이 세척 후 사용하시기를 권장 드립니다.

### 스테인리스 수조 관리 방법

- 수조 세척 시 철 수세미나 락스 사용을 피해주세요. 스테인리스 특성상 스크래치 부분에 녹이 발생할 수 있습니다.
- 수조 표면에 무지갯빛 혹은 누런 얼룩, 흰색 반점, 검은색 반점 등이 생길 수 있으나 이는 열, 세척, 건조 등 사용과정에서 생긴 스테인리스 고유 현상으로 사용상 전혀 문제가 없습니다. 단, 미관상 세척이 필요한 경우 물을 채운 후 식초나 구연산(4~5푼)을 풀어 담가 둔 후, 중성세제로 닦아내고, 끓일 경우는 직접 불에 닿지 않도록 중탕하여 끓여야 합니다.
- 사용 중 수조 표면에 녹이 발생한 경우 치약이나 선크림, 립스틱, 아세톤, 케첩 등을 녹슨 표면에 발라준 뒤 10 - 20분간 방치한 후 깨끗하게 닦아주시면 간편하게 제거할 수 있습니다. 또한 베이킹 소다를 따뜻한 물에 걸쭉하게 넣고 녹이 심한 부위를 수세미를 이용해서 닦아주시면 말끔하게 제거하실 수 있습니다.
- 세척 후에는 물기를 잘 제거한 후 보관해주세요.

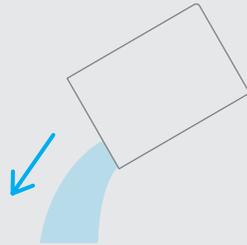
1



키친타월이나 부드러운 헝겊에  
식용오일(식용유, 칼로라유, 올리브유)을 묻혀  
불순물이 나오지 않을 때까지 닦아줍니다.

(수조 입구 접힌 부분에서  
많이 묻어 나올 수 있습니다.)

2



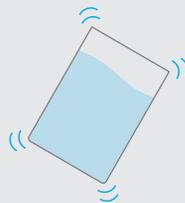
수조 내부를 물로 행군 후  
물을 버려주세요.

3



부드러운 스펀지나 수세미로  
중성세제(주방세제)를 묻혀 닦아주세요.

4

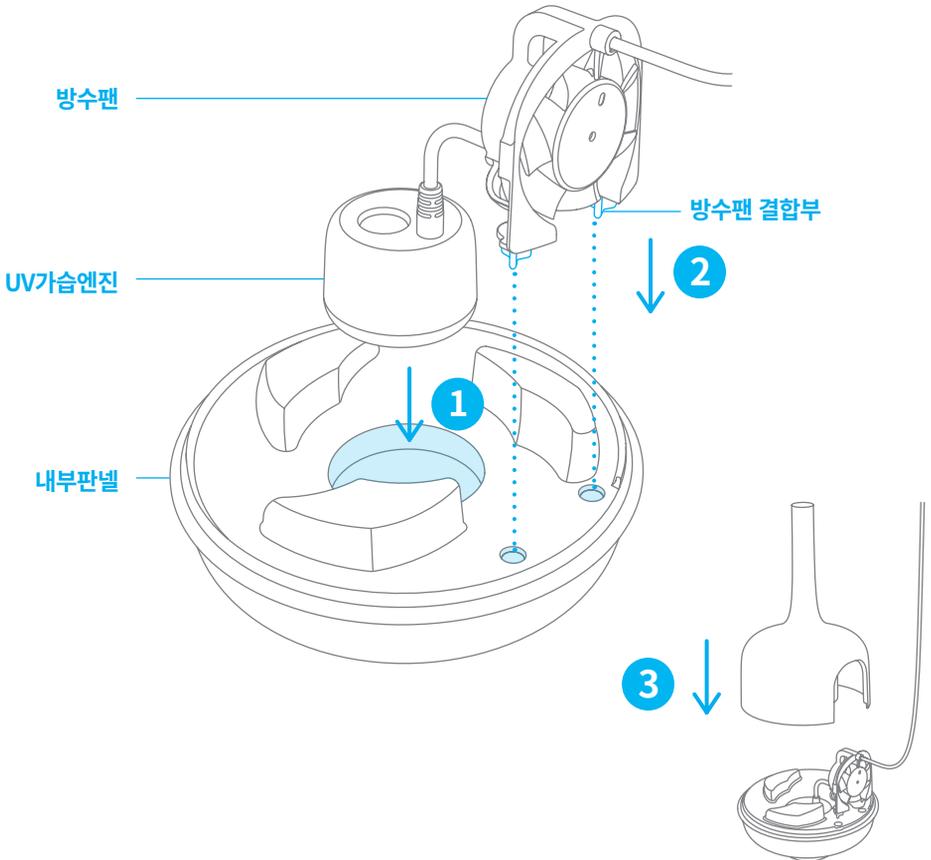


수조 내부를 미온수로 행군 후  
물을 버려주세요.

# 가습본체 조립

## 가습본체 조립

- 1 UV가습엔진과 방수팬의 방향을 확인하고 내부판넬에 UV가습엔진을 결합해주세요.
- 2 방수팬 결합부를 홈에 맞춰 결합해주세요.
- 3 오른쪽 그림과 같이 상부덮개를 내부판넬과 결합해주세요.



# 미로가습기 조립

## 01. SUS 수조에 물 넣기

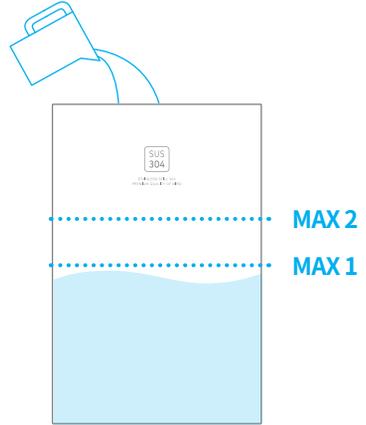
SUS 수조에 기준선 (MAX1)에 맞춰 물을 넣어주세요.  
단, 가습본체를 넣고 물을 담을 경우  
기준선 (MAX2)에 맞춰 물을 넣어주세요.

### 금지

- 뜨거운 물, 석회수, 녹물 등 이물질이 함유된 물을 사용할 경우, 제품 고장의 원인이 됩니다.

### 주의

- 제품을 처음 사용할 때 반드시 중성세제로 수조를 세척 후 사용해주세요. 기준선 보다 물을 많이 넣으면 가습본체의 공기 흡입을 막아 가습량이 감소하거나, 가습이 되지 않습니다.



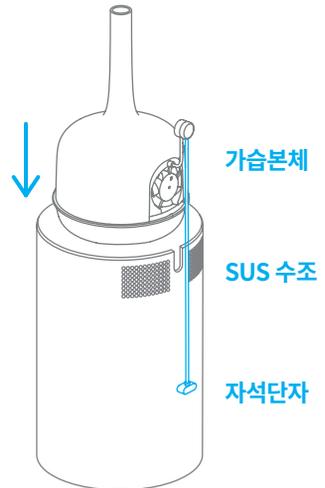
SUS 수조

## 02. 가습본체 띄우기

조립이 완료된 가습본체를 물이 담긴  
SUS 수조에 띄워주세요.  
자석단자는 SUS 수조 밖으로 빼주세요.

### 주의

- 자석단자 부분이 물에 닿지 않도록 주의해주세요.

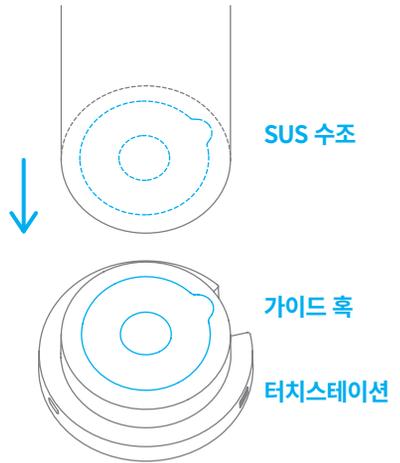


### 03. SUS 수조 올리기

수평이 맞춰진 공간에 터치스테이션을 놓고 가이드 홀에 맞춰 SUS 수조를 올려주세요.

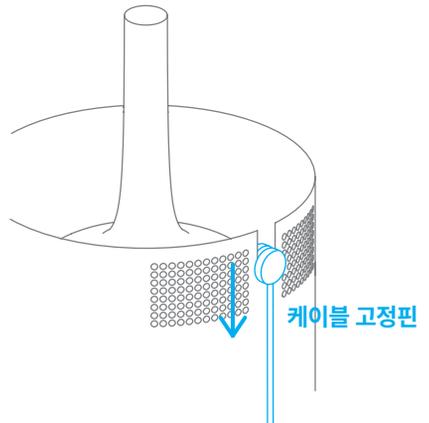
#### 주의

- SUS 수조를 터치스테이션 위에 옮길 때 물을 흘리지 않도록 조심히 이동해주세요.



### 04. 케이블 고정 핀 결합

가습본체의 케이블 고정 핀을 SUS 수조 뒤쪽 홈에 결합하여 고정시켜주세요.



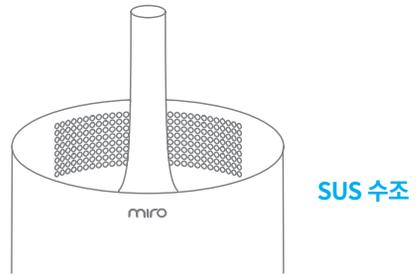
## 05. 수조 덮개 결합

수조 덮개를 SUS 수조 위에  
그림과 같이 결합해주세요.



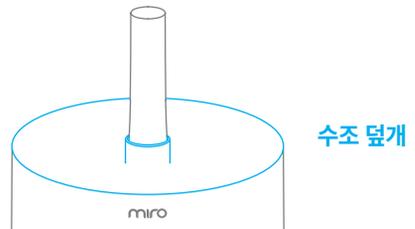
### 주의

- SUS 수조에 기준선(MAX1, MAX2)보다 물을 많이 담을 경우, 물이 넘치거나 가습본체가 물에 잠겨 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.



## 06. SUS 분무관 결합

수조 덮개에 SUS 분무관을 결합해 주세요.  
바닥에 물이 고이는 것을 방지할 수 있습니다.



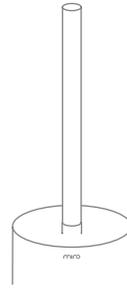
## 07. 가슴캡(방향캡/수직캡) 결합

SUS 분무관 위에 원하는  
가슴캡을 결합해주세요.



### 참고

- 사선 방향으로 가슴을 원하시면  
방향캡을 사용해 주세요.
- 수직 위 방향으로 가슴을 원하시면  
수직캡을 사용해 주세요.
- 원하는 방향으로 가슴을 조절하고 싶다면  
방향캡을 결합 후 원하는 방향으로 돌려주세요.

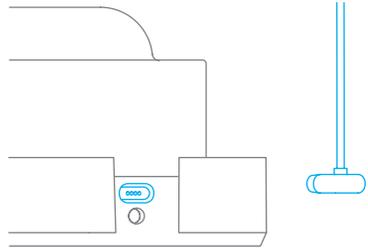


## 08. 자석단자 연결

터치스테이션에 자석단자를 부착해주세요.

### 주의

- 반드시 자석단자를 먼저 부착하고,  
전원선을 연결해주세요.
- 분리 시 전선이 아닌 단자를 잡아 주세요.  
전선을 잡고 무리하게 빼실 경우  
고장의 원인이 될 수 있습니다.

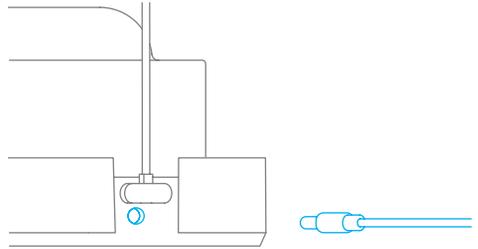


## 09. 전원선 연결

터치스테이션에 전원선을 끝까지 삽입해 주세요.

### 주의

- 반드시 자석단자를 먼저 부착하고, 전원선을 연결해주세요.
- 분리 시 전선이 아닌 단자를 잡아 주세요. 전선을 잡고 무리하게 빼실 경우 고장의 원인이 될 수 있습니다.



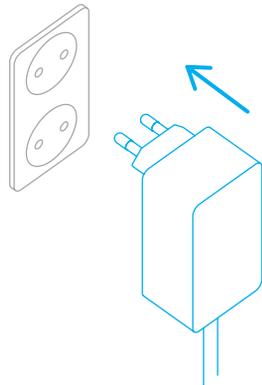
## 10. 전원 플러그 연결

콘센트에 전원 플러그를 꽂아 전원을 연결해주세요.

그다음 [21p 터치스테이션 사용하기](#)의 내용을 숙지하여 제품을 사용해주세요.

### 주의

- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요, 분리 시 전선이 아닌 플러그를 잡고 분리해주세요. 전선을 잡고 무리하게 빼실 경우 고장의 원인이 될 수 있습니다.



### 벽으로부터 50 ~ 60 cm 이상 거리를 유지해주세요

벽과의 거리를 50 ~ 60 cm 이상 유지하면 효율적으로 공기가 순환하여 실내 습도가 빠르게 증가합니다. 벽에 붙여 사용할 경우 방향캡 사용을 권장합니다.



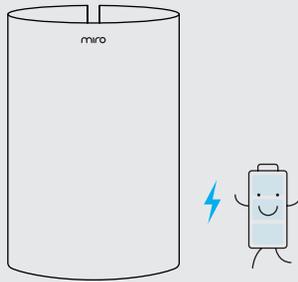
### 가습기와 공기청정기의 거리는 2.5 m 이상을 유지해주세요

가습기와 공기청정기의 거리를 2.5 m 이상 유지하면 공기청정기의 먼지 센서가 가습기에서 나오는 물 입자를 미세먼지로 인식하는 상황을 최소화할 수 있습니다. 함께 사용 시, 공기청정기는 자동모드가 아닌 풍량 1단계로 사용을 권장합니다.



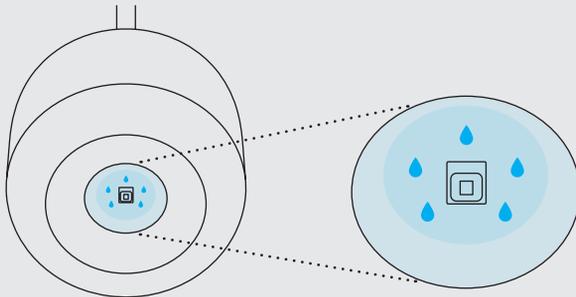
## 물감지 기능

UV 살균, 고온 살균을 위한 스테인리스 수조는 물감지를 위해 미세한 전류가 흐르나 인체에는 무해합니다.



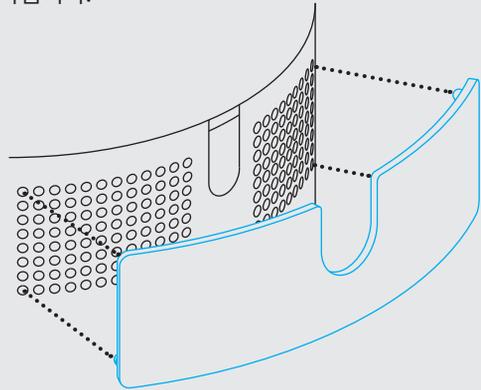
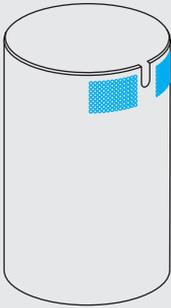
## 결로 현상

온도차에 의해 UV가습엔진 유리 내부에 물방울이 맺힐 수 있습니다. UV 살균효과와 내구성은 문제가 없으니 안심하고 사용하셔도 됩니다.



## 무음 패드

잠잘 때 가슴기 소리가 불편하다면 수조 후면에 무음 패드를 부착해주세요.  
단, 무음 패드 부착 시 가슴량은 30% 낮아집니다.



## 참고

- 무음 패드를 부착해도 주변 환경에 따라 미세한 소음이 발생할 수 있습니다

# 터치스테이션 사용하기

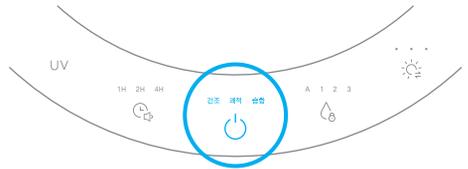
## 전원 켜기/끄기

전원 버튼을 눌러 전원을 켜면  
가습량은 자동모드로, 조명은 워화이트  
3단계 밝기로 설정되어 작동합니다.  
약 30초 이상 사용하지 않으면  
LED 버튼이 꺼집니다.



## 참고

- 전원선이 연결된 상태에서  
전원을 껐다 켜면 가습량은 자동모드,  
조명과 터치음은 이전 작동 상태를 유지합니다.



## 현재 습도 알림

전원을 켜면 터치스테이션에 내장된  
습도 센서를 통해 현재 제품 주변의  
습도 상태를 표시합니다.

건조	0~40% 미만
쾌적	40~60%
습함	60% 초과



## 가습량 조절하기

가습량 조절 버튼을 눌러 가습량을 조절합니다.

가습량	LED
자동모드	A
1단계	1
2단계	2
3단계	3

### 주의

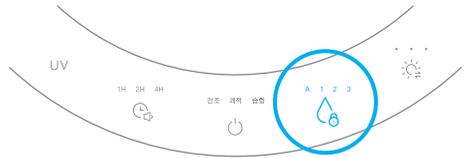
- 습도가 높은 환경에서 사용 시 수적 현상(바닥에 물이 젖는)이 발생할 수 있으니 낮은 단계의 가습을 권장합니다.

### 참고

- 가습이 되지 않을 경우 [12p 가습본체 조립](#)을 확인하여 다시 조립해주세요.



가습량 조절 버튼



## 자동 모드 (A)

자동모드는 습도 센서로 현재 습도를 체크 후 자동으로 가습량을 조절하여 쾌적한 습도 상태(40~60%)로 만들어주는 편리한 기능입니다.

A 1 2 3



## 물 보충 알림

물이 부족할 경우  
가습량 조절 버튼이 깜빡이며,  
가습 및 UV살균 기능이  
자동으로 정지됩니다.



가습량 조절 버튼



## 차일드락 켜기/끄기

가습량 조절 버튼을 길게 (2초) 눌러  
차일드락을 켜고 끌 수 있습니다.  
차일드락 설정 시 버튼 조작이 불가하여  
아이들의 안전사고를 방지할 수 있습니다.



가습량 조절 버튼

## 참고

- 차일드락 상태에서  
미로 스마트 홈 앱을 통해  
가습기를 제어할 수 있습니다.



2초

## 타이머 설정하기

타이머 설정 버튼을 눌러 시간을 조절합니다.  
최대 7시간까지 작동 시간을 설정할 수 있습니다.

타이머 / 시간	LED 점등
1시간	1H
2시간	2H
3시간	1H, 2H
4시간	4H
5시간	1H, 4H
6시간	2H, 4H
7시간	1H, 2H, 4H



타이머 설정 버튼



## 터치음 켜기/끄기

타이머 설정 버튼을 길게 (2초) 눌러  
터치음을 켜고 끌 수 있습니다.



타이머 설정 버튼



2초

## 조명 색상/밝기 설정하기

조명 밝기 (3단계 - 2단계 - 1단계 - OFF)는  
조명 버튼을 눌러 조절 합니다.

조명 색상(쿨 화이트 / 웜 화이트)은  
조명 버튼을 길게 2초간 눌러 선택 합니다.



조명 버튼



## UV살균 작동 알림

UV살균 표시등이 켜지면 가습본체의  
UV살균 LED가 작동합니다.

물속 세균을 제거 또는 예방하여  
깨끗한 가습이 가능합니다.

(가습 시에만 자동으로 작동됩니다.)



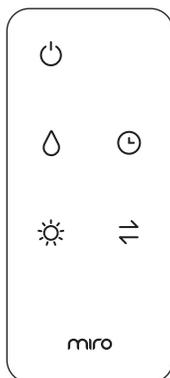
UV살균 표시등



## 주의

- 제품의 변색 현상은 UV로 인해 일어나는 자연스러운 현상이며 제품 불량, 제품 하자가 아닙니다.

# 리모컨 사용하기



아이콘	명칭	기능
	<b>전원 켜기/끄기</b>	전원 버튼을 눌러 전원을 켜고 끌 수 있습니다.
	<b>가습량 조절하기</b>	가습량 조절 버튼을 눌러 가습량을 조절할 수 있습니다. (자동모드 - 1단계 - 2단계 - 3단계 - OFF)
	<b>타이머 설정하기</b>	타이머 설정 버튼을 눌러 작동 시간을 조절 할 수 있습니다. (1시간 - 2시간 - 3시간 - 4시간 - 5시간 - 6시간 - 7시간 - OFF)
	<b>조명 밝기 설정하기</b>	조명 밝기 버튼을 눌러 밝기를 조절하고 조명을 켜고 끌 수 있습니다. (3단계 - 2단계 - 1단계 - OFF)
	<b>조명 색상 설정하기</b>	조명 색상 버튼을 눌러 조명 색상 (쿨 화이트/웜 화이트)을 선택할 수 있습니다.

# 미로티 연결하기 별매품

동영상가이드  
바로가기

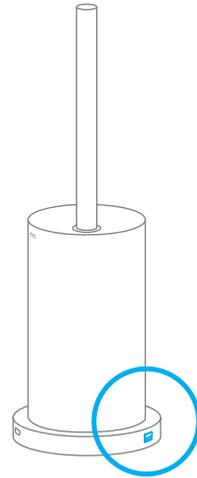


미로티는 다양한 AI 스피커, 스마트 기기와 연동 가능한 IoT 모듈입니다.  
기기와 미로티를 연결하여 손쉽게 편리하게 사용하세요.

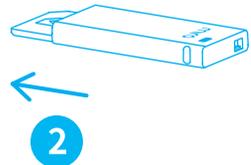
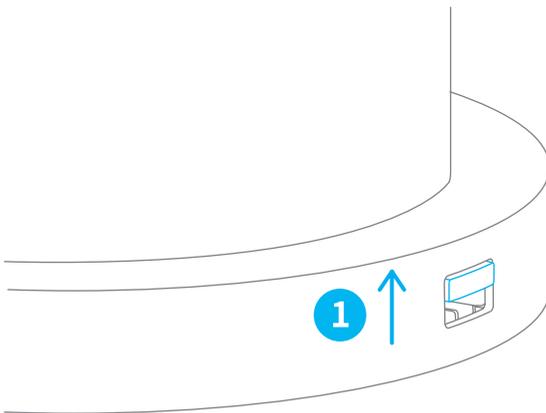
## 01. 미로티 결합하기

사용할 미로티를 준비하고

- 1 터치스테이션 옆면에 위치한 미로티 슬롯 커버를 위로 밀고
- 2 미로티를 결합해주세요.



미로티 슬롯 커버



## 02. 미로티 설치 및 사용 방법 확인하기

QR코드를 스캔하고  
미로티 사용설명을 통해  
설치 및 사용 방법을 확인할 수 있습니다.



사용설명서

### 주의

- Wi-Fi 신호가 약한 곳에 설치하였을 경우  
제어가 원활하지 않을 수 있습니다.

### 참고

- 미로티는 별도 구매 상품이며  
제품 종류에 따라 연동 가능한 인공지능  
스피커 및 서비스가 다를 수 있으므로  
구매 전 미리 확인해 주시기 바랍니다.

### 미로티 구매하기

미로 공식 홈페이지([www.gomiro.com](http://www.gomiro.com))를 방문하거나  
오른쪽 QR코드를 스캔하여 미로티를 구매하고  
스마트하고 편리한 환경을 체험해보세요.

미로티 구매  
바로가기



# 세척하기

미로가습기는 모든 부품이 분리되어 완벽 세척이 가능합니다.

## 세척 가능 부품

청소하시기 전에 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아주세요.

제품을 처음 사용할 때 반드시 중성세제를 사용하여, 수조를 세척 후 사용해주세요.

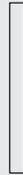
중성세제, 젓병 세제를 이용하여 부드러운 천이나 스펀지 등으로 충분한 거품을 내어 세척할 것을 권장합니다.



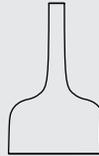
SUS 수조



수조덮개



SUS 분무관



상부덮개



하부덮개



내부판넬



UV가습엔진

(자석단자 세척 불가)



수직캡



방향캡



무음 패드

## 주의

- SUS 수조 표면 세척 시 부드러운 천이나 스펀지 등으로 세척해주세요.  
표면이 거친 수세미 또는 스펀지 등을 사용 시 수조 표면이 손상될 수 있습니다.
- UV가습엔진 세척 시 자석단자 마개를 끼우고 세척해주세요.

## 참고

- 제품의 변색 현상은 UV로 인해 일어나는 자연스러운 현상이며 제품의 불량 및 하자가 아닙니다.

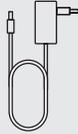
## 물 세척 불가능 부품

꼭 지켜주세요!

터치스테이션, 전원 플러그, UV가습엔진 끝의 자석단자는 세척이 불가능한 부품입니다.  
물이 닿지 않도록 주의하여 사용해주세요.



터치스테이션



전원 플러그



자석단자  
(UV가습엔진)

## 세척 시 꼭 지켜주세요!

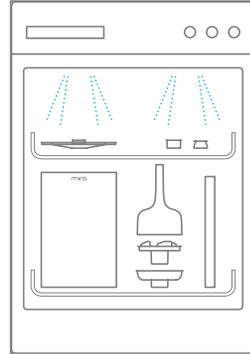
- UV가습엔진의 자석단자 부분은 세척하지 마세요.
- 철제 솔, 칫솔, 수세미로 세척 시 부품에 손상될 수 있습니다.
- 베이킹소다, 구연산, 과탄산소다, 식초 등의 세제 혹은 황산, 염산 또는 유기용제를 사용하여 닦으면 부품이 손상될 수 있습니다.

## 식기세척기를 통한 세척과 살균

식기세척기 사용 가능 부품을 확인 후  
세척과 살균을 동시에 할 수 있습니다.

### 주의

- 가슴본체는 반드시 분해한 상태로  
식기세척기에 넣어주세요.
- 수조를 식기세척기에 넣을 때 제품이  
굽히지 않게 주의해 주세요.



### 식기세척기 사용 가능 부품 **꼭 지켜주세요!**

아래 식기세척기 사용 가능 부품을 확인해 주세요. 아래 부품 이외에 다른 부품을  
식기세척기에 넣었을 때 부품의 손상 및 변형이 생길 수 있습니다.



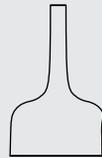
SUS 수조



수조덮개



SUS 분무관



상부덮개



하부덮개



내부판넬



수직캡

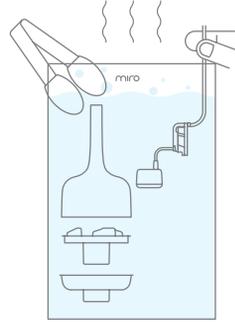


방향캡

## 뜨거운 물로 부품 살균하기

뜨거운 물로 살균 가능한 부품을 확인 후 수조 내부에 뜨거운 물을 넣고 후 부품을 살균할 수 있습니다.

이때 반드시 불을 끈 후 물속에 부품을 넣어 살균하며 **3초 이상 물속에 담그지 마세요.**



**3초 이내**

## 금지

- UV가습엔진의 단자는 절대 물에 담그지 마세요.
- 절대 직화 방식의 **인덕션, 가스레인지, 히어라이트 또는 볼로** 가열하지 마세요. 부품의 변형이 발생할 수 있습니다.

## 주의

- 가습본체는 반드시 **분해한 상태로 살균해 주세요.**
- 화상의 위험이 있으니 반드시 **집게 등을 사용하여** 부품을 넣고 빼주시고 수조 표면은 **오븐 장갑을 착용**하고 수조를 만지세요.

**뜨거운 물 살균 가능 부품** 꼭 지켜주세요!

아래 뜨거운 물 살균 가능 부품을 확인해 주세요. 아래 부품 이외에 다른 부품을 뜨거운 물에 넣었을 때 부품의 손상 및 변형이 생길 수 있습니다.



SUS 수조



수조덮개



SUS 분무관



상부덮개



하부덮개



내부판넬



UV가습엔진  
(자석단자 세척 불가)



수직컵



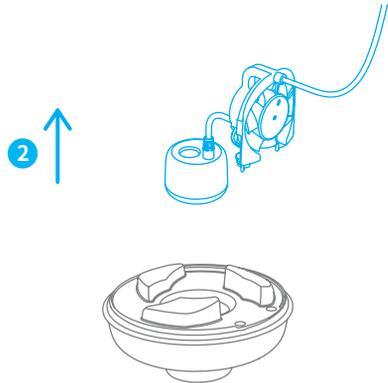
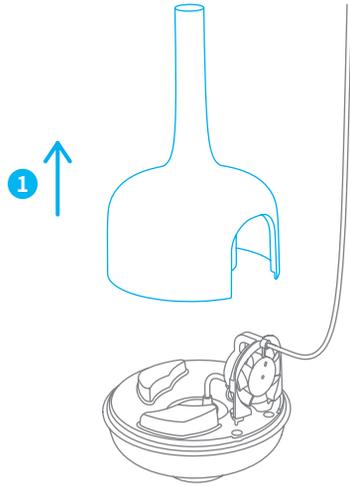
방향캡

## 가습본체 세척하기

- 1 가습본체의 상부덮개를 위로 올려 내부판넬과 분리해 주세요.
- 2 내부판넬과 UV가습엔진을 분리 후 세척해 주세요.

### 주의

- UV가습엔진을 세척할때 반드시 자석단자가 물에 닿지않도록 주의하여 세척해 주세요.
- 중성세제, 젯병 세제를 이용하여 부드러운 천이나 스펀지 등으로 충분히 거품을 내어 세척해 주세요.

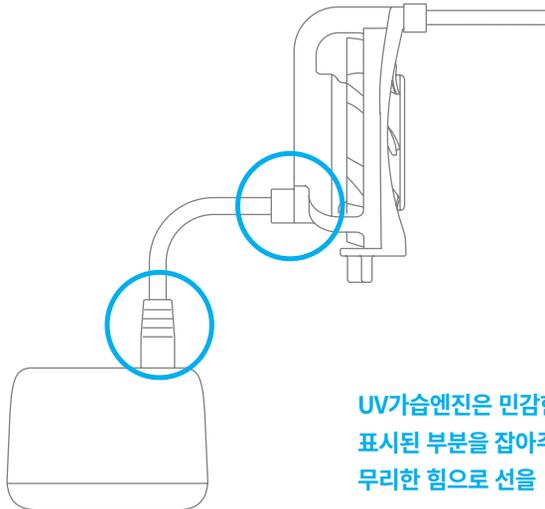
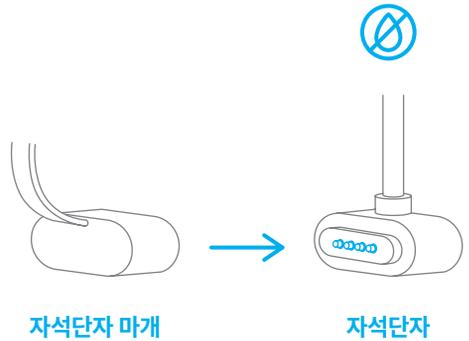


## UV가습엔진 세척하기

UV가습엔진 세척 시 자석단자 마개를 닫고 자석단자가 물에 닿지 않도록 주의하여 세척해 주세요.

### 주의

- 자석단자에 물이 묻으면 제품의 고장을 유발할 수 있습니다.
- UV가습엔진 세척 시 아래쪽 유리에 힘을 가하지 말고 조심히 세척해 주세요. 유리가 파손될 우려가 있습니다.



UV가습엔진은 민감한 부품입니다.  
표시된 부분을 잡아주세요.  
무리한 힘으로 선을 당기지 않아 주세요.

UV가습엔진

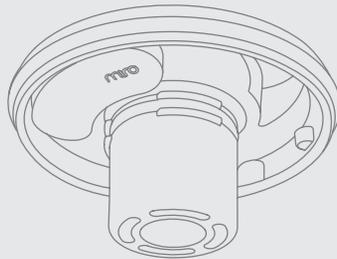
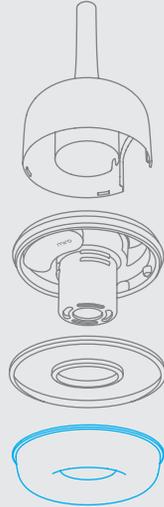
가습본체가 심하게 오염되었을 때 아래 내용을 참고하여 세척해 주세요.

### 하부덮개 세척하기

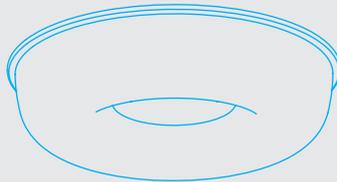
평평한 바닥에 가습본체를 놓고  
내부판넬에 결합되어 있는 하부덮개를  
양손으로 아래로 눌러 분리하고 세척해 주세요,  
세척 후 체결 시 물이 들어가지 않도록  
끝까지 밀어서 결합해 주세요.

### 주의

- 하부덮개가 제대로 결합되지 않으면  
내부에 물이 들어가 UV가습엔진이  
물에 뜨지 않으며 가습이 되지 않습니다.



내부판넬



하부덮개

가습본체가 심하게 오염되었을 때 아래 내용을 참고하여 세척해 주세요.

### 내부판넬 중심추 세척하기

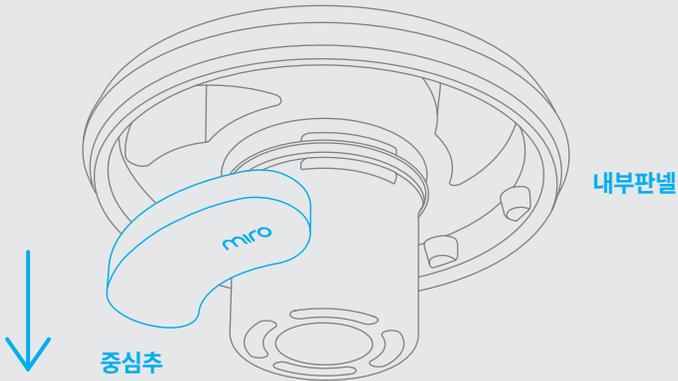
내부판넬에 결합되어 있는 중심추는  
잡아당겨 분리 가능합니다.  
중심추를 분리하여 세척 후 홈에  
맞추어 결합해 주세요.

#### 주의

- 가습 시 중심추를 결합하지 않으면  
가습량이 감소합니다.



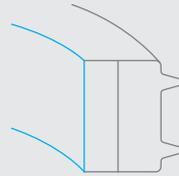
※ 중심추 결합 시 반드시  
표시된 위치에 결합해 주세요.



가습본체가 심하게 오염되었을 때 아래 내용을 참고하여 세척해 주세요.

### 내부판넬 실리콘 패킹 세척하기

내부판넬의 실리콘 패킹을 도구를 사용해 분리 후 세척해주세요. 세척 후 실리콘 패킹의 결합 면을 구분하여 실리콘 패킹 홈에 맞춰 결합해 주세요.



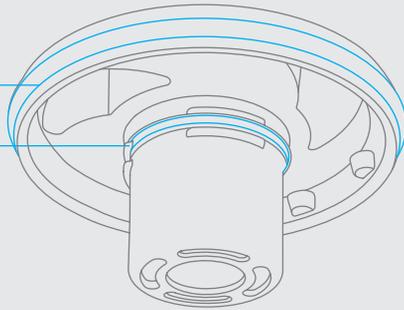
실리콘 결합 면

#### 주의

- 실리콘 패킹 미 체결 시 가습이 되지 않습니다.
- 실리콘 패킹은 손으로 쉽게 분리되지 않습니다. 뽀족하지 않은 도구를 사용해 분리해 주세요.

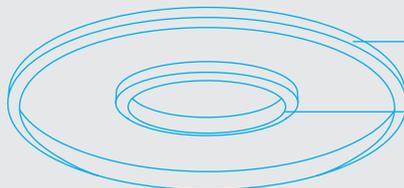
외부 실리콘 홈

내부 실리콘 홈



외부 실리콘 패킹

내부 실리콘 패킹



# 자주 묻는 질문

문제 발생 시 아래 내용을 확인 후 해결되지 않는다면  
미로 고객 만족 서비스센터 (1661-5796)으로 문의해주세요.

증상	확인사항	조치사항
작동이 안 됩니다.	1) 전원 플러그가 빠져 있는지 2) UV가습엔진 및 방수팬, 자석단자가 잘 연결되어 있는지 3) 터치스테이션과 본체에 전원선이 연결되어 있는지 확인해주세요.	1) 전원 플러그를 꽂고 2) UV가습엔진 및 방수팬, 자석단자를 재 연결 한 뒤 3) 터치스테이션에 전원선을 재 연결한 후 작동해주세요.
가습기 사용 시 바닥에 물방울이 맺혀요.	물방울이 맺히는 이유가 궁금하신가요?  분무관을 결합하셨나요?	실내 공기의 온도, 습도에 따라 수분을 머금을 수 있는 양이 포화상태일 때, 가습기 주변에 물방울이 맺힐 수 있습니다. 4시간에 한 번씩 환기를 권장합니다.  가습량을 낮게 줄이 거나 SUS 분무관을 결합하면 증상이 완화될 수 있습니다.
UV살균 표시등이 꺼졌습니다.	수조에 물이 부족한가요?  전원선을 뽑으셨거나, 전원이 꺼져있나요?	물이 부족할 경우 가습량 조절 버튼이 깜빡이며, 가습 및 UV 살균 기능은 자동으로 정지합 니다. 수조에 물을 채워주세요.  전원선이 연결되고 전원이 들어왔을 때 UV 램프가 작동하여 물을 살균합니다. 전원선을 끄고 전원을 켜주세요.

증상	확인사항	조치사항
분무가 나오지 않거나 약합니다.	물이 얼거나 너무 뜨겁지 않나요?	적정한 온도의 물을 사용해주세요.
	수조에 물이 부족한가요?	SUS 수조에 물을 채워주세요.
	UV가습엔진 및 방수팬이 정확히 결합하여 있나요?	<a href="#">12p 가습본체 조립</a> 을 참고하여 가습본체를 다시 조립해주세요.
	가습본체 하부덮개가 이물질로 막혀 있나요?	이물질 제거 후 사용해주세요.
	UV가습엔진이나 방수팬에 물때가 끼 있거나, 비누 / 화장품 등의 기름 성분이 묻어 있지 않나요?	<a href="#">29p 세척하기</a> 를 참고하여 UV가습엔진과 방수팬을 세척해주세요.
방수팬이 잘 돌아가고 있나요?	방수팬 작동 여부를 확인하시고, 작동되지 않는다면 고객센터 (1661-5796)로 문의하여 주시기 바랍니다.	
습도가 오르지 않습니다.	창문을 열어 두었거나, 밖의 공기가 잘 통해 환기가 잘 되도록 해주셨나요?	습도는 방의 온도와 크기, 밀폐 정도에 따라서 달라집니다. 사용 시에는 창문을 닫고 외부 차단을 권장합니다.
어떤 종류의 물을 사용해야 하나요?		미로가습기는 생수, 정수, 깨끗한 수돗물을 사용할 수 있습니다.

증상	확인사항	조치사항
미로가습기를 사용하니 방 안이 안개 낀 것처럼 뿌옇게 되었어요.	단열 및 외부 공기 차단이 잘 되는 장소인가요?	단열 및 외부 공기가 차단되는 장소에서는 지속해서 가습기를 사용하면, 습도가 높아져 안개가 낀 것처럼 보일 수 있습니다. 과도한 습기는 곰팡이 등의 원인이 될 수 있으니, 가습 단계를 낮춰서 사용해 주세요.
공기청정기를 켜니, 미세먼지 농도가 올라갑니다.	공기청정기와 가습기의 거리가 가까운가요?	공기청정기 미세먼지 센서는 가습기에서 뿜어져 나오는 물 분자를 먼지 입자로 오인하여 인식할 수 있습니다.  가습기와 공기청정기를 함께 사용할 때, 공기청정기로부터 일정 거리를 유지하여 사용할 것을 권장합니다. 해결되지 않을 경우 가습량을 낮춰서 사용해주세요.
가습기를 사용할 때 가스레인지의 불꽃 색깔이 변합니다.	실내 습도가 높으며, 불꽃 색깔이 푸른색에서 붉은색으로 변했나요?	비가 오는 날에 종종 발생하는 현상으로서 습도가 잘 올라간다는 의미이기 때문에 안심하고 사용하셔도 됩니다.
제품이 부분적으로 노랗게 변했어요.		제품의 변색 현상은 UV로 인해 일어나는 자연스러운 현상이며 제품의 불량 및 하자가 아닙니다.

증상	확인사항	조치사항
세척 후에 흡집, 혹은 이상이 생긴 것 같습니다.	식초(산성류 액체)를 사용하셨나요?  전원 플러그, 터치스테이션을 세척하셨나요?	초음파 모듈의 진동판이 부식되어 고장을 유발하므로, 식초와 같은 산성류 액체는 사용을 삼가세요.  전원 플러그, 터치스테이션은 세척하시면 안 됩니다. 해당 부품을 세척하여 고장이 발생할 경우 무상 A/S에 해당하지 않으니 유의하시길 바랍니다.
아로마 오일을 사용해도 되나요?		아로마 오일 사용은 권장하지 않습니다. 오일의 유분이 잘 닦이지 않아 가슴기 변색 및 UV가습엔진의 고장을 유발할 수 있습니다. 특히, 일부 아로마 오일에는 플라스틱 유화제가 들어있어 제품을 녹일 수 있으니 주의하여 주시기 바랍니다.
소음이 너무 큼니다.		가습기의 소음이 크다면 조립이 잘 되었는지 확인 후 무음 패드를 사용해주세요.
터치스테이션 버튼 LED에 불이 들어오지 않습니다.	<a href="#">23p 차일드락 켜기/끄기</a> 를 참고하여 차일드락이 설정 되어 있는지 확인해주세요.	차일드락 설정 시 버튼 조작이 불가합니다. 차일드락을 해제한 후 사용해주세요.

# 안전을 위한 주의사항

제품을 사용하기에 앞서, 안전을 예방하기 위해 다음 주의사항들을 반드시 참고하여 사용해 주시기 바랍니다.

## 금지

- 터치스테이션과 전원 플러그는 세척하지 마세요. 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 노후한 수도관에서 나오는 녹물을 사용할 경우, 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 절대, 손이 젖은 상태로 전원 플러그와 자석단자를 만지지 마세요.
- 제품을 이동할 시 끌거나 밀지 말고 이동 시 반드시 양손으로 들어 올려 이동시켜주세요.
- 전원 플러그와 자석단자가 손상된 상태로 사용하지 마세요.
- 위험물 근처에서 사용하지 마세요, 전기 감전 사고가 날 수 있습니다.
- 터치스테이션을 뜨거운 바닥에 놓고 사용하지 마세요.
- 가습본체나 SUS 수조를 이동할 시 반드시 양손으로 밑면을 받쳐 이동해주세요.
- 반드시 터치스테이션에 자석단자를 먼저 부착하고 전원선을 연결해주세요. 연결 순서를 지키지 않으면 스파크가 일어날 수 있습니다.
- SUS 수조에 물을 담은 채로 장기간 보관하지 마세요. 제품 오염 및 동파 우려가 있습니다.

## 주의

- 주변에 다른 전자 제품이나 습기에 민감한 물건이 없는 장소에서 사용을 권장합니다.
- 반드시 SUS 수조 내의 이물질을 제거하고 수평이 맞춰진 공간에 설치해주세요.
- 제품 설치 시 벽과의 거리를 충분히 유지해주세요.
- 오랜 시간 2, 3단계 사용 시 주변에 물기가 생길 수 있으니 주의해 주세요.
- 한국과 일본을 제외한 대부분의 국가에서는 수도물에 석회가 함유되어 고장을 유발하오니, 반드시 깨끗한 정수, 생수 등을 사용하시기 바랍니다.

- 전원 플러그를 뽑을 때는 선을 잡지 말고 반드시 플러그를 잡고 뽑으세요.
- 물을 채우거나 비울 때 또는 제품을 세척할 때 반드시 전원 플러그를 뽑으세요.
- 전원 플러그의 선을 무리하게 구부리거나 묶거나 당겨서 손상되지 않도록 주의하세요.
- 어린이가 가지고 놀지 않도록 보호자의 관리가 필요합니다.
- 작동이 안 되거나 이상이 생길 경우 감전사고를 방지하기 위해 전원 플러그를 콘센트에서 뽑으세요.
- 습한 환경이거나 분무량을 3단계로 설정하면 강력한 분무량으로 인해 주변에 물기가 생길 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
- UV가습엔진 세척 시 아래쪽 유리에 힘을 가하지 말고 조심히 세척해주세요. 유리가 파손될 우려가 있습니다.
- SUS 수조 표면 세척 시 거친 수세미 또는 스펀지 등을 사용하면 제품 외관이 손상될 수 있습니다.

## 참고

- 미로가습기는 포장 전 작동검사를 하므로 UV가습엔진의 진동판과 바닥 면에 물 흔적, 스크래치 등이 있을 수 있으나 새 제품이니 안심하고 사용해 주시기 바랍니다.
- UV가습엔진은 내부 열을 빼기 위한 방열 설계로 인하여 표면에 열이 발생할 수 있습니다. 정상적인 작동 상태이므로 안심하고 사용해도 좋습니다.
- 차가운 바닥 위에서 사용하는 경우 습기로 인해 바닥에 물방울이 생기는 경우가 있습니다. 이때 바닥에 공기가 바로 닿지 않도록 부드러운 천을 놓고 사용하시면 좋습니다.
- 미로가습기는 정수된 깨끗한 물이나 생수 사용을 권장합니다. (깨끗한 수돗물도 사용 가능합니다.)
- 미로가습기는 풍부한 가습량을 자랑합니다. 평소 1단계 가습을 권장하며 건조하다고 느껴지실 경우 2, 3단계로 잠깐 사용해주세요.
- 제품의 변색 현상은 UV로 인해 일어나는 자연스러운 현상이며 제품 불량, 제품 하자가 아닙니다.

# 제품규격

모델명	NR10AW / NR10AS / NR10HW / NR10HS
가습유형	초음파식
제품색상	화이트 / 다크실버
정격전압	DC 24 V / 1.5 A
소비전력	36 W
수조용량	4.5 L
제품무게	3.32kg
제품크기	259.1 X 265.2 X 777 (mm)

## 참고

- 디자인 및 제품 사양은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

# 품질 보증서

주식회사 미로는 품목별 소비자 분쟁 해결 규정 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 합니다.

제품명 / 모델명	
품질 보증 기간 / 부품 보유 기간	1년 / 6년
제조년월	년 월 일
구입일자	년 월 일

## 참고

- 품질보증 기간(1년)내에는 무상 서비스가 적용되며 품질보증 기간 종료 후 부품보유 기간(6년)에는 유상서비스가 적용됩니다 총 7년의 품질보유 기간이 적용됩니다.

# 고객 만족 서비스

미로는 자체 미로 공식 고객센터를 운영하고 있습니다.  
사용 중 이상이 발생하면 아래 안내를 따라 조치해주세요.

## 온라인 문의

- 카카오톡 플러스에서 "미로" 친구 추가하고 챗봇에게 문의하세요.
- 미로 공식 고객센터(www.miroas.com)에 로그인 후 고객지원 1:1 문의 게시판에 글을 남겨주세요.

## 유선 문의

- 미로 고객 만족 서비스센터(1661-5796)로 문의해주세요.
- 월 - 금 (10:00 - 17:00) / 점심 시간 (12:30 - 13:30) / 토, 일요일 및 공휴일은 쉽니다.

미로 공식 고객센터  
바로가기



[www.miroas.com](http://www.miroas.com)

## 무상서비스

소비자 피해유형		보상내용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 경우		교환 또는 전액환불	
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 경우		교환 또는 무상수리	해당없음
제품구입시 고객 인도 전 운송 과정에서 발생한 고장		제품교환	
수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
	동일 하자로 4회까지 고장 발생 시		
수리 불가능	(부품보유 기간 이내) 수리용 부품은 있으나 수리 불가능한 경우	교환 또는 전액환불	정액 감가상각 후 환불
	(부품보유 기간 이내) 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리 불가능한 경우		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			

## 유상서비스

- 사용 설명 미숙지로 인한 서비스 접수의 경우
- 사용자의 고의나 과실로 인한 고장
- 제품의 개조, 임의분해, 훼손, 변형에 의한 고장
- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장
- 그 외 부적당한 환경에서의 사용으로 인한 고장

**miro**

**[www.miroas.com](http://www.miroas.com)**

미로 공식 고객센터